

REGULAMENT privind condițiile de garanție

I. DECLARAȚIE DE GARANȚIE

- 1.1. Vanzătorul garantează calitatea și funcționarea **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** conform normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție, în conformitate cu prevederile Contractului și legii aplicabile.
- 1.2. Termenul de garanție reprezintă perioada de timp, în interiorul căreia Vanzătorul își asumă responsabilitatea de înlăturare, pe cont propriu, a defectelor de calitate și de funcționare a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**, în cazul în care acestea constituie defecte de producție și sunt recunoscute de către Producător.
- 1.3. Garanția se aplică pentru **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** menționat în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare „**Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**”) și pentru proprietarul acestuia („denumit în continuare „Beneficiar”) și acoperă toate lucrările realizate asupra **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** în baza prevederilor Cap. (4), conform condițiilor de livrare indicate în contract.
- 1.4. Răspunderea Vanzătorului se limitează la schimbul sau reparația elementelor defectate. Decizia de reparare sau de înlocuire aparține persoanei responsabile de Service-ul Vanzătorului. Piesele înlocuite devin proprietatea Vanzătorului și intră în posesia persoanei responsabile de Service.
- 1.5. Orice piese înlocuite sau reparate în baza prezentei garanții vor fi acoperite pentru perioada de garanție rămasă a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**.
- 1.6. Perioada de garanție începe din momentul recepționării **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** de către Beneficiar, conform facturii și/sau actului de predare-primire, semnate de reprezentanții Vanzătorului și al Beneficiarului.
- 1.7. **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** este furnizat de către Vanzătorul cu o garanție standard de 24 luni, limitată la 1000 moto/ore de exploatare.
- 1.8. Orice defecțiune de fabricație va fi reparată gratuit la locul de activitate al Vanzătorului sau la locul de activitate al celui mai apropiat Service autorizat de către Vanzător, dacă **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** este utilizat corect și a fost întreținut în conformitate cu Manualul de Exploatare.
- 1.9. Această garanție nu presupune nici un drept de reziliere a contractului de vânzare-cumpărare, nici o reducere a prețului de cumpărare sau compensanții în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de vânzare-cumpărare.

II. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

- 2.1. Este o cerință esențială ca service-ul și întreținerea **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** să se realizeze în conformitate cu recomandările și specificațiile detaliate în Manualul de Exploatare.
- 2.2. Punerea în funcțiune a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** este realizată de către Vanzător;
- 2.3. **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** va fi utilizat exclusiv în scopul pentru care a fost creat și proiectat;
- 2.4. Specificațiile originale ale **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**, în forma prevăzută de Producător, nu vor suferi alte modificări sau intervenții, exceptie făcând montarea de accesorii aprobate de Vanzător, care vor fi făcute doar de către Vanzător sau Service-ul autorizat de Vanzător;
- 2.5. Toate reparațiile/intervențiile asupra tractorului vor fi efectuate doar de către Vanzător sau Service-ul autorizat de Vanzător și vor utiliza doar piese de origine și consumabile aprobate de către Producător.

III. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1. Să efectueze toate verificările ce cad în sarcina sa conform Manualului de Exploatare și să urmeze întocmai instrucțiunile din Manualul de Exploatare;
- 3.2. Să respecte programul de revizii și mentenanță incluse în Carnetul de Service și Garanție;
- 3.3. În cazul apariției unui defect în timpul perioadei de garanție, Beneficiarul trebuie să oprească **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** și să anunțe imediat Vanzătorul și să îl informeze despre problema ivită.
- 3.4. Să urmeze instrucțiunile primite din partea Vanzătorului în caz de defecțiune a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**. Dacă nerespectarea de către Beneficiar a acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplitudinii daunelor acoperite de garanție, Vanzătorul va fi scutit de obligațiile contractuale ale acestuia. Orice defecte aparute ca urmare a utilizării **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** defect cad sub răspunderea Beneficiarului;
- 3.5. Să nu intervină în nici un fel asupra defectului apărut la **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** fără acordul prealabil scris al Vanzătorului;
- 3.6. În cazul în care defectul nu poate fi remediat sau operațiunile de constatare nu pot fi efectuate în locul în care se află **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** afectat, să aducă **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** la cel mai apropiat sediu/filială sau Service al Vanzătorului;
- 3.7. Să predea toate piesele defecte (înlocuite în regim de garanție) Service-ului Vanzătorului, care a remediat defecțiunea.

IV. MĂSURILE DE GARANȚIE

4.1. Elementele **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada**, pentru care Vânzătorul oferă garanție la piesele separate și piesele de completare a **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada** de model sunt următoarele:
☐ Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor, garnitură (i) de chiulasă (în continuare GC); suporturile MAI, volant, carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiator și rezervor de expansiune, rezervorul de expansiune a sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, mecanism de distribuție capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turați, senzor reperare cilindru,

Piese cutie de viteze : toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, carcasa cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze.

Detalii transmisie: transmisia, reductoare, planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșitate carcaselor: cutie transfer, reductoare.

Elementele de direcție: pompa direcție asistată (hidraulică sau electrică).

Adăugător: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, rezervor combustibil, conducte combustibil.

