

Societatea IGIENA COMPANY, pentru ași asigura salubritatea adecvată a încăperilor, a adoptat un sistem de lucru, prin aplicarea tehnicii de Cod /COLOR, **care împiedică răspândirea contaminării microbiene de la o zonă la alta**, clasificând zonele de intervenție și identificate în faza de prlanificare împărțite în trei aspecte:

- risc scăzut
- risc mediu
- risc de grad înalt

În baza clasificării de zone, se aplică un cod de culoare,

În cazul unui risc scăzut (culoarea galbenă)

Au fost identificate zonele pentru efectuarea curățeniei în spital , unde contaminarea microbiologică poate fi definită ca neglijabilă: birourile, zonele comune, scările, holurile și cabinetele.

În cazul unui risc mediu (culoarea albastru)

Au fost identificate zonele pentru efectuarea curățeniei în spital, unde contaminarea microbiologică poate fi posibilă, dar nu este deosebit de critică: staționarele

În cazul unui risc de grad înalt (culoarea roșie)

Au fost identificate zonele pentru efectuarea curățeniei în spital unde contaminarea microbiologică e mai probabilă: serviciile igienice, terapia intensivă și sălile de operații.

Aceasta înseamnă că, pentru fiecare zonă se utilizează echipamente cu cod de aceeași culoare , în scopul de a evita, ca cârpă folosită pentru toaletă, fiind de culoare roșie, poate fi folosită și pentru alte suprafețe care pot fi contaminate.

Pe baza experienței, am adoptat un sistem de control operațional al serviciilor prestate

Atașamente:

- n. 1 Metodologii operaționale
- n. 2 Echipamente utilizate
- n. 3 Produse utilizate

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
Date: 2021.07.03 11:53:22 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

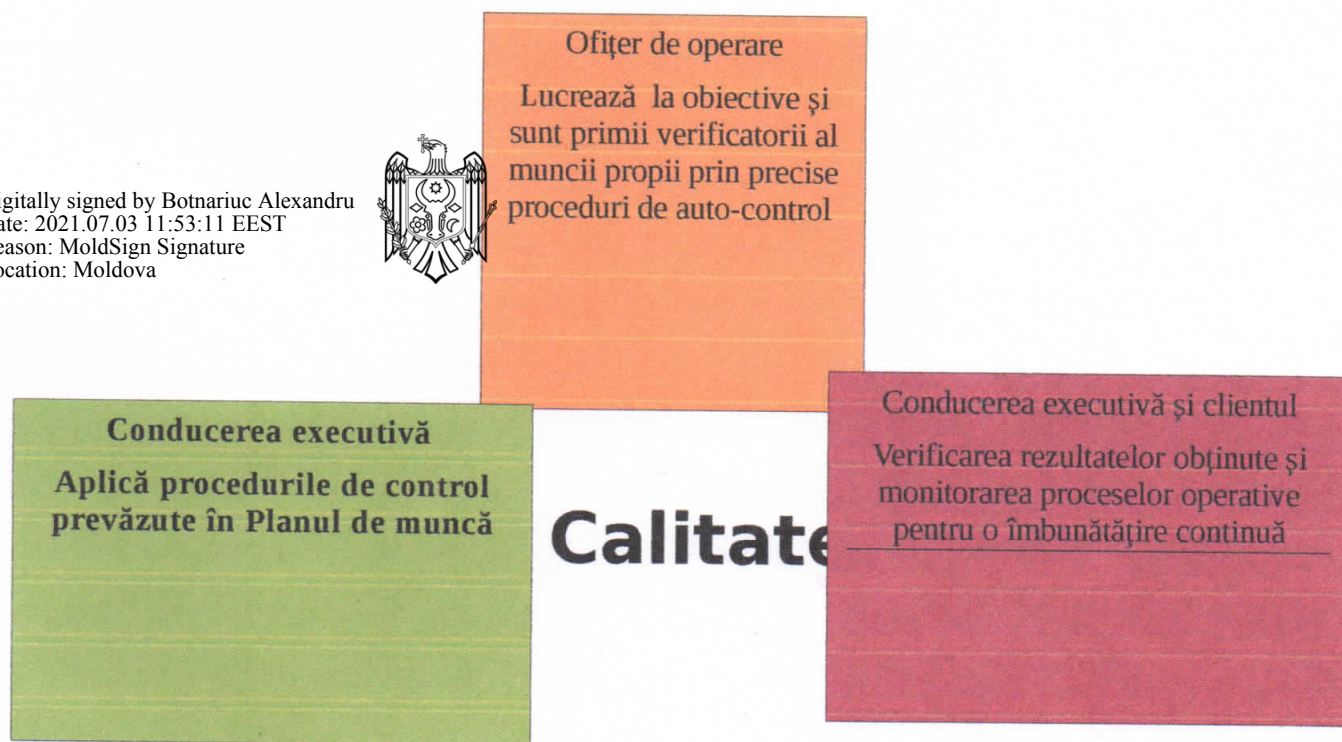


Controlul serviciului efectuat

IGIENA COMPANY în executarea serviciului său acordă o importanță deosebită în continuitatea și menținerea standardelor de calitate prevăzute în planul de organizare, în scopul de a asigura clientului gestionarea unui aspect critic al propriului proces de productiv, cum ar fi faptul de curățare și igienizare.

