

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare ☐ i salubritate

nr. 110

01.06. 2022

or. Rî canî

I. DATE GENERALE

1. Operatorul I.M. "Gospodăria Comunală Rî canî", adresa juridică: MD-5600, Republica Moldova, or. Rî canî, str. M. Eminescu 4, IDNO 1012602000174, reprezentată în persoana Directorului dl Salagor Lilian, care activează în baza Statutului, numit în continuare „Operatorul”, pe de o parte.

2. Consumatorul (casnic, noncasnic) SAL „Primaterax-Nord”, administrator Badrajan Vladimîr (IDNP 01.05.2001), cu sediul în or. Rî canî, Eternitatei, 3/9 pe de altă parte.

3. Locul de consum: or. Rî canî, str. Independenței 144/6 (municipiu, oraș, sat, comuna, localitatea, strada)

deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. 7, din 06.05.21, Contractul de închiriere nr. 7 din 06.05.21 sau alte acte legale

4. Numărul de telefon al serviciului telefonic al operatorului 0(256)23535, 0(256)23113, 0(256)23032.

5. Debitul de apă m³/h.

6. Punctul de delimitare la apă este primul element fizic de la rețeaua publică de alimentare cu apă; la canalizare este primul cămin de vizită de la rețeaua publică de canalizare.

Actul de delimitare se anexează (în cazul consumatorilor noncasnici).

7. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 934 din 15 august 2007 (Monitorul Oficial, 2007, nr. 131-135, art. 970).

8. Secțiunea bransamentului este mm, viteza mișcării apei este de m/s.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

9. Obiect al Contractului este furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, canalizare ☐ i salubritate a Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.

10. Contractul este încheiat pentru o durată de timp (se subliniază):

- nedeterminată

- limitată, valabil din 01.06.2022 pînă la 01.06.2023, întocmit în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte), și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE OPERATORULUI

11. Operatorul are următoarele obligații:

APĂ ☐ I CANALIZARE

a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) să respecte clauzele contractuale;

c) să asigure funcționarea, la parametri proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

d) să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;

e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare la parametri fizici și calitativi stabiliți;

f) să elibereze aviz de bransare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) să informeze Consumatorul, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locale, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

h) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

i) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și să informeze Consumatorul prin mass-media privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;

j) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor ☐ i componenți ei familiei, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni pînă la verificare (deteriorare);

k) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorul

• informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;

conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

m) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform punctului 152 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a reia furnizarea serviciilor publice;

n) să prezinte, lunar, Consumatorului factura emisă în baza indicațiilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor pentru plata serviciilor comunale furnizate la tarifele în vigoare, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

o) să determine consumul de apă și al apelor uzate, în lipsa contorului, conform prevederilor punctului 104 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;

q) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.6-8, art.23), la reclamațiile depuse în scris de Consumator;

r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezilierii Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

t) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

u) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

v) să reducă plățile pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare de către Operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate, în conformitate cu art. art. 19, 20, 23 și capitolul VII al Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă (aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr.191 din 19.02.2002);

w) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24 din 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

x) să efectueze citirea indicațiilor, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

SALUBRIZAREA

1. să asigure colectarea și transportarea deșeurilor menajere din containere a blocurilor locative, cămine, sectorul particular conform graficului stabilit.

2. să asigure transportarea cu autovehicule speciale

3. să asigure instalarea containerilor, în raza de 175 metri

4. să asigure repararea containerilor deteriorate

5. să asigure vopsirea și dezinfectarea containerilor

12. Drepturile Operatorului sunt:

APĂ ȘI CANALIZARE

a) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

b) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile punctului 140 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) să aplice Consumatorului penalitate pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate furnizat;

e) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile punctelor 125-128 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să corecteze factura eronată, conform punctelor 122-124 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

h) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului noncasnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumatorul noncasnic în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;

- i) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;
- j) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;
- k) să participe la verificarea metrologică de expertiză a contorului, la constatarea tehnico-științifică în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate.

SALUBRIZARE

1. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate
2. să aplice la facturare tariful reglementat care rezultă din normele stabilite
3. să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractuale

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

13. Consumatorul are următoarele drepturi:

APĂ □ I CANALIZARE

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă, canalizare □ i salubritate în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare □ i în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, la contorul controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei □ i conform graficului de prestare a stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în actele normative în domeniu;
- e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de Legea cu privire la petiționare;
- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codului civil și Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Legea privind protecția consumatorilor și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) la sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată, și la suspendarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- l) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;
- n) la eliberarea de către Operator a unui nou aviz de bransare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;
- o) la despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- p) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură.

SALUBRIZARE

1. să li se presteze activitățile de salubritate la nivelurile stabilite în contract;
2. să conteste facturile cînd constată încălcarea prevederilor contractuale;
3. să fie informați despre modul de funcționare a serviciilor de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu aceste servicii de către autoritățile administrației publice locale sau operator, după caz;
4. să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
5. utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare a acestora contra plata.