V. INAPLICABILITATEA GARANȚIEI

Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

5.1. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;

5.2. Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada**, învechirea firească și distrugerea suprafeței **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada** acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil a tensiunii înalte) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii;

5.3. Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada** și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada**), scurgeri nesemnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșitate și semeringuri, neajunsurile habitacului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;

5.4. Deteriorarea tractorului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada** (exemple: exploatarea produsului necorelată cu starea terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și de teren agricol, expunerea la diferite cazuri care nu sunt prevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor tractorului și a părților acestora, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător, ș.a.

5.5. Deteriorarea **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada**, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice;

5.6. Echipamente remorcate nedotate cu sistem de frânare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).

5.7. Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.

5.8. Uzura componentelor care ating solul.

5.9. Înlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: Curelele accesorii, plăcuțele de frână și discurile, banda tobei APP, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare eșapament inclusiv colectorul de fixare a acesteia, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare elemente caroserie, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, demaror, generator bujii preîncălzire, toate filtrele;

5.10. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile tractorului;

5.11. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;

5.12. Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;

5.13. Cheltuielile de depănare sau de remorcare;

5.14. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea **Autospeciala pentru dezaperire, Distributor pentru nisip, lopata de zapada** la alte service-uri neautorizate.

5.15. Pierderea sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse terților, pierderi comerciale, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

VI. ÎNCETAREA GARANȚIEI

Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

6.1. Survine unul din evenimentele enunțate în punctul 1.5.

6.2. Beneficiarul nu a efectuat deservirea tehnică (DT). Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor cu privire la DT în Carnetul de Service și Garanție a tractorului îi revine Proprietarului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Carnetul de Service și Garanție a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**, Vanzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Beneficiar cu privire la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării cu privire la efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparației pe garanție, Vanzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**.

6.3. **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** se utilizează cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare sau Carnetul de Service și Garanție al **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**. Beneficiarul tractorului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** în conformitate cu instrucțiunile Producătorului.

6.4. Exploatarea **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** de către persoanele care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu detin actele respective (permis de conducere, s.a.);

6.5. Distrugerea sigiliilor;

6.6. Defecțiunilor survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici, etc., altele decât Service-urile autorizate de Vanzător;

6.7. Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător;

6.8. Instalarea pe **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare și alte), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service-urilor autorizate de Vanzător sau fără consimțământul scris al inginerului de garanție cu înregistrarea corespunzătoare în Carnetul de Service.

6.9. Efectuarea modificărilor constructive la **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** fără acordul prealabil scris al Vanzătorului;

6.10. Modificarea de către Beneficiar la tractor a indicilor contorului (moto/ore);

6.11. Pierderea Carnetul de Service și Garanție a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii petrecute;

6.12. Neprezentarea **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice.

VII. DESERVIREA Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada ÎN PERIOADA GARANȚIEI

7.1. Deservirea tehnică se execută de către persoana responsabilă de Service la atingerea a

50*,

250*,

500**,

750**,

1000** moto-ore efectiv lucrate, celelalte deserviri se execută de către Beneficiar conform cerințelor indicate în carnetul de garanții și întreținere tehnică.

REMARCĂ: abaterea de timp admisă de la deservirile tehnice (DT) obligatorii:

*pentru DT-1 și DT-2: nu mai mult de 10%;

**pentru DT-3, DT-4, DT-5, ș.a.m.d: nu mai mult de 5%;

7.2. În termenul de garanție, persoana responsabilă de Service este obligată să execute deservirea tehnică a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** care este cu **plata**, conform condițiilor indicate în Carnetul de Garanții și Întreținere tehnică a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**.

7.3. Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;

7.4. În timpul executării deservirilor tehnice reprezentatul autorizat al Beneficiarului este obligat să asiste la fața locului.

7.5. Beneficiarul are obligația de a lua măsurile necesare pentru asigurarea persoanelor responsabile de Service cu condiții normale de lucru și echipament de ridicare corespunzător la locul defectării tractorului, la nevoie, în scopul reducerii nocivității și prevenirii accidentelor de muncă. În caz contrar, Beneficiarul este obligat să transporte tractorul la sediul sau Service-ul Vanzătorului;

7.6. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Beneficiarul va achita Vanzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.

7.7. Beneficiarul va achita costurile de diagnosticare a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**, în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că, defectunile tractorului nu constituie obiect al garanției.

7.8. Înlăturarea defectunii în perioada de garanție se efectuează în termen de 14 zile din momentul depunerii cererii de către Beneficiar la centrul de Service al Vanzătorului, cu condiția deținerii în stoc a pieselor de schimb. În cazul lipsei în stocul Vanzătorului a pieselor de schimb necesare, înlăturarea defectunii se efectuează timp de 14 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile calendaristice;

7.9. Pentru fiecare caz de deservire tehnică a **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada**, Beneficiarul este obligat să înregistreze în prealabil cu 3 zile, o cerere-comandă la numărul de telefon .078320062

VIII. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÎNZĂRII REPETATE A Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada

8.1. În cazul schimbării Beneficiarului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică;

8.2. Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** despre condițiile de garanție îi revin Beneficiarului precedent;

8.3. Noul Beneficiar este obligat să notifice Vînzătorul în termen de 10 zile din momentul achiziționării **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** despre schimbarea proprietarului **Autospeciala pentru dezaperire, Distrbutor pentru nisip, lopata de zapada** .

TELEFOANE DE CONTACT: 078320062

Cu condițiile prezentului regulament sunt informat și sunt de acord.

Vînzător Beneficiar