Standardul de calitate este strâns legată la existența unor *proceduri de control* astfel încât acesta să poată monitoriza zilnic serviciile oferite. Sistemul de supraveghere instituit de IGIENA COMPANY pentru serviciile sale, se bazează pe procedurile de multi-nivel care implică fiecare operator, personalul responsabil pe șantier și ofițerul numit de către client, pentru efectuarea controalelor într-un proces contradictoriu. O schemă care descrie sistemul de implicare a diferitelor figuri este prezentat în diagrama de mai jos.

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
Date: 2021.07.03 11:53:11 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Auto-controlul personalului IGIENA COMPANY

Linia de acțiune care IGIENA COMPANY pune în aplicare în cursul serviciului său, include implicarea tuturor părților interesate pentru atingerea obiectivelor.

Primii care urmează să fie implicați sunt operatorii IGIENA COMPANY care se găsesc a efectua operațiunile în mod direct și care sunt însărcinați "in primis" la responsabilitatea pentru rezultat, printr-un curs conștient al acțiunilor și nu printr-o repetare mecanică. De fapt, operatorii sunt pregătiți să lucreze mai degrabă pentru obiective, decât pentru sarcini, și pentru a atinge aceleași rezultate dintr-o partajare a ceea ce a fost planificat.

Acest mod de funcționare conduce la un angajament de către operator, pentru a fi mulțumit de ceea ce a realizat.

De la auto-control se trece la implicarea conducerii executive IGIENA COMPANY în controalele dispuse din procedurile interne și, în cele din urmă, la contradictoriu cu personalul alocat



CHECK LIST

ZONA DE RISC SCĂZUT

OFICII - BIROURI MEDICALE

Metoda de intervenție	metodologia de referință	Produsul	Frecvența
<ul style="list-style-type: none"> Golirea și curățarea coșurilor de hârtie, etc., Transportarea la punctele de colectare a deșeurilor municipale. Ștergerea umedă a prafului de pe: pervazurile interne; mobilier până la înălțime omului, echipamentul prezent în cabinetele medicale (dacă este deconectat); telefoane ori orice utilaj cu dezinfectarea ulterioară. Eliminarea amprentelor digitale și a petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor. Ștergerea prafului de pe balustradele scărilor. Ștergerea umedă a prafului și a resturilor de pe pardoseli și scări. Orice aspirație mecanică a pardoselilor. Aspirație mecanică a covoarelor, preșurile și canalele în care sunt plasate. Curățarea manuală a pardoselei, lifturilor, elevatoarelor și purtătoarelor de targă. 	IO 02-REV.02 IO 02-REV.01 IO 23-REV.01 IO 02-REV.02 IO 02-REV.02 IO 01-REV.02 IO 12-REV.03 IO 06-REV.02 IO 03-REV.02	EXPRESS F. EXPRESS F. EXPRESS F. EXPRESS F.	Zilnică

Luna _____

Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnă
1		9		17		25	
2		10		18		26	
3		11		19		27	
4		12		20		28	
5		13		21		29	
6		14		22		30	
7		15		23		31	

Supraveghetorul va fi în contact cu Direcția de lucru al clientului, care împreună vor supraveghea controlul în contradictoriu.

Această verificare are scopul de a controla, ca intervențiile de curățare prevăzute de către planurile de lucru să fie efectuate în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de operare. Controlul

este de tip vizual și scara de evaluare începe cu Insuficient, trece la Adecvată și ajunge la Bine (atunci când serviciul este efectuat optim).

Unele dintre aceste controale vor fi efectuate cu instrumente de măsurare, cum ar fi BIOLUMINOMETRO.

Acest sistem implică utilizarea de tamponare care detectează prezența de molecule de adenzin trifosfat (ATP), prezentă în toate celulele de animale, plante, bacterii, mușegaiuri și în drojdii. Constatarea ATP pe suprafețele anterior asepticizate reprezintă o contaminare reziduală de unități biologice menționate mai sus. Măsurarea nivelului de ATP oferă în timp real indicarea gradului de curățenie a suprafețelor.