14. Obligațiile Consumatorului sunt:

APĂ □ I CANALIZARE

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea, modificarea contractului de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
- e) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite conform tarifelor aprobate, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului (conform anexei nr.1);
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- o) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
- p) să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
- q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și al sigiliilor aplicate;
- r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;
- s) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- t) să numească prin ordin și să prezinte Operatorului persoanele responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective (consumatorul noncasnic);
- u) să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective (consumatorul noncasnic);
- v) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a substanțelor care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare (consumatorul noncasnic);
- w) să comunice imediat Operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la deteriorarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare (consumatorul noncasnic);
- x) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate.

SALUBRIZARE

1. să încheie contracte pentru prestarea serviciului de salubritate cu operatorul care prestează astfel de activități în aria teritorială în care se află utilizatorul;
2. să mențină în stare de curățenie spațiile adiacente în care se face colectarea,
3. să execute operațiunea de colectare în condiții de maximă siguranță din punct de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă răspândirea de deșeur;
4. să depoziteze deșeurile în pungi special destinate, în containere speciale;
5. să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil, respectiv limita proprietății, și calea publică; dacă acestea sunt în proprietate și în administrare publică vor fi salubritate și întreținute prin grija autorităților administrației publice locale;
6. să asigure curățenia locului de parcare pe care le au în folosință din domeniul public, dacă este cazul, și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianților sau spălarea autovehiculelor parcate cu apă curentă sau detergenți;

7. se interzice depozitarea deșeurilor de proveniență animalieră, vegetală, materiale de construcție, obiecte de uz casnic în ambroane și lângă teritoriul adiacent lor, pe străzi, în parcuri, în coșurile stradale amplasate pe domeniul public sau în locuri publice;

8. să asigure accesul, de la căile publice până la punctul de colectare, al autovehiculelor destinate acestui scop, înlăturind gheața, zăpada și poleiul. Materialele folosite pentru evitarea alunecării vor fi asigurate contra cost de operatorul serviciilor de salubritate;

9. să nu permită păstrarea îndelungată (mai mult de 7 zile) a combustibilului, îngrășămintelor, materialelor de construcții și altor materiale pe lângă fațada teritoriului adiacent proprietății private, repararea sau spălătoria auto, schimbarea uleiului sau lubrifiantilor pe teritoriul adiacent;

10. să achite în termenul prevăzut în factura de plată pentru serviciile de salubritate prestate de operator, conform tarifelor aprobate (anexa nr. 1)

11. să anunțe în scris operatorul despre modificarea suprafeței obiectului de activitate.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

15. În conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codului civil și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

16. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.

17. Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

18. Consumatorul achită factura unică, în care sunt divizate serviciile comunale prestate.

19. Încălțările prevăzute de prezentul contract, operatorul își rezervează dreptul de a întocmi actele necesare pentru sancționarea de către organele abilitate în domeniu.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

18. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

19. Suspendarea furnizării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

20. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea.

21. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile calendaristice, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

22. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere consumatorului a avizului de limitare.

VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

23. Orice modificare a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare a serviciilor comunale, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

VIII. SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

24. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciile comunale facturate, penalitățile calculate conform prevederilor Contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Consiliul Orașului. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către Operator pe o perioadă de 30 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

25. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate poate fi reziliat în următoarele cazuri:

a) la cererea Consumatorului depusă în scris la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii Contractului;

b) după suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate pe o perioadă de 30 zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

În cazul depunerii cererii de reziliere parțial a Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, canalizare și salubritate, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciile comunale facturate până la data rezilierii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

26. Consumatorul și Operatorul sunt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în cazul în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți. Consumatorul și Operatorul se adresează în instanța de judecată pentru soluționarea litigiilor apărute.

X. CLAUZE SPECIALE

27. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea contoarelor se efectuează în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr.303 din 13 decembrie 2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.60-65, art.123).

28. Situațiile neprevăzute în Contractul dat de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt reglementate de prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de legislația în vigoare, HG Nr.191 din 19.02.2002 "despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locale, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile de deconectare a acestora de la/reconectare la sistemele de încălzire și alimentare cu apă", Legii Nr.1402 din 24.10.2002 "a serviciilor publice de gospodărie comunală".

XI. ADRESELE JURIDICE ȘI RECHIZITELE DE PLATĂ A PĂRȚILOR:

„Operator”

Î.M. "Gospodăria Comunală Rîșcani",
MD-5600, r-nul Rîșcani
or. Rîșcani, str. M. Eminescu 4
Tel./fax 0(256) 2-35-35; 0(256) 2-31-13
e-mail:
www.apacanalriscani@mail.ru
Cod fiscal 1012602000174
Cod TVA 7900534
BC Moldincombank S.A., fil. Rîșcani
Cod bancar MOLDMD2X354
IBAN MD62ML000000002251554288

„Consumator”

S.R.L. „Primaterax - Nord”
MD- 5601
str. Eternității 3/9
Tel. 067387760
e-mail:
www.
Cod fiscal 100660201124
Cod TVA 7900640
BC "S.A. fil. Moldova Agrinbank"
Cod bancar AGRMMD2X779
IBAN MD 63AG 0000000022511221777

SALUBRIZARE: conform anexei nr. 2

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR:

SALAGOR LILIAN (Director)



(Administrator)

