



Ministerul Justiției al Republicii Moldova
Ministry of Justice of the Republic of Moldova



AGENȚIA DE ADMINISTRARE A
INSTANȚELOR JUDECĂTOREȘTI
AGENCY FOR COURTS ADMINISTRATION

MD 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, nr. 124 bl. „B”, e-mail: aaij@justice.gov.md
Tel: 0 (22) 26-06-55 pagina-web: <http://www.aaij.gov.md>

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare a Programului
Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) pentru Agenția de
Administrare a Instanțelor Judecătorești (AAIJ)

Specificații tehnice

Cerințe conceptuale, funcționale și tehnice pentru elaborarea unor dezvoltări în *Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor* pentru Agenția de administrare a instanțelor judecătorești.

1. Background la momentul de față Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești este posesorul cu drept de creare, gestionare, utilizare și deținere a resurselor informaționale:
 - 1.1 *Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD)*, care este aplicație unică de documentare automatizată, evidență și control al activității de gestionare electronică a dosarelor și altor materiale procesuale emise de instanțele de judecată, care are următoarele funcții: a) repartizarea automată aleatorie a cauzelor conform gradului de complexitate, cu excepția materialelor care conțin informații atribuite la secret de stat, în condițiile legii; b) evidența electronică a dosarelor; c) evidența electronică a ședințelor de judecată și a participanților la proces; d) crearea sumarului dosarului, care oferă posibilitatea de a vizualiza toate datele despre dosar pe o singură pagină de tip-raport; e) crearea fișei acțiunilor prin înregistrarea automatizată a tuturor activităților efectuate de utilizatorii sistemului; f) întocmirea citațiilor în format electronic prin completarea automatizată a anumitor câmpuri predefinite; g) programarea și coordonarea electronică a ședințelor de judecată prin intermediul modulului „calendar”; h) generarea listei cauzelor fixate pentru judecare în instanța de judecată; i) asigurarea unui motor avansat de căutare a dosarelor; j) crearea unui sistem avansat de înștiințare a participanților la proces despre mersul examinării cauzei judiciare (amânarea ședințelor, expedierea citațiilor, redactarea actelor judecătorești, respectarea termenelor etc.); k) evidența electronică a dosarelor arhivate; l) transferul electronic al dosarelor între instanțele de judecată și între instanțele de judecată și procuraturi; m) evidența automatizată și remiterea spre executare a titlurilor executorii; n) crearea modulului de anonimizare a datelor cu caracter personal; o) transmiterea spre publicare a actelor judecătorești pe portalul național al instanțelor de judecată; p) generarea rapoartelor statistice electronice; q) crearea modulului de măsurare și evaluare a performanței instanțelor de judecată și a judecătorilor.

2. Cadrul conceptual

Necesitatea de actualizare a PIGD reiese din cerințele identificate nemijlocit de către AAIJ, dar și din solicitările adresate de către instanțele de judecată.

3. Abordare tehnică și metodologie

Datorită termenelor strânse pentru dezvoltarea și lansarea de noi funcționalități și upgrade-uri PIGD, este necesară o abordare iterativă de dezvoltare pentru a livra proiectul la timp și conform așteptărilor beneficiarilor (Ministerul Justiției și Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești (AAIJ), Consiliul Superior al Magistraturii, instanțele.).

La elaborarea metodologiei proiectului, Compania IT va lua în considerare următoarele aspecte:

- Dezvoltarea de noi funcționalități și upgrade-uri ale PIGD se va baza pe o metodologie de dezvoltare iterativă;
- Iterațiile vor avea ca rezultat lansări lunare de caracteristici ale PIGD pentru a testa upgrade-urile;
- Planul de lansare și setul de caracteristici vor fi revizuite înainte de începerea fiecărei iterații și aprobate de AAIJ;
- O abordare timeboxed va fi utilizată în cadrul iterațiilor lunare, liderul tehnic AAIJ fiind posesorul produsului;
- Compania IT va planifica lansări demo bi-săptămânale intermediare la care participă personalul AAIJ (obligatoriu) și la necesitate reprezentanții beneficiarilor;
- După fiecare lansare demonstrativă, compania IT va pregăti și va trimite un raport de progres care prezintă progresul față de plan, riscurile și dependențele, pașii următori etc.

Înainte de semnarea contractului privind achiziționarea serviciilor de dezvoltare PIGD, AAIJ va evalua și aproba echipa tehnică, care va fi implicată în dezvoltarea actualizărilor PIGD. Orice modificare a echipei va fi semnalată la AAIJ și noii membri ai echipei vor fi aprobați de AAIJ înainte de a se lansa în proiect.

4. Cerințe privind echipa Companiei IT

Personalul profesionist propus trebuie să fi lucrat în cadrul Companiei IT de cel puțin 1 an.

Echipa Companiei IT va include cel puțin: 1) Manager de proiect – 1 angajat, 2) Dezvoltatori software – 2 angajați, 3) Specialist în asigurarea calității – 1 angajat,

Oferta va include CV-urile membrilor echipei propuși cu scrisori de angajament că contractul său de muncă va fi cu normă întreagă pe durata dezvoltării PIGD.

