

## GARANȚIE

RoofArt S.R.L oferă garanție pentru țiglă metalică, tablă cutată și accesoriile din tablă, produse de RoofArt I.M.

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (Inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB	0.50 (0.55)	30 ani	20 ani	<input type="checkbox"/>
Kosice Matt, Slovacia	0.50 (0.55)	25 ani	15 ani	<input type="checkbox"/>
Arvedi Matt, Italia	0.45 / 0.50 (0.53)	25 ani	15 ani	<input checked="" type="checkbox"/>
RMP, Coreea	0.45 ( 0.47)	20 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
V-Matt, Coreea	0.45 ( 0.50)	20 ani	15 ani	<input type="checkbox"/>
HI-Matt, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
RMP, Coreea	0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	<input type="checkbox"/>
Aluzinc, Coreea	0.42	10 ani	-	<input type="checkbox"/>

### A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țiglă metalică tablă cutată și accesoriile din tablă vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de RoofArt S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

### B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă rețușuri ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

### C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către RoofArt S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia RoofArt S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

### D. Rezultatele garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, RoofArt S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. RoofArt S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, RoofArt S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, RoofArt S.R.L. nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe, indirecte sau alte daune.




## E. Condiții majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă: incendiu, radiație sau contaminare chimică.

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier etc.).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea pilei galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), cherestea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc.), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc.).
4. Nu s-au folosit scule recomandate de RoofArt S.R.L. pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuase (în cazul în care RoofArt S.R.L. nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor RoofArt S.R.L. prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor RoofArt S.R.L. a fost executată la o temperatură de lucru sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel, -100 C la îndoire cu ajutorul mașinii și +50 C la îndoire manuală
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data achiziționării în cazul țiglei metalice Umbrella.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Produsele au fost tratate cu vopsea de rețuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora
11. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor).
12. Defectele au fost datorate montajului.

Persoana care va prezenta reclamația este datoare să prezinte certificatul de garanție integral completat și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.) în lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.

Roofart S.R.L. nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare.

	
Beneficiar (nume, cod fiscal): _____	
Adresa de livrare: _____	
Montator (nume, semnătură): _____ Data livrării: _____ Data încheierii montajului: _____ Factura (număr factură, data facturii): _____ Distribuitor: _____	Producător: I.M. "RoofArt" SRL, Adresa juridică: MD-2005, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albalușii, 184/2, ap. 32 Codul fiscal 1009600020505 Codul TVA 0506191 BC Moldova-Agroindbank SA, Bui. M. Eminescu IBAN: MD44 AG00 0000 0225 1137 1111 MDL
Ștampilă, semnătură _____ 	Ștampilă, semnătură _____ 

**CERTIFICAT DE CONFORMITATE**

Nr. de înregistrare

OCpr - 049 11 A009691-19

Data emiterii: 03 octombrie 2019

Valabil pînă la: 31 decembrie 2020

SM SR EN ISO/CEI 17065  
OCpr-049

ORGANISMUL DE CERTIFICARE OCpr - 049

CERTMATCON mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2, etaj 4, of. 4, MD2023, tel. 022-903-001; cell. 078-191-001.  
e-mail: [office@certmatcon.md](mailto:office@certmatcon.md), [WWW.CERTMATCON.MD](http://WWW.CERTMATCON.MD).PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:  
DENUMIREA / DESCRIEREA

Tigle metalice, accesorii pentru acoperiș din tablă cu acoperire polimerică: elemente ale sistemului de scurgere a apei pluviale, marca comercială "Seand": jgheab(JS), cărlig jgheab(CJ/CJL), cărlig puzie universal(CPU), cot evacuare 60°(CE), cot burlan 60°(CB), cupă universal(CU), brățară jgheab(BJ), piesă preaplin 90°/180°(PP), coșar interior și exterior 90° cu brățar(KIB/KEB), racord jgheab(RA), prelungitor burlan(PB), burlan(BU), brățara burlan(BB), mufă burlan(MB), ramificație burlan(RB), element rigidizare jgheab(EJ), element captare(EC), pîlnie colectoare(PC/PCD), racord canalizare(RC), element captare(EC), piesă preaplin(PP), piesă prindere cărlig(PPS), piesă prindere cărlig răsucită(PPSR), decantor pluvial(DPP), cot elastic(CEL), fabricate conform cerințelor SM 276:2010.

