

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1668690935157 din 09.12.2022**

Obiectul achiziției: **Servicii de întreținere și de reparare ale echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)**

Nr d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producăto rul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referin ță
		1	2	3	4	5	6	7
Lot 3: Servicii de menținere a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert								
3.1	50532 000-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentulu i Liebert APM 60 KVA		RM	„VEC” SRL	Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor. Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2023 – 31.12.2023, în formă de revizii, efectuate lunar, sau repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerinte de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să	Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor. Condiții de prestare: Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei 01.01.2023 – 31.12.2023, în formă de revizii, efectuate lunar, sau repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerinte de prestare a serviciilor include minim următoarele: - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, vor fi organizat printr-un serviciu Service-Desk. - VEC SRL asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și	

				permite monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: Tabelul 1: <table><tr><th>Clasificarea gravității</th><th>Descrierea</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td></tr><tr><td>Medie</td><td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td></tr></table> - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2: <table><tr><th>Prioritate</th><th>Timpul de valabilitate a serviciului</th><th>Timpul de Răspuns</th><th>Timpul de Soluționare</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>7*24</td><td>30 min</td><td>8 ore</td></tr><tr><td>Medie</td><td>5*8</td><td>60 min (între orele 08:00 – 17:00)</td><td>10 zile lucrătoare</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>5*8</td><td>120 min (între orele 08:00 – 17:00)</td><td>20 zile lucrătoare</td></tr></table> - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare,	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului	Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min (între orele 08:00 – 17:00)	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min (între orele 08:00 – 17:00)	20 zile lucrătoare	analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, VEC SRL va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: Tabelul 1: <table><tr><th>Clasificarea gravității</th><th>Descrierea</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td></tr><tr><td>Medie</td><td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td></tr></table> - VEC SRL asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos. Tabelul 2: <table><tr><th>Prioritate</th><th>Timpul de valabilitate a serviciului</th><th>Timpul de Răspuns</th><th>Timpul de Soluționare</th></tr><tr><td>Majoră</td><td>7*24</td><td>30 min</td><td>8 ore</td></tr><tr><td>Medie</td><td>5*8</td><td>60 min (între orele 08:00 – 17:00)</td><td>10 zile lucrătoare</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>5*8</td><td>120 min (între orele 08:00 – 17:00)</td><td>20 zile lucrătoare</td></tr></table> - La solicitarea Beneficiarului, VEC SRL o să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului	Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min (între orele 08:00 – 17:00)	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min (între orele 08:00 – 17:00)	20 zile lucrătoare	
Clasificarea gravității	Descrierea																																																					
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate																																																					
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																																																					
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																																																					
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																																																			
Majoră	7*24	30 min	8 ore																																																			
Medie	5*8	60 min (între orele 08:00 – 17:00)	10 zile lucrătoare																																																			
Minoră	5*8	120 min (între orele 08:00 – 17:00)	20 zile lucrătoare																																																			
Clasificarea gravității	Descrierea																																																					
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate																																																					
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																																																					
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																																																					
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																																																			
Majoră	7*24	30 min	8 ore																																																			
Medie	5*8	60 min (între orele 08:00 – 17:00)	10 zile lucrătoare																																																			
Minoră	5*8	120 min (între orele 08:00 – 17:00)	20 zile lucrătoare																																																			

					termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos ”Penalități” din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă. Tabelul 3: <table><tr><td>Prioritatea solicitării</td><td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare</td></tr><tr><td>Majoră</td><td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td></tr><tr><td>Medie</td><td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>-</td></tr></table> - Prestarea serviciilor mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în Contract (conform prețurilor stabilite la pozițiile de mai jos), totodată pentru componentele livrate Prestatorul va prezenta certificat de garanție. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. - Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos ”Penalități” din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă. Tabelul 3: <table><tr><td>Prioritatea solicitării</td><td>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare</td></tr><tr><td>Majoră</td><td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td></tr><tr><td>Medie</td><td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td></tr><tr><td>Minoră</td><td>-</td></tr></table> - Prestarea serviciilor mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în Contract (conform prețurilor stabilite la pozițiile de mai jos), totodată pentru componentele livrate Prestatorul va prezenta certificat de garanție. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare																						
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere																						
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere																						
Minoră	-																						
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare																						
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere																						
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere																						
Minoră	-																						
3.2	31230 000-7	Modul de putere 30	Liebert APM 30kVA (PM30)	China	VERTIV Group Co.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.																

		KVA Hot-swap				<u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	Specificarea tehnică: Power – 30kVA/30kW Input voltage - 380/400/415 VAC, three-phase four-wire Operating frequency - 50/60Hz Input power factor - >0.99 at full load, >0.98 at half load Inverter output voltage - 380/400/415 VAC, three-phase four-wire Inverter output frequency - 50/60Hz Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului	
3.3	31230000-7	Placă de monitorizare IS-UNITY-DP	IS-UNITY-DP	China	VERTIV Group Co.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Destinație - comunicare si control parametrilor UPS la distanță Protocol – TCP/IP, HTTP, SNMP, WEB Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului	
3.4	31230000-7	Planșetă de monitorizare	Monitor board	China	VERTIV Group Co.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Destinație – programare si control operativ parametrilor UPS Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului	
3.5	31422000-0	Modul de baterii	APMBATMOD F10 - BATTERY MODULES: 6~9Y 30x9Ah	China	VERTIV Group Co.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulatori), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulatori), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Echipat cu 30 acumulatori 12V9Ah Maintenance-Free Sealed Lead Acid Battery. Absorbent Glass Mat (AGM) technology Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului	
3.6	31230000-7	Senzor de monitorizare a temperaturii	SN-T	China	VERTIV Group Co.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Senzor de monitorizare a temperaturii bateriei conectat la placa de monitorizare pentru a regla curentul bateriei în funcție de temperatură Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului	

3.7	31230 000-7	Comutator Bypass	UHRF3S67Z2 Electronic bypass switch	China	VERTIV Group Co.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Bypass input voltage - 380/400/415 VAC, three-phase Bypass voltage range settable through software - Default: -20% to +15%, other values, such as -40%, -30%, -10% to +10%, +15% Bypass overload capacity 135% long term, 170% for 1 hour, 1000% for 100ms Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului
3.8	31230 000-7	Acumulator tip 12HRL36	Acumulator tip HRL1234	China	CSB Energy Technology Co., Ltd.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Specificarea tehnică: Tensiunea: 12V Capacitatea: 34W@15min Greutatea: 2,7kg Dimensiuni: 151x65x99mm Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului

Semnat: _____ Nume: **Voloșin Grigori** În calitate de: **director** Ofertantul: **"VEC" SRL** Adresa: **MD2001, Chisinau, str. Bulgara 19, ap.3**