Echipa companiei IT va include cinci posturi cheie de personal. Cerințele minime de calificare pentru membrii cheie ai personalului sunt descrise mai jos:

Profil	Cerințe minime
Manager de proiect	
Calificări și aptitudini	<p>Absolvent universitar în domeniu tehnic, confirmat prin diploma de absolvire;</p> <p>Certificare de management de proiect obținută cu cel puțin 5 ani înainte de data depunerii ofertei; confirmat printr-o copie a certificatului;</p> <p>Cunoștințe cu privire la metodologia de dezvoltare a software-ului, documentare și testare.</p> <p>Abilitatea de a lucra în colaborare într-un mediu de echipă pentru a dezvolta fluxuri de lucru, programe și calendare ale proiectului;</p> <p>Abilitatea de a vorbi, de a scrie și de a citi fluent engleza și româna și de a comunica eficient tuturor părților interesate ale proiectului.</p>

Profil	Cerințe minime
Experiență profesională	Cel puțin 10 ani de experiență profesională în domeniul IT. Experiență profesională ca Manager de Proiect în cel puțin un proiect finalizat pentru implementarea unui sistem informatic integrat de aceeași scară (ex. cu minim 1500 utilizatori simultani).
Inginer Dezvoltare Software	
Calificări și aptitudini	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diploma de absolvire. Cunoștințe despre ASP.NET, SQL Server, HTML, CSS, JavaScript și C#/VB.NET, analiza cerințelor funcționale și nefuncționale, revizuirea codului și evaluarea inter pares, cazuri de utilizare și diagrame de proces de afaceri etc. Abilitatea de a vorbi, scrie și citi fluent engleza și româna.
Experiență profesională	Cel puțin 10 ani de experiență profesională în domeniul IT. Experiență profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin un proiect similar, de implementare a unui Sistem informațional integrat, în care a deținut funcția de lider tehnic.
Specialist în asigurarea calității	
Calificări și aptitudini	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diploma de absolvire. Cunoștințe privind revizuirea cerințelor software și pregătirea scenariilor de testare, analiza rezultatelor testelor privind impactul aplicației, erori sau erori și uz abilitate, executarea scripturilor de testare și revizuirea rezultatelor, raportarea erorilor și erorilor către echipele de dezvoltare, efectuarea testelor post-lansare/post-implementare etc. Excelent vorbit și scris în limba română.
Experiență profesională	Cel puțin 10 ani de experiență profesională globală în domeniul IT. Experiență profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin un proiect similar, de implementare a unui Sistem informațional integrat, în care a deținut o funcție de Specialist în Asigurarea Calității.

5. Lista de dezvoltări

5.1. Lista de dezvoltări pentru îmbunătățirea PIGD

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
Modificarea profilului dosarului	Modificarea profilului dosarului în secțiunea Audit/Acțiuni. Adăugarea funcționalității de expediere a scrisorii de solicitare a dosarului din

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
<p>în secțiunea Audit/ Acțiuni (<i>Fișa acțiunilor</i>); 18/11 (Nr. din documentul de iterații (link)).</p>	<p>prima instanță sau din CA. Scrisoarea va fi generată automat pe antetul instanței (de exemplu antetul CSJ). Scrisoarea va fi semnată electronic și cu inserarea adresei de email a instanței unde este expediată. În secțiunea dosarului Audit / Acțiuni va fi disponibilă pentru descărcare Confirmarea expedierii scrisorii de solicitare a dosarului. Documentul scrisorii expediate și semnate electronic este salvat automat in Documentele dosarului / Generate de sistem și în Documentele cauzei. Realizarea modificării PIGD pentru toate tipurile de instanțe.</p>
2	
<p>Semnarea electronică obligatorie a altelor judecătorești salvate în PIGD (MSign). 42/17 (Nr. din documentul de iterații (link)).</p>	<p>Implementarea funcționalității de semnătură electronică obligatorie pentru toate altele judecătorești salvate în PIGD, utilizând serviciul electronic guvernamental MSign:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dezvoltarea unei interfețe API care să permită conectarea și interacțiunea între PIGD și serviciul MSign. b) Adaptarea interfeței utilizatorului pentru a include opțiuni și funcționalități de semnare electronică. c) Implementarea funcționalității care inițiază procesul de semnare electronică prin MSign. d) Asigurarea mecanismului de verificare și validare a semnăturii electronice aplicate documentelor. e) Feedback în timp real pentru utilizatori privind statusul semnăturii (reușită/eșuată). f) Implementarea unui sistem de stocare securizată pentru documentele semnate electronic.
<p>Crearea în PIGD a sondajului privind evaluarea gradului de satisfacție privind calitatea serviciilor acordate de STISC. 51/45 (Nr. din documentul de iterații (link)).</p>	<p>Model de chestionar (pentru cazul în care sondajul trebuie să fie anonim, se vor exclude pct. 1-3 din Secțiunea 1):</p> <p><i>Secțiunea 1: Informații generale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Nume și Prenume: - Câmp de text liber 2. Funcția: - Câmp de text liber 3. Departamentul/Instituția:

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
	<p>- Câmp de text liber</p> <p>4. Durata Utilizării PIGD:</p> <p>- Sub 6 luni</p> <p>- 6 luni - 1 an</p> <p>- 1 - 2 ani</p> <p>- Peste 2 ani</p> <hr/> <p><i>Secțiunea 2: Evaluarea generală a serviciilor</i></p> <p>5. Cum evaluați calitatea generală a serviciilor oferite de STISC?</p> <p>- Foarte bună</p> <p>- Bună</p> <p>- Satisfăcătoare</p> <p>- Nesatisfăcătoare</p> <p>6. Cum apreciați eficiența și promptitudinea răspunsurilor la solicitările de suport tehnic?</p> <p>- Foarte eficientă și promptă</p> <p>- Eficientă și promptă</p> <p>- Satisfăcătoare</p> <p>- Nesatisfăcătoare</p> <hr/> <p><i>Secțiunea 3: Suport tehnic și mentenanță</i></p> <p>7. Cât de mulțumit sunteți de nivelul de suport tehnic primit pentru utilizarea PIGD?</p> <p>- Foarte mulțumit</p> <p>- Mulțumit</p> <p>- Neutru</p> <p>- Nemulțumit</p> <p>8. Ați întâmpinat probleme tehnice în utilizarea PIGD?</p> <p>- Da</p> <p>- Nu</p> <p>9. Dacă da, cum apreciați soluționarea problemelor tehnice?</p> <p>- Foarte bună</p> <p>- Bună</p> <p>- Satisfăcătoare</p>

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
	<ul style="list-style-type: none"> - Nesatisfăcătoare - N/A (Nu am întâmpinat probleme) <hr/> <p><i>Secțiunea 4: Funcționalități și utilizare</i></p> <p>10. Cum evaluați funcționalitățile oferite de PIGD în raport cu nevoile dumneavoastră de lucru?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foarte utile - Utile - Parțial utile - Neutile <p>11. Există funcționalități pe care le considerați necesare și care nu sunt disponibile în PIGD?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Da - Nu <p>12. Dacă da, vă rugăm să specificați:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [Câmp de text liber] <hr/> <p><i>Secțiunea 5: Comunicare și colaborare</i></p> <p>13. Cum evaluați comunicarea cu echipa STISC?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foarte bună - Bună - Satisfăcătoare - Nesatisfăcătoare <p>14. Ați participat la sesiuni de training sau workshop-uri organizate de STISC?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Da - Nu <p>15. Dacă da, cum evaluați calitatea acestor sesiuni?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foarte bună - Bună - Satisfăcătoare - Nesatisfăcătoare - N/A (Nu am participat) <hr/>

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
	<p><i>Secțiunea 6: Satisfacția generală și recomandări</i></p> <p>16. În ce măsură sunteți mulțumit de serviciile generale oferite de STISC?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foarte mulțumit - Mulțumit - Neutru - Nemulțumit <p>17. Aveți sugestii sau recomandări pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de STISC?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Câmp de text liber <p>18. Alte comentarii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Câmp de text liber <hr/> <p><i>Secțiunea 7: Confirmare și trimitere</i></p> <p>19. Vă mulțumim pentru timpul acordat. Vă rugăm să confirmați trimiterea chestionarului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buton de confirmare/trimitere

5.2. Lista de dezvoltări pentru îmbunătățirea modului de raportare statistică electronică (MRSE)

<p>Crearea unui raport nou privind infracțiunile motivate de prejudecată, discriminările de instigare la ură și discriminare sau reflectarea acestei categorii de infracțiune în</p>	<p>Raportul trebuie să colecteze datele necesare despre <i>infracțiunile și/sau contravențiile</i> (separat sau împreună) care sunt motivate de prejudecată, discriminare, instigare la ură și discriminare (<i>a se vedea Anexa 1 pentru exemplu/model</i>).</p> <p><i>Informații minime pe care trebuie să le conțină raportul:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr.: Numărul de ordine al înregistrării în raport. - Data înregistrării: Data când a fost înregistrat dosarul. - Art. din Codul Penal (infracțiunea): <ol style="list-style-type: none"> 1) Art. 140¹ Cod penal; 2) Art. 150 alin.(2) lit.c) Cod penal;

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
<p>rapoartele penale și contravenționale existente cu o rubrică separată privind circumstanțele agravante prevăzute de art. 77 alin. (1) lit. d). Cod penal RM și art. 43 alin. (1) lit. h) Cod Contravențional al RM. (Suplimentar/nu este inclus în lista priorităților).</p>	<p>3) Art. 151 alin.(2) lit.i) Cod penal; 4) Art. 152 alin.(2) lit.j) Cod penal; 5) Art. 155 alin.(2) Cod penal; 6) Art. 158 alin.(3) lit.g) Cod penal; 7) Art. 160 alin.(3) lit.d) Cod penal; 8) Art. 162 alin.(1¹) Cod penal; 9) Art. 163 alin.(1¹) Cod penal; 10) Art. 164 alin.(2) lit.h) Cod penal; 11) Art. 165 alin.(2) lit.h) Cod penal; 12) Art. 166 alin.(2) lit.d¹) Cod penal; 13) Art. 166¹ alin.(2) lit.h) Cod penal; 14) Art. 167 alin.(2) Cod penal; 15) Art. 168 alin.(2) lit.e) Cod penal; 16) Art. 169 alin.(2) lit.c) Cod penal; 17) Art. 177 alin.(2) lit.c) Cod penal; 18) Art. 178 alin.(2) lit.d) Cod penal; 19) Art. 184 alin.(2) lit.b¹) Cod penal; 20) Art. 187 alin.(2) lit.g) Cod penal; 21) Art. 188 alin.(2) lit.g) Cod penal; 22) Art. 193 alin.(2) Cod penal; 23) Art. 197 alin.(2) lit.b) Cod penal; 24) Art. 199¹ alin.(3) lit.b) Cod penal; 25) Art. 206 alin.(2) lit.g) Cod penal; 26) Art. 211 alin.(2) lit.d) Cod penal; 27) Art. 212 alin.(3) lit.c) Cod penal; 28) Art. 215 alin.(2) Cod penal; 29) Art. 222 alin.(2) lit.b) Cod penal; 30) Art. 282 alin.(1¹) Cod penal; 31) Art. 287 alin.(2) lit.e) Cod penal; 32) Art. 288 alin.(2) lit.d) Cod penal; 33) Art. 346 Cod penal. - Art. din Codul Contravențional (contravenția): 1) Art. 69 alin.(3) Cod Contravențional; 2) Art. 70 alin.(3) Cod Contravențional;</p>

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
	<p>3) Art. 70¹ alin.(1) Cod Contravențional;</p> <p>4) Art. 75 alin.(2) Cod Contravențional;</p> <p>5) Art. 78 alin.(3) Cod Contravențional;</p> <p>6) Art. 104 alin.(2) Cod Contravențional;</p> <p>7) Art. 312 alin.(2) Cod Contravențional;</p> <p>8) Art. 354 alin.(2) Cod Contravențional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Categoria de discriminare: Rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu. <p><i>(Articolul 134²¹ Cod penal sau art. 46³ alin. (1) Cod Contravențional).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Locul comiterii: Localitatea unde a fost comisă infracțiunea (<i>mediu urban/rural</i>). - Numărul de victime: Numărul de victime implicate în infracțiune. - Detalii despre victime - sex, vârstă. - Rezultatul examinării: Condamnat/achitat. - Instanța de judecată: sediul instanței în care s-a examinat cauza. <p><i>Cerințe față de dezvoltare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea și integrarea unui algoritm de filtrare pentru a identifica dosarele care conțin infracțiuni și/sau contravenții motivate de prejudecată și discriminare (eventual și contravenții). - Asigurarea că filtrarea se realizează conform criteriilor specifice fiecărei infracțiuni și/sau contravenții. - Implementarea listei nominale care va conține: numărul de persoane, vârstă, sex, naționalitatea, mediul din care provine (rural/urban), religie, etnie, grad de dizabilitate, studii, statut matrimonial, ocupația, etc. - Asigurarea că datele agregate sunt organizate în funcție de tipul infracțiunii și/sau a contravenției, data săvârșirii, și alte criterii relevante.

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
	<ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea unei interfețe de utilizator care să permită vizualizarea și descărcarea raportului. - Prezentarea raportului într-un format clar și accesibil (tabel, pentru o mai bună interpretare a datelor) (<i>a se vedea Anexa 1 pentru model</i>).
<p>Crearea unui raport nou privind reabilitarea, despăgubirea victimelor/succesorul părții vătămate infracțiunii în cauzele penale potrivit art. 12 al legii nr. 237/2016 și Acțiunea civila B.20.9 din Clasificatorul PIGD (link).</p>	<p>Raportul trebuie să colecteze, prin implementarea logicii de filtrare și agregare, datele necesare despre infracțiunile enunțate la art. 12 alin. (2) din Legea nr. 237/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunii:</p> <ul style="list-style-type: none"> art. 145 (omor intenționat), art. 146 (omor săvârșit în stare de afect), art. 149 (lipsirea de viață din imprudență), art. 151 alin. (4) (vătămarea intenționată gravă a integrității corporale sau a sănătății soldată cu decesul persoanei), art. 158 (traficul de organe, țesuturi și celule umane), art. 164 alin. (3) lit. b) (răpirea unei persoane care a cauzat din imprudență o vătămare gravă a integrității corporale sau a sănătății ori decesul acesteia), art. 165 (traficul de ființe umane), art. 166 alin. (3) (privațiunea ilegală de libertate), art.166¹ (tortura, tratamentul inuman sau degradant), art. 167 (sclavia și condițiile similare sclaviei), art. 168 (munca forțată, în cazul în care infracțiunea este săvârșită asupra unui minor), art. 171–175 (infracțiuni privind viața sexuală), art. 201¹ (violența în familie), art. 206 (traficul de copii), art. 208¹ (pornografia infantilă), art. 208² (recurgerea la prostituția practică de un copil).
<p>Crearea unui raport statistic de</p>	<p>În modulul „<i>Rapoarte</i>” din PIGD să fie posibilă generarea unui raport nou care să conțină toate modificările efectuate în dosar după repartizarea acestuia de către PIGD, inclusiv:</p>

Titlu	Descrierea actualizării PIGD
monitorizare a acțiunilor din cauză. 39/64 (Nr. din documentul de iterații (link).	a) Modificări manuale de indici; b) Schimbarea categoriei cauzei (<i>principală/ secundară</i>); c) Schimbarea rezultatului dosarului; d) Intervenția în statutul dosarului; e) Intervenția în mențiunea despre transferul dosarului, revizuire, conexare, disjungere, etc.
Actualizarea Raportului statistic privind aplicarea măsurilor procesuale de asigurare a acțiunii.	În modulul „ <i>Rapoarte</i> ” din PIGD actualizarea Raportului privind aplicarea măsurilor procesuale de asigurare a acțiunii să permită: a) Modificarea filtrului de căutare date în raportul pentru prima instanță cu adăugarea filtrului după judecători. b) Completarea raportului cu lista judecătorilor.
Actualizarea Raportului statistic privind aplicarea măsurilor de ocrotire - link .	În modulul „ <i>Rapoarte</i> ” din PIGD Raportul privind aplicarea măsurilor de ocrotire să permită: a) Modificarea filtrului de căutare date în raportul pentru prima instanță cu adăugarea filtrului după judecători. b) Completarea raportului cu lista judecătorilor.

Modificarea raportului generalizat 51 (Nr. 51 din documentul de iterații (link).	Durata examinării cauzelor per instanță/Durata examinării cauzelor per categorii/Raportul privind volumul de lucru prin adăugarea criteriilor de căutare date după: - Sediul instanței. - Judecător. - Pe categorii de cauze.
--	--

5.3. Lista de rapoarte ce urmează a fi verificate și actualizate în PIGD

Verificarea și actualizarea rapoartelor cu statut „Eronat” demersul <i>Judecătoriei Comrat</i>	Verificarea Raportului de monitorizare cu statut „Eronat” și indicii 2rh, 3rh și 2rhi.
11.	
Actualizarea Clasificatorului PIGD	<p>Adaptarea clasificatorului PIGD prin includerea articolului și a alineatelor.</p> <p>Codul penal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articolul 135². Propaganda genocidului sau a infracțiunilor împotriva umanității. - Articolul 150¹. Justificarea publică a sinuciderii. - Articolul 176¹. Încălcarea drepturilor cetățenilor prin propagarea fascismului, a rasismului și a xenofobiei și prin negarea Holocaustului. - Articolul 177¹. Falsul de identitate. - Articolul 181³. Finanțarea ilegală a partidelor politice, a grupurilor de inițiativă, a concurenților electorali sau a participanților la referendum. - Articolul 185⁴. Încălcarea privind măsurile tehnice și informațiile referitoare la gestionarea dreptului de autor și a drepturilor conexe. - Articolul 206¹. Utilizarea rezultatelor muncii sau serviciilor unei persoane care este victimă a traficului de copii. - Articolul 220¹. Îndemnul, determinarea sau înlesnirea la prestarea serviciilor sexuale online. - Articolul 222¹. Cruzimea față de animale. - Articolul 223¹. Neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a atribuțiilor de respectare a legislației cu privire la protecția mediului. - Articolul 227¹. Exploatarea neautorizată a solului. - Articolul 228¹. Folosirea ilicită a subsolului. - Articolul 229¹. Bararea sau modificarea ilegală a cursului de apă.

	<ul style="list-style-type: none"> - Articolul 229². Folosirea neautorizată a apei. - Articolul 231¹. Diminuarea suprafețelor fondului forestier. - Articolul 242³. Încălcarea legislației privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc care constituie monopol de stat. - Articolul 244². Manipularea pe piața gazelor naturale și a energiei electrice. - Articolul 244³. Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate pe piața gazelor naturale. - Articolul 248¹. Contrabanda cu mărfuri accizate. - Articolul 248². Colectarea, deținerea, producerea, transportul, preluarea, depozitarea, predarea, desfacerea și vânzarea mărfurilor introduse prin contrabandă. - Articolul 257¹. Încălcarea regulilor de executare a construcțiilor cu cinci sau mai multe etaje. - Articolul 260⁷. Furt de identitate. - Articolul 260⁸. Operațiuni ilegale cu mijloace de plată fără numerar. - Articolul 264². Desfășurarea curselor ilegale. - Articolul 279³. Călătoria în străinătate în scop terorist. - Articolul 289⁴. Pătrunderea neautorizată pe teritoriul zonelor militare restricționate sau al obiectivelor militare restricționate. - Articolul 303¹. Amestecul în activitatea avocatului sau a avocatului stagiar. - Articolul 324¹. Corupere politică pasivă. - Articolul 325¹. Coruperea politică activă. - Articolul 326¹. Exercițarea atribuțiilor în sectorul public în situație de conflict de interese. - Articolul 338¹. Constituirea unei structuri informative ilegale. - Articolul 338². Complotul împotriva Republicii Moldova. - Articolul 338³. Culegerea neautorizată de informații. - Articolul 340¹. Separatismul. - Articolul 352². Nedenunțarea infracțiunilor contra autorităților publice și a securității de stat. - Articolul 372. Eschivarea de la serviciul militar (<i>În listă figurează B.18.8 Articolul 371. Dezertarea (Complexitatea = 4) și</i>
--	--

B.18.9 Articolul 371. Eschivarea de la serviciul militar (Complexitatea = 4).

Cod contravențional

- Articolul 47¹. Coruperea electorală pasivă.
- Articolul 48². Neexecutarea somației Comisiei Electorale Centrale.
- Articolul 48³. Finanțarea ilegală a partidelor politice, a grupurilor de inițiativă, a concurenților electorali sau a participanților la referendum.
- Articolul 52¹. Transportarea organizată a alegătorilor.
- Articolul 55³. Încălcarea de către angajator a legislației privind securitatea și sănătatea în muncă.
- Articolul 55⁴. Încălcarea regulilor de desfășurare a unor activități necalificate cu caracter ocazional desfășurate de către zilieri.
- Articolul 56². Eschivarea sau refuzul de a îndeplini obligațiile serviciului de alternativă.
- Articolul 56³. Refuzul sau eschivarea de la serviciul militar în termen, serviciul militar cu termen redus sau serviciul militar ca rezerviști concentrați sau mobilizați.
- Articolul 64¹. Exercițarea necorespunzătoare a obligațiilor părintești.
- Articolul 64². Divulgarea secretului adopției.
- Articolul 65². Împiedicarea activității asistentului social/specialistului în protecția drepturilor copilului.
- Articolul 65³. Refuzul neîntemeiat de eliberare a certificatului medical de constatare a nașterii.
- Articolul 65⁴. Ultragierea personalului didactic, științifico-didactic sau științific.
- Articolul 68¹. Organizarea sau conducerea unei greve ilegale, împiedicarea activității întreprinderii, instituției ori organizației în condițiile stării de urgență, de asediu și de război.
- Articolul 70¹. Instigare la discriminare.
- Articolul 70². Hărțuirea.
- Articolul 70³. Victimizarea.

- Articolul 76¹. Nerespectarea măsurilor de profilaxie, prevenire și/sau combatere a bolilor epidemice.
- Articolul 77². Ultragierea medicului sau a lucrătorului medical.
- Articolul 82¹. Utilizarea în procesul de producție, plasarea pe piață și distribuirea aditivilor alimentari, suplimentelor alimentare, produselor alimentare noi, produselor alimentare fortificate, produselor alimentare tratate cu radiații ionizante și a materialelor ce vin în contact cu produse alimentare, care nu au fost înregistrate.
- Articolul 96¹. Încălcarea regulilor privind gestiunea colectivă a drepturilor de autor și a drepturilor conexe.
- Articolul 104¹. Distrugerea sau deteriorarea intenționată a bunurilor proprietate comună a asociațiilor de coproprietari în condominiu.
- Articolul 126². Neaprobarea amenajamentelor pastorale și a planurilor privind lucrările de întreținere, ameliorare și exploatare rațională a pășunilor și fânețelor publice.
- Articolul 126³. Neexecutarea lucrărilor de întreținere și de ameliorare a pășunilor și fânețelor publice.
- Articolul 134¹. Încălcarea regulilor de construcție a obiectivelor și/sau amplasarea în spațiile verzi proprietate publică a obiectivelor incompatibile cu destinația acestora.
- Articolul 154¹. Încălcarea normelor privind responsabilitatea extinsă a producătorului.
- Articolul 155². Încălcarea cerințelor de prevenire a accidentelor majore care implică substanțe periculoase, precum și de limitare a consecințelor acestora asupra sănătății umane și asupra mediului.
- Articolul 158². Încălcarea normelor și regulilor de desfășurare a activității în domeniul clasificării carcaselor de bovine, porcine și ovine.
- Articolul 169¹. Încălcarea normelor de desfășurare activității de către participanții la piața produselor petroliere.

- Articolul 180¹. Încălcarea regulilor cu privire la accesul vehiculelor utilizate cu sistem de alimentare cu gaze în parcările subterane sau parcările supraterane de tip închis.
- Articolul 195¹. Încălcarea modului de depunere a declarațiilor referitoare la plantațiile viticole.
- Articolul 199¹³. Încălcarea regimului de siguranță la bordul navei.
- Articolul 200¹. Încălcarea regulilor traficului de mărfuri periculoase.
- Articolul 207¹. Nerespectarea capacității maxime de îmbarcare în transportul autorizat de persoane.
- Articolul 231¹. Conducerea vehiculului cu număr de înmatriculare eliberat în unitățile administrativ-teritoriale din stânga Nistrului sau municipiul Bender ori cu număr de înmatriculare neutru.
- Articolul. 231². Încălcarea regulilor de efectuarea instruirii practice a candidaților la conducători de autovehicule pe drumurile publice.
- Articolul 232¹. Conducerea vehiculului de către o persoană care nu are asupra sa certificatul confirmativ privind abilitarea cu atribuții de însoțire/îngrijire a persoanei cu dizabilități locomotorii.
- Articolul 232². Conducerea de către o persoană terță a unui vehicul introdus cu scutirea de plata drepturilor de import.
- Articolul 235¹. Încălcarea regulilor de transportare a copiilor cu vârsta de până la 12 ani.
- Articolul 241². Încălcarea de către conducătorii de vehicule a normelor de conducere preventive.
- Articolul 243¹. Deplasarea neautorizată în grup pe drumurile publice.
- Articolul 249¹. Încălcarea legislației și a reglementărilor privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice.
- Articolul 250¹. Încălcarea legislației privind schimbul de date și interoperabilitatea.
- Articolul 250². Încălcarea legislației privind modul de furnizare a serviciilor de acces la internet.

	<ul style="list-style-type: none">- Articolul 259². Împiedicarea activității Agenției Naționale pentru Reglementare- în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.- Articolul 263². Nedeclararea informației cu privire la beneficiarul efectiv/beneficiarii efectivi.- Articolul 263³. Desfășurarea activității ilicite de transport rutier și a activității de transport conexe.- Articolul 265¹. Însușirea, înstrăinarea în cazurile nepermise de lege, tănuirea bunurilor gajate, înghețate, luate în leasing, sechestrate sau confiscate.- Articolul 266². Încălcarea de către Compania Națională de Asigurări în Medicină a regulilor privind publicarea pe pagina web oficială a informațiilor oficiale.- Articolul 272¹. Încălcarea legislației cu privire la tichetele de masă.- Articolul 283¹. Producerea, comercializarea, restabilirea (restaurarea), schimbarea și/sau utilizarea neautorizată a plăcilor cu număr de înmatriculare și/sau a semifabricatelor acestora.- Articolul 290¹. Activitatea neautorizată pe piața financiară nebanară.- Articolul 310³. Încălcarea legislației privind activitatea organizațiilor de creditare nebanară.- Articolul 312². Neglijența în serviciu.- Articolul 313⁵. Neluarea măsurilor privind executarea prevederilor Legii privind declararea averii și a intereselor personale.- Articolul 313⁶. Încălcarea regimului juridic al restricțiilor și limitărilor în legătură cu încetarea mandatului, a raporturilor de muncă au de serviciu și migrarea în sectorul privat al agenților publici pantuflaj.- Articolul 313⁷. Excesul de putere în cazul documentelor în format electronic.- Articolul 313⁸. Neluarea de către conducătorul entității publice a măsurilor de asigurare a integrității în cadrul entității publice.
--	---

- Articolul 315¹. Încălcarea modului de convocare sau organizare a ședinței organului colegial.
 - Articolul 327³. Încălcarea regulilor privind acordarea asistenței sociale.
 - Articolul 327⁴. Comercializarea ilegală a bunurilor care constituie ajutoare umanitare.
 - Articolul 330⁵. Încălcarea legislației din domeniul concurenței.
 - Articolul 336¹. Imixtiunea în procesul contravențional.
 - Articolul 339¹. Încălcarea legislației privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte.
 - Articolul 343¹. Transmiterea ilegală a unor obiecte sau substanțe interzise persoanelor deținute în instituțiile penitenciare.
 - Articolul 355¹. Cerșitul însoțit de simularea unei dizabilități sau prezentarea de date false referitoare la starea de sănătate.
 - Articolul 365³. Încălcarea regulilor de comportament al spectatorilor la competiții sportive oficiale desfășurate în incinta sălilor de sport sau pe stadioane.
 - Articolul 365⁴. Încălcarea legislației în domeniul protecției antiteroriste.
 - Articolul 365⁵. Încălcarea drepturilor cetățenilor prin răspândirea atributelor și simbolurilor general cunoscute ce sunt utilizate în contextul unor acțiuni de agresiune militară, crime de război sau crime împotriva umanității, precum și al propagandei sau glorificării acestor acțiuni.
 - Articolul 373¹. Neexecutarea intenționată a ordinului șefului.
 - Articolul 373². Insultarea militarului.
 - Articolul 373³. Refuzul sau eschivarea de la serviciul militar.
- După completarea clasificatorului PIDG cu art. menționate supra, din ambele Coduri, acestea urmează a fi setate cu bifa „Inactiv” până la completarea *Regulamentului privind stabilirea gradelor de complexitate, unice naționale a cauzelor judiciare penale, contravenționale și civile, aprobat prin hotărârea CSM nr. 165/6 din 18 februarie 2014 modificat și completat prin hotărârea CSM nr. 518/24 din 01 august 2017.*

	Urmare a modificărilor efectuate în Regulamentul vizat și stabilirii complexității pentru categoriile de cauze enunțate supra, acestea urmează a fi activate.
12.	
Verificarea și actualizarea datelor statistice privind mandatele de arest ale primei instanțe indicii 11,12,13, 14,15,16,17,18,19	Rapoartele privind mandatele de arest ale primei instanțe nu reflectă date corecte la rubricile „Examine” și „Restanța la sfârșitul perioadei” (raportul se anexează – <i>a se vedea anexa nr. 13</i>).

6. Grafic de implementare

Compania IT va lua în considerare următorul program de implementare la planificarea activităților proiectului:

#	ETAPA	Data de livrare*	Data acceptării*
0	PLANIFICARE ȘI ANALIZA AFACERILOR PENTRU ACTUALIZĂRI PIGD	Săptămâna 1	Săptămâna 2
1	ACTUALIZAREA SISTEMULUI	Săptămâna 2	Săptămâna 12
1.1	Iterația 1	Săptămâna 3	-
1.2	Iterația 2	Săptămâna 6	-
1.3	Iterația 3	Săptămâna 9	-
1.4	Iterația 4	Săptămâna 12	-
2	INSTRUIREA UTILIZATORILOR ȘI DOCUMENTAREA	Săptămâna 12	-

* Săptămâni de la data semnării contractului

7. Planificare și analiza afacerii

În această fază, Compania IT va desfășura următoarele activități:

- Îmbunătățirea abordării și metodologiei;
- Dezvoltarea și stabilirea cu AAIJ și părțile interesate cu privire la planul de proiect la nivel înalt și structura de defalcare a activității; de reținut, datorită naturii iterative a proiectului, planurile de lucru detaliate vor fi elaborate și urmate în mod iterativ;
- Efectuarea analizei detaliate a afacerii pentru actualizări și perfecționări PIGD .

8. Dezvoltare de actualizări de sistem

În timpul fazei de dezvoltare a actualizărilor de sistem, Compania IT va desfășura următoarele activități:

- Dezvoltarea actualizărilor și perfecționării sistemului conform cerințelor AAIJ (vezi 3. Planul preliminar pentru actualizări PIGD);
- Configurarea și menținerea un mediu de testare;

9. Testare și QA

În timpul fazei de testare și asigurare a calității, Compania IT va desfășura următoarele activități:

- Dezvoltarea un set complet de cazuri de testare într-un instrument de management al testelor (de exemplu, TestLink sau similar);
- De acord cu părțile interesate (AAIJ și STISC) cu privire la metricile de calitate pentru implementarea noilor versiuni pentru UAT; astfel de metrici s-ar învârti în jurul numărului acceptabil de defecte și gravități descoperite în timpul procesului de testare internă;
- Testarea cu atenție fiecare versiune astfel încât să nu aibă defecte și alte neconformități și în limitele parametrilor de calitate convenite;
- Elaborarea de rapoarte de execuție a testelor înainte de implementarea noilor versiuni; în mod ideal, aceste rapoarte trebuie să fie generate pe baza datelor din instrumentul de management al testelor, cu rezumat și concluzii adăugate de managerul QA și recomandări pentru implementare sau readucerea versiunii în dezvoltare pe baza unor metrici de calitate convenite;
- Efectuarea revizuirii regulate de cod, astfel încât fiecare lansare să fi trecut cel puțin o evaluare a calității, demonstrată printr-un raport de revizuire a codului;

10. Testarea de acceptare a utilizatorilor

Testarea de acceptare a utilizatorilor este o fază crucială pentru succesul proiectului și chiar dacă majoritatea activităților UAT vor fi întreprinse de beneficiarii proiectului, compania IT va desfășura următoarele activități:

- Dezvoltarea, împreună cu principalele părți interesate (AAIJ și STISC, la necesitatea instanței), un set concludent de cazuri de testare care va fi utilizat pentru testarea de acceptare a utilizatorilor;
- Oferirea sprijinului părților interesate în rularea scenariilor de testare UAT și documentarea constatărilor.

11. Instruirea utilizatorilor

Următoarele activități pentru faza de instruire a utilizatorilor:

- Efectuarea instruirii practice pentru utilizatori în instanțele judecătorești și colaboratorii AAIJ, după **3 luni** de la semnarea actului de predare - primire a lucrărilor.

12. Servicii de întreținere și suport în garanție

Adoptarea PIGD se bazează în mare măsură pe suportul utilizatorilor și pe rezistența sistemului. Dezvoltatorii vor asigura mentenanța pe segmentul dezvoltărilor PIGD enunțate în prezentul Caiet

de sarcini pentru o perioadă de 1 an, de la data recepționării finale a lucrărilor, precum și remedierea oricărei situații apărute în sistem, fără costuri suplimentare.

SLA-urile pentru rezolvarea problemelor nu trebuie să depășească următoarele praguri:

- Pentru erorile critice, timpul de răspuns **nu** va depăși 2 ore, cu timpul de rezoluție care nu depășește 4 ore;
- Pentru toate celelalte erori, timpul de răspuns nu va depăși 1 zi lucrătoare, timpul de rezolvare nu va depăși 3 zile lucrătoare;

În această perioadă, AAIJ și compania IT se vor întâlni trimestrial pentru a revizui nivelurile SLA identificate mai sus și a le revizui/revizui după cum este necesar pentru a îndeplini cerințele de sistem în evoluție.

Principalele sarcini care trebuie îndeplinite în această etapă includ, dar nu se limitează la:

- Suport tehnic pentru remedierea tuturor neconformităților raportate legate de funcționarea PIGD;
- Depanarea problemelor legate de configurația și funcționalitatea PIGD neidentificate în timpul fazelor de testare și acceptare;
- Sprijin în administrarea PIGD oferit utilizatorilor desemnați pentru a asigura schimbul și transferul suplimentar de cunoștințe, după caz;
- Instalați actualizări și upgrade-uri pentru toate componentele PIGD, inclusiv sistemul de operare, baza de date, serverul de aplicații și orice alt software terță parte.

13. Servicii de întreținere și asistență post-garanție

După expirarea perioadei de garanție AAIJ în calitate de posesor al PIGD poate solicita prelungirea prestării serviciilor pe baza costului inclus în contract.

14. Produse livrate

Rezultatele proiectului trebuie să includă cel puțin următoarele:

A. Dezvoltare de upgrade de sistem

- Documentația de cerințe, păstrată pe toată durata proiectului și actualizată cu modificările rezultate din cererile de modificare documentate;

B. Testare și QA

- Set complet de cazuri de testare într-unul dintre instrumentele de management de testare convenite;
- Măsuri de calitate pentru implementarea noilor versiuni pentru testare și producție, semnate de beneficiar în timpul planificării proiectului;
- Rapoarte de execuție a testelor (pentru fiecare lansare), corespunzătoare unor metrici de calitate convenite;
- Rapoarte de revizuire a codului (pentru fiecare lansare);

C. Testarea de acceptare a utilizatorului

- Set complet de cazuri de testare pentru UAT, convenit cu părțile interesate (AAIJ);

- Rapoarte de execuție a testelor UAT (pentru fiecare lansare), corespunzătoare parametrilor de calitate convenite între AAIJ și Compania IT.

D. Instruirea utilizatorilor

- Ghiduri de utilizare;
- Ședințe comune potrivit pct. 11.

E. Întreținere și suport în garanție

- Principalul livrabil pentru această etapă va fi *raportul lunar de întreținere*, care va include următoarele:
 - Detalii despre incidentele raportate de utilizatorii PIGD în perioada de raportare și starea acestora, inclusiv SLA-uri de răspuns și rezoluție;
 - Detalii despre alte intervenții în perioada de raportare (investigații, ajustări etc.);

În plus, dacă intervențiile din etapa de întreținere necesită actualizări ale documentației tehnice, materialelor de instruire, configurațiilor și codului sursă, astfel de actualizări vor fi livrate AAIJ împreună cu raportul lunar de întreținere.

15. Valoarea obiectului achiziției publice cod CPV 72400000-4: 361 968 lei cu TVA.

16. Alte considerații

A. Drepturi pentru proprietate intelectuală

Drepturile de proprietate intelectuală pentru toate livrabilele contractului aparțin AAIJ.

Sorin POPESCU

Director AAIJ

Data: 27 septembrie 2024