Codul NCM  
7308

SÎNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGATORII STABILITE ÎN :

Ordin Nr.381 din 31.07.2018, Cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții, utilizată în perioada de tranziție la standardele armonizate, conform HG Nr.913 din 25.06.2016; SM 276:2010 pet. 4.2.1.3, 4.2.1.4, 4.2.2.1, 4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.5, 4.6; RNI 06-5.3.35:2001 pet. 2.2

PRODUCĂTOR

IM "ROOFART" SRL, str. Alba Iulia, 184/2-32 mun. Chișinău, Republica Moldova,  
Producerea str. Mănăeșta, 790, mun. Chișinău

Codul țării  
MD

SOLICITANT

Producătorul.

Codul IDNO  
1009600020505

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA

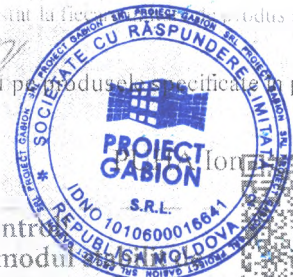
Raport de evaluare final Nr. 0619 din 03.10.2019, eliberat de OC "CertMatCon", mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2, etaj 4, of. 4, certificat de acreditare Nr. OCpr.-049 din 08.05.2018 valabil pînă la 07.05.2022, eliberat de către CNA "MOLDAC"; Raport de încercări Nr 163 din 02.10.2019, eliberat de C.I. "CIPC INCERC TEST" SRL, mun. Chișinău, str. Varnița, 16/1, certificat de acreditare Nr. LI-125 valabil pînă la 16.06.2023, eliberat de CNA "MOLDAC"; Raport de încercări Nr.016/5 din 03.10.2019, eliberat de I.I al CEM "EXMOBILA" SRL, mun. Chișinău, str. Uzinelor, 9, MD 2023, certificat de acreditare Nr. LI - 098 valabil pînă la 20.07.2020, eliberat de CNA "MOLDAC"; Raport de identificare și control tehnic Nr. 0619 din 30.09.2019, eliberat de OC "CertMatCon", mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2, etaj 4, of. 4, MD 2023.

INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ:

Sistemul de evaluare de supraveghere se va efectua o dată la 6 luni sau în caz de mare risc "CertMatCon". Certificatul este valabil doar în cazul respectării procesului tehnologic stabilit de către producător și în limita de vînt la fiecare produs și certificat de calitate în fiecare lot de produse livrat. Contract de prestări servicii nr. 0619/03.10.2019.

În baza prezentului certificat este obligat să aplice marca națională de conformitate SM pe produsele specificate în prezentul

Conducător OCpr - 049



În atenția autorităților și a agenților de control

Copiile certificatelor de conformitate se legalizează în modul următor:

OC „CERTMATCON”, informații pe [www.certmatcon.md](http://www.certmatcon.md)

Falsificarea certificatelor se pedepsește conform legislației

Seria B - Nr. 001321



Ion  
S.R.L.  
IDNO 1010600016641  
REPUBLICA MOLDOVA



# CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Nr. de înregistrare **OCpr - 049 13 C001146-19**

Data emiterii: 23 septembrie 2019 Valabil pînă la: 23 septembrie 2020

SM SR EN ISO/IEC 17065:2013  
OCpr-049

ORGANISMUL DE CERTIFICARE OCpr - 049

CERTMATCON mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2, etaj 4, of. 4, MD2023, tel. 022-903-001; cell. 078-191-001, e-mail: [office@certmatcon.md](mailto:office@certmatcon.md), [WWW.CERTMATCON.MD](http://WWW.CERTMATCON.MD).

