

DENUMIRE ECHIPAMENT	
SERIE ECHIPAMENT	
IMPORTATOR	Instalco SRL
VÎNZĂTOR	
CUMPĂRĂTOR	
ADRESĂ INSTALĂRII	
DATA VÂNZĂRII	

DATA PUNERII ÎN FUNCȚIUNE		SEMNĂTURA REPREZENTANTULUI CENTRULUI DE SERVICE	L.Ș.
---------------------------	--	---	------

Stimate cumpărător, va mulțumim pentru alegerea unui produs de înaltă calitate, în măsură să vă asigure timp îndelungat confort și siguranță.

INFORMAȚIE GENERALĂ

- Acest produs a fost testat și verificat de către producător, dar care necesită o montare în strictă conformitate cu instrucțiunile și recomandările manualului tehnic al echipamentului, eliberat la procurarea lui, precum și cu respectarea normativelor tehnice în vigoare. În calitate de cumpărător a aparatului de aer condiționat (în continuare AAC), sunteți responsabil pentru respectarea prevederilor manualului tehnic.
- Vânzătorul asigură deservirea produsului prin intermediul Centrului de Service "INSTALCO" SRL, cu condiția respectării tuturor indicațiilor din Manualul de instrucțiuni și recomandări livrate odată cu echipamentul, precum și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri. Nu pot fi imputate daune rezultate din instalarea echipamentului în mod neconform de către persoane necalificate, sau în afara prevederilor legale și normelor tehnice.
- Vânzătorul este răspunzător față de cumpărător, pentru orice lipsă a conformității produsului cu specificațiile din cartea tehnică, eliberată la momentul livrării acestuia. În cazul lipsei conformității produsului, cumpărătorul are dreptul de a solicita de la Vânzător, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului, sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care înlocuirea este imposibilă sau disproporționată.
- Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între Vânzător și Cumpărător.
- Pentru eventualele dificultăți survenite în procesul de exploatare în perioada de garanție, vă rugăm să apelați exclusiv la Centrul de Service „INSTALCO” SRL, la numerele de telefon: (022) 47-40-83; 47-40-52; 47-15-36, sau prin plasarea comenzii on-line: www.instalco.md Lucrările vor fi realizate de către inginerul Centrului de Service "INSTALCO" SRL, în prezenta obligatorie a beneficiarului, sau reprezentantului acestuia.
- În perioada de garanție, în caz de anomalii, defecțiuni sau mod de funcționare incorect, AAC trebuie oprit și se va solicita intervenția exclusivă a Centrului de Service „INSTALCO” SRL
- La fiecare solicitare de serviciu, trebuie prezentat certificatul de garanție a AAC. Dacă lipsește acest document, toate lucrările vor fi efectuate contra plată, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service „INSTALCO” SRL.
- Pe toată perioada de exploatare a AAC se recomandă efectuarea lucrărilor de mentenanță anuală, și spălarea filtrelor de aspirație a aerului în dependență de gradul de murdărie.
- Prezentul certificat de garanție, nu afectează drepturile consumatorului prevăzute de Legea nr. 105 din 13.03.2003, cu privire la protecția consumatorului.
- Prezentul certificat de garanție conține date cu caracter personal, prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07. 2011, privind protecția datelor cu caracter personal. Acest document nu poate fi dat publicității.
- Garanția este valabilă numai pe teritoriul republicii Moldova.

I. CONDIȚII DE GARANȚIE

- Termenul de garanție al echipamentului este de 24 de luni, compresor - 10 ani, servicii de montare 5 ani și curge din data semnării procesului verbal de recepție finală. Respectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sunt obligatorii pentru a beneficia de garanția produsului. Vânzătorul nu își asumă daune rezultate din instalarea echipamentului în mod neconform de către persoane neautorizate, în afara prevederilor legale și normelor tehnice.
- Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese, care prezintă defecte de fabricație. Produsele reclamate în perioada de garanție ale căror defecte (viciu de construcție sau de material) nu pot fi reparate, se înlocuiesc. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate numai de către Centrul de Service "INSTALCO" SRL.
- Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se laminează la termenii de garanție a produsul inițial.
- Deteriorările aparente ale produsului (zgârieturi, desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei, deformări sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor) ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
- Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor precum și asupra subansamblurilor casabile ce intra în componenta produsului achiziționat (capace; garnituri; filtre; butoane din plastic; baterii; becuri; telecomenzi) care se pot deteriora prin uzură fizică normală; printr-o utilizare sau întreținere neconformă cu manualul de utilizare sau prin o manipulare defectuoasă.
- Montarea echipamentului trebuie făcută conform Manualului de montare și exploatare, întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta. În cazul în care tehnicianul Centrului de Service "INSTALCO" SRL, a constatat că

defectarea echipamentului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a produsului, beneficiarul va suporta costul constatării tehnice și reparația produsului în conformitate cu tarifele folosite de către centrul de Service "INSTALCO" SRL.