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
Date: 2021.07.03 11:52:39 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



8		16		24			
---	--	----	--	----	--	--	--

Semnătura funcționarului

CHECK LIST				ZONA DE RISC SCĂZUT			
OFICII - BIROURI MEDICALE							
Metoda de intervenție				metodologia de referință		Produsul	Frecvența
<ul style="list-style-type: none"> Măturarea și spălarea manuală a teraselor externe Îndepărtarea pânzelor de păianjen și a prafului de pe: tavane, pereți, colțurilor greu accesibile, sertare, jaluzele, corpuri de iluminat, radiatoare și convectoare, fântânelor de ventilație și aspirație a aerului de răcire. 				IO 35-03-REV.02 IO 08-REV.03		ACTIVAL	Lunar

Luna	Data	Semnătura operatorului	Luna	Data	Semnătura operatorului	Luna	Data	Semnătura operatorului
Ianuarie			Mai			Mai		
Februarie			Iunie			Octombrie		
Martie			Iulie			Noiembrie		
Aprilie			August			Decembrie		

Semnătura funcționarului

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
 Date: 2021.07.03 11:51:56 EEST
 Reason: MoldSign Signature
 Location: Moldova



8		16		24			
---	--	----	--	----	--	--	--

Semnătura funcționarului

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
Date: 2021.07.03 11:52:16 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Documentul de control

Cliantul		Departament	
-----------------	--	--------------------	--

Responsabil al clientului		Data controlului	
----------------------------------	--	-------------------------	--

Perioada de culegere a datelor

Perioada de culegere a datelor, în scopul de a valida prevederilor Planului Operațional trebuie să se efectueze o dată pe lună. Dacă găsiți rezultate neconforme (fie de la datele microbiologice din observațiile făcute de către responsabil de șantier) trebuie să fie indicate acțiunile întreprinse în scopul de a obține rezultatul dorit de salubritate.

Lista inspecției vizuale și rezultatul

Zona locală de control	Rezultatul	
- Podeaua din camere	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- Podeaua spațiului comun	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- Podeaua serviciului igienic	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- Mobila din cameră	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- Mobila din WC	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- Mobila din birouri / oficii	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent
- alte părți	<input type="checkbox"/> Insuficient <input type="checkbox"/> Suficient	<input type="checkbox"/> Bun <input type="checkbox"/> Excelent

LISTA CONTROLULUI BIOLUMINOMETRO

Zona locală de control	Rezultatul



CHECK LIST

ZONA DE RISC MEDIU

SALOANE PENTRU PACIENȚI

Metoda de intervenție	metodologia de referință	Produsul	Frecvența
<ul style="list-style-type: none">• Despăienjenirea generală.• Golirea și curățarea coșurilor de hârtie, etc., transportarea deșeurilor la punctele de colectare.• Măturarea umedă a pardoselei prin tifon mono-pretratat.• Curățarea manuală a pardoselilor cu ajutorul instrumentului de spălat "cliper".• Eliminarea amprentelor digitale și petelor de pe uși, mânere și comutatoare.• Ștergerea umedă a prafului de pe mobilier până la înălțimea omului: noptieră, pervaze și alt tip de mobilier.	IO 08-REV.03 IO 02-REV.02 IO 01-REV.02 IO 03-REV.01 IO 02-REV.02 IO 02-REV.02	Divosan Tc 86 EXPRESS F. EXPRESS F.	ZILNICĂ

Luna

—

Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena
1		9		17		25	
2		10		18		26	
3		11		19		27	
4		12		20		28	
5		13		21		29	

6		14		22		30	
7		15		23		31	
8		16		24			

Semnătura funcționarului

Digitally signed by Botnariuc Alexandru
Date: 2021.07.03 11:52:27 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



CHECK LIST			
CHECK LIST		ZONA CU RISC ÎNALT	
SERVICIILE IGIENICE ș.a.			
Metoda de intervenție	metodologia de referință	Produsul	Frecvența
<ul style="list-style-type: none"> Golirea și curățarea coșurilor de hârtie, etc., transportarea deșeurilor la punctul de colectare. Curățarea și dezinfectarea grupului sanitar și a mobilierului. Curățarea și dezinfectarea vasului de toaletă. Măturarea umedă și dezinfectarea podelei. 	IO 05-REV.02 IO 05-REV.02 IO 05-REV.02 IO 01-03-REV.02	TASKI BAC WC CLORO DivosanTC8 6	zilnică

Luna _____

Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena	Ziua	Semnătura operator Igiena
1		9		17		25	
2		10		18		26	
3		11		19		27	
4		12		20		28	
5		13		21		29	
6		14		22		30	
7		15		23		31	