PRIN PREZENTUL DOCUMENT SE CONFIRMĂ FAPTUL, CĂ PRODUSELE IDENTIFICATE ASTFEL:

DENUMIREA / DESCRIEREA

Produse hidroizolante pentru acoperișuri, marca comercială "MARMA".

A se vedea anexa 8 poziții.

Contract /n din 12.01.2017 cu "Marma Polskie Folie" Sp. z.o.o., Polonia.

Codul NCM A se vedea anexa.
-----------------------------------

SÎNT CONFORME CU CERINȚELE OBLIGĂTORII STABILITE ÎN :

Ordin nr.381 din 31.07.2018, Cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții, utilizată în perioada de tranziție la standardele armonizate, conform HG nr.913 din 25.06.2016; GOST 30547-97 (anulat) pct. 4.1.12, 4.1.16, 4.1.19, 4.3, 4.4; RNI 06-5.3.35:2001 pct..2.

PRODUCĂTOR

"Marma Polskie Folie" Sp.z.o.o., Polonia.

Codul țării PL
-------------------

SOLICITANT

"CONS INTER" S.R.L.,  
str. Sucevița, 27, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Codul IDNO 1004600060467
-----------------------------

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA

Raport de evaluare final Nr. 412 din 20.09.2019, eliberat de OC "CertMatCon", mun. Chișinău, str. Uzinelor, 4/2, etaj 4, of. 4, MD 2023, certificat de acreditare Nr. OCpr.-049 valabil pînă la 07.05.2022, eliberat de CNA "MOLDAC"; Raport de încercări Nr. 400-19C din 11.09.2019, eliberat de către CAI "Pielart-Airin" SRL, mun. Chișinău, str. Calea Leșilor, 10, MD 2069, certificat de acreditare Nr. LI-016 valabil pînă la 14.04.2021; Raport de încercări Nr. 011/9 din 10.09.2019, eliberat de LI al CEM "Exmobila" SRL, mun. Chișinău, str. Uzinelor, 9, MD 2023, certificat de acreditare Nr. LI - 098 din valabil pînă la 20.07.2020, eliberat de CNA "MOLDAC".

INFORMAȚIE SUPPLEMENTARĂ:

Sistemul 3+. Evaluarea de supraveghere se va efectua una dată la 6 (șase) luni de către OC "CertMatCon". Certificatul este valabil doar în cazul asigurării cu informație în limba de stat la fiecare ambalaj de produs conform legislației în vigoare. Contract de prestări servicii Nr. 836 din 04.08.2017.

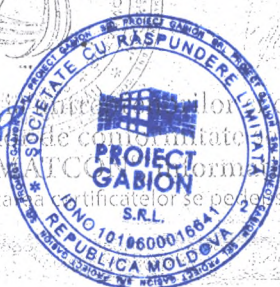
Titularul prezentului certificat este obligat să aplice marca națională de conformitate SM pe produsele specificate în prezentul certificat

Seria A № 008206



Conducătorul OC

În atenția autorităților organelor de control și de conformitate, legalizează în numele OC „CERTMATCON” conform pe [www.certmatcon.md](http://www.certmatcon.md)  
Falsificarea certificatelor se pedesește conform legislației



PUHA Ion



# Anexă

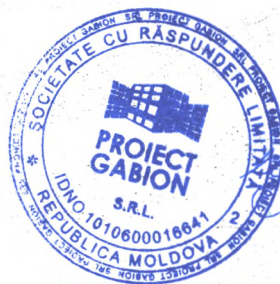
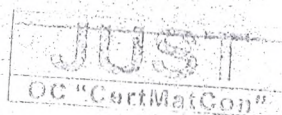
Fila File  
1 1

la certificatul de conformitate  
Nr. OCpr - 049 13 C001146-19 din:

23 septembrie 2019

Lista produselor concrete  
asupra cărora se extinde acțiunea certificatului de conformitate

Nr.	Cod NCM	Denumirea
1	6006	Plasa pentru umbrire
2	5407	Țesături agrotexile
3	5400	Geomembrane
4	3920	Pelicle hidroizolante pentru construcții, tip: "Izol Bud", "Silver".
5	3921	Pelicle respirabile pentru acoperișuri, tip: "MSL", "MLA" și "MLAL"
6	3921	Pelicle hidroizolante profilate pentru fundații, tip: "Izoflex"
7	5603	Membrane neșesute din filamente sintetice stratificate, tip: "DACHVENT" și "DACHOWA".
8	3919	Plase și pelicle din polietilenă



*[Handwritten signature]*

Seria A № 001985



Conducătorul OC

*[Handwritten signature]*

PUHA I



Anexa nu este valabilă în lipsa certificatului de conformitate.

# ROOFART.

## GARANȚIE

Compania RoofArt acordă garanție la sisteme pluviale RoofArt Scandic în următoarele condiții:

- 1) Garanția este valabilă din momentul achiziției produsului de către primul client final.
- 2) Garanția se acordă după cum urmează:

Produs	Garanție la coroziune	Garanție la culoare
RoofArt Scandic Color	30 ani	15 ani
RoofArt Scandic Zinc	10 ani	

- 3) Garanția este valabilă doar pentru defectele apărute în cadrul procesului de producere;
- 4) Garanția este valabilă doar dacă au fost strict respectate instrucțiunile de montaj ale producătorului, condițiile de transportare, manipulare, depozitare și întreținere;
- 5) Pentru perioada garanției, producătorul garantează înlăturarea tuturor defecțiunilor prin înlocuirea elementelor garantate cu altele noi din stocul propriu, doar dacă se demonstrează că acestea conțin defecte de producție. Apariția degradărilor se va anunța în timp de 10 zile din momentul apariției lor la punctul autorizat de vânzare.
- 6) Garanția va fi oferită doar în cazul prezentării talonului de garanție și documentul care confirmă procurarea produselor (factura, bonul de plată etc.);
- 7) În situația pierderii prezentului certificat de garanție costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător. Deasemenea, cumpărătorul trebuie să ofere reprezentanților firmei RoofArt posibilitatea de a vedea și analiza defecțiunile la locul unde produsele au fost montate.

**Garanția nu se rasfrînge și nu este valabilă în următoarele condiții:**

Montarea necorespunzătoare (nerespectarea instrucțiunilor de montaj);

- Folosirea elementelor sistemului pluvial pentru alte scopuri decât cel de colectare a apelor de pe acoperis;
- Folosirea elementelor de la alți producători sau combinarea cu alte elemente de la alți producători;
- Depozitarea în condiții necorespunzătoare a produselor pînă la realizarea montajului;
- Revopsirea elementelor sistemului pluvial;
- Deteriorarea cauzată de condiții de forță majoră, dezastre naturale sau de mediu, nivel ridicat de poluare, incendiu, radiație sau contaminare chimică.

Beneficiar (nume, cod fiscal): \_\_\_\_\_

Adresa de livrare: \_\_\_\_\_

Montator (nume, semnătură): \_\_\_\_\_

Data livrării: \_\_\_\_\_

Data încheierii montajului: \_\_\_\_\_

Factura (număr factură, data facturii): \_\_\_\_\_

Distribuitor: \_\_\_\_\_

Producător:

IM "RoofArt" SRL,  
Adresa juridică: MD-2005, Republica Moldova,  
mun. Chișinău, str. Alba Iulia, 184/2, ap. 32  
Codul fiscal 1009600020505  
Codul TVA 0506191  
BC Moldova-Agroindbank SA, N.M. Eminescu  
IBAN: MD44 AG00 0000 0225 1137 1991 MDL

Ștampilă, semnătură

Ștampilă, semnătură