- g. Intervențiile vor fi solicitate de către cumpărător/beneficiar, Centrului de Service "INSTALCO" SRL la numerele de telefon din prezentul Certificat de Garanție și vor fi programate în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil, numai după realizarea lucrărilor programate anterior.
- h. Vânzătorul își declina orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de montare incorectă, utilizarea echipamentului în mod neconform, sau în afara prescripțiilor tehnice în vigoare.
- i. În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășesc limitele garanției (vezi Capitolul II), cumpărătorul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service "INSTALCO" SRL.
- j. Inginerul Centrului de Service "INSTALCO" SRL, va interveni asupra echipamentului la care se referă prezentul Certificat de Garanție, cu condiția că amplasarea AAC, permite accesul inginerului de service la utilaj, fără careva intervenții ce nu țin de specificul comenzii. În cazul în care amplasarea echipamentului nu permite efectuarea lucrărilor fără implicarea/folosirea tehnicii speciale (autoturn, schele) beneficiarul va trebui să pună la dispoziție pe propriile speze, mijloace pentru asigurarea cu succes a lucrărilor planificate. În caz contrar, intervenția asupra echipamentului nu se va efectua. Chemarea dată se va considera ca „chemare de constatare” și va fi facturată ca atare, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service „INSTALCO” SRL. Re-programarea comenzii, va putea fi făcută de către cumpărător, în condiții generale conform p. (g).
- k. Pe perioada de garanție, este obligatorie efectuarea întreținerii anuale. Nerealizarea întreținerii anuale duce la pierderea garanției. Lucrările de întreținere necesare pe parcursul garanției nu intra sub incidența garanției și se taxează conform tarifulor practicate de către Centrul de Service "INSTALCO" SRL.
- l. Punerea în funcțiune, se va face numai de către personal calificat, după ce lucrările de montare, au fost complet finisate și testate corespunzător.
- m. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe:
 - AAC trebuie să fie instalat corect de către personal autorizat, conform Manualului de montare și exploatare, întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta.
 - instalația electrică la care se conectează echipamentul trebuie să asigure o tensiune stabilă de 230/380 Vca $\pm 5\%$, o frecvență de $50 \pm 2.5\text{Hz}$, rezistența de dispersie a prizei de pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare, iar nulul de lucru nu trebuie să aibă curent rezidual.
 - În cazul alimentării cu energie electrică de tip monofazat, AAC se va racorda direct la rețeaua electrică prin intermediul ștecher/priză, iar priza electrică va fi asigurată cu un întrerupător bipolar adecvat puterii echipamentului.
 - În cazul alimentării cu energie electrică de tip trifazat, AAC se va racorda la rețeaua electrică prin intermediul cablului electric corespunzător și se va asigura un întrerupător adecvat puterii echipamentului.

II. LIMITELE GARANȚIEI

2.1. Produsul achiziționat nu este acoperit de garanția legală în următoarele cazuri:

- a. în momentul solicitării unei măsuri reparatorii cu privire la produs - lipsa certificatului de garanție completat;
- b. lipsa documentelor de achiziție (factura și chitanța dacă este cazul)
- c. neconformitatea produsului se datorează nerespectării de către cumpărător a condițiilor de transport; manipulare; instalare/montare; utilizare și întreținere prevăzute în manualul de utilizare ce însoțește produsul la livrare.
- d. AAC a funcționat fără respectarea parametrilor de alimentare și funcționare specificați în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică; temperatura mediului ambiant; umiditate; etc.);
- e. asupra produsului aflat în termenii de garanție s-au făcut lucrări de reparație sau intervenții de către persoane sau furnizori de servicii alții decât Centrul de Service "INSTALCO" SRL.
- f. starea originală a produsului (subansamblurile acestuia) a fost schimbată datorită expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii, deteriorate de către rozătoare, insecte, etc., înainte sau după punerea în funcțiune a produsului. De asemenea nu sunt acoperite de garanție defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice; inundații; cutremure; etc.)
- g. constatarea prezentei, sau urme evidente ale prezentei în interiorul echipamentului a lichidelor, ori a oricăror altor corpuri străine.
- h. funcționarea echipamentului cu: 1)fluctuații frecvente la: presiuni, temperaturi, tensiuni de alimentare cu energie electrică, 2)gaze sau lichide neadecvate, 3) umiditate excesivă, 4) amplasare în zone cu perturbații electromagnetice parazite sau în condiții altele decât cele prevăzute în caracteristicile înscrise pe eticheta însoțitoare sau în instrucțiunile de utilizare și întreținere.
- i. conectarea echipamentului la prize uzate, improvizate sau cu extensii multiple, fără asigurarea împământării conform normativelor în vigoare;
- j. acoperirea fantelor pentru aerisire, ventilație prevăzute pe carcasa aparatului împiedicând funcționarea normală;
- k. utilizarea altui agent frigorific în afara de cel recomandat de producător;
- l. pierderea totală sau parțială a freonului din cauza viciilor de montaj.
- m. demontarea echipamentului, în cazul unei presupuse defecțiuni, fără ca aceasta să fie constatată de către inginerii Centrului de Service „Instalco” SRL.
- n. defecțiuni ale componentelor echipamentului, cauzate de variațiile (fluctuațiile) de tensiune ale circuitului de alimentare cu energie electrică; funcționarea în două faze a echipamentelor trifazate; lipsa împământării.
- o. ruperea sigiliilor aplicate de reprezentantul Centrului de Service "INSTALCO" SRL, ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție, nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu produsul.
- p. în perioada de garanție nu s-au efectuat verificări anuale ale funcționării echipamentului. Verificările trebuie efectuate numai de către Centrul de Service "INSTALCO" SRL.

2.2. Lucrările de întreținere necesare pe parcursul garanției intra sub incidența garanției și nu se taxează conform tarifulor practicate de către Centrul de Service "INSTALCO" SRL.

Prin semnătura de mai jos cumpărătorul confirmă primirea produsului în stare perfectă, instrucțiunile de instalare și utilizare, certificatul de garanție, documentele de achiziție și confirmă acceptarea condițiilor de garanție.

Am luat la cunoștință de prevederile prezentului Certificat de garanție _____