



Facilitam



**Mai repede, mai eficient,
mai mult timp pentru tine.**

Ghid pentru utilizarea platformei ContulMeu - Clienti 2018



**Mai bine,
in fiecare zi**

Up



<https://contulmeu.upmoldova.md/>

Serviciul de comanda si gestiune online “CONTUL MEU” este creat special pentru partenerii dinamici, aflati in permanenta miscare.

Platforma oferita de Up Moldova permite, doar printr-o simpla conexiune la internet:

- gestionarea comenzilor
- consultarea istoricului comenzilor
- accesarea permanenta a facturilor Up Moldova



**interfata
prietenoasa**



**functionalitati
utile**

BENEFICII



Economisesti timp
fata de alte modalitati
de comanda



Stii in fiecare moment
care e **stadiul livrarii**
comenzii tale



Ai **prioritate**
in procesarea
comenzii



00:20

01:42



Up

 <https://contulmeu.upmoldova.md/>

3 pasi simpli pentru a crea contul

1.



Accesezi

<https://contulmeu.upmoldova.md>
mun.

2.



Introduci codul fiscal al unitatii si codul de client primit in e-mailul de Bun Venit

3.



**Primești un e-mail cu datele de acces:
utilizator si parola**



CONTUL ESTE ACTIVAT



POTI LANSA COMANDA



<https://contulmeu.upmoldova.md/>

Urmăriti-ne pe

- [HOMEPAGE](#) >
- [COMANDĂ NOUĂ](#) >
- [GESTIUNE CARDURI](#) >
- [ISTORIC COMENZI](#) >
- [FACTURI](#) >
- [SCHIMBĂ PAROLA](#) >
- [INFORMATII UTILE](#) >
- [DECONNECTARE](#) >

Cardul de masă Up Simplu și inovativ

O echipă motivată
și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii)
14/09/2018 5:16:50 PM

BINE ATI VENIT

Vă asigurăm că ați făcut alegerea potrivită utilizând modulul dezvoltat de Up Moldova prin care puteți gestiona rapid și eficient cardurile angajaților dumneavoastră.

De asemenea, pentru o utilizare corectă a acestui nou serviciu, beneficiați de suportul echipei de profesioniști din cadrul Echipei de Suport Relații cu Clienții la numărul de telefon: 022.024.020, precum și la adresa de e-mail: infomoldova@upmoldova.md.

Bucurați-vă de avantajele oferite de www.contulmeu.upmoldova.md!

Contactează-ne

Telefon: 022 024 020

E-mail: infomoldova@upmoldova.md

Program de lucru:
Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „ZTower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 |
 Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1

Expertiza in Moldova

Avantaje pentru fiecare

- BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI
- MAGAZINE PARTENERE
- PARTENERII NOȘTRI NE RECOMANDĂ

Prezenta internationala

BELGIA	POLONIA
BRAZILIA	PORTUGALIA
BULGARIA	REPUBLICA CEHĂ
FRANȚA	ROMÂNIA
GERMANIA	SLOVACIA
GRECIA	SPANIA
ITALIA	TURCIA

Urmăriti-ne pe

Up



Cum comanzi in Contul Meu?

carduri de masa

Doua optiuni:

alimentare carduri /comanda carduri

The screenshot shows the 'Contul Meu' (My Account) page on the Up website. The page is in Romanian and features a navigation menu on the left with options like 'HOMEPAGE', 'COMANDĂ NOUĂ', 'GESTIUNE CARDURI', 'ISTORIC COMENZI', 'FACTURI', 'SCHIMBĂ PAROLA', 'INFORMATII UTILE', and 'DECONNECTARE'. The main content area is titled 'COMANDA NOUA' and includes a 'Card de Masă' (Dining Card) section. Below this, there are two tabs: 'Alimentare carduri' (Dining Card) and 'Comandă carduri' (Order Card). The 'Alimentare carduri' tab is selected, and the description reads: 'Vă rugăm să selectați o opțiune.' (Please select an option). The page also features a contact information section with a phone number (022 024 020), an email address (infomoldova@upmoldova.md), and a business hours section (Luni - Vineri, 09:00 - 18:00). At the bottom, there is a footer with contact information, a list of international presence locations (Belgia, Brazilia, Bulgaria, Franța, Germania, Grecia, Italia, Maroc, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Spania, Turcia, Tunisia), and social media links.

Urmăriti-ne pe

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

14/09/2018 5:17:31 PM

UP SERVICII SRL (vezi detalii)

COMANDA NOUA

Deja!

Card de Masă

Optiune: Alimentare carduri Comandă carduri

Descriere: Vă rugăm să selectați o opțiune.

Contacteaza-ne
Telefon: 022 024 020
E-mail: infomoldova@upmoldova.md
Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „ZTower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 |
Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienti conectați: 1

Expertiza in Moldova

Avantaje pentru fiecare
BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI
MAGAZINE PARTENERE
PARTENERII NOȘTRI NE RECOMANDĂ

Prezenta internationala

BELGIA
BRAZILIA
BULGARIA
FRANȚA
GERMANIA
GRECIA
ITALIA
MAROC

POLONIA
PORTUGALIA
REPUBLICA CEHĂ
ROMÂNIA
SLOVACIA
SPANIA
TURCIA
TUNISIA

Urmăriti-ne pe

Up



Cum comanzi in Contul Meu?

carduri de masa

Incarca fisierul de comanda carduri (format xls, xls) pe platforma si precizeaza ce forma de livrare iti este la indemana.

Tipul de tabel pentru comanda cardurilor pe care trebuie sa-l urci pe platforma il gasesti in e-mailul de bun venit.

Finalizeaza comanda cardurilor cu click pe **“Trimite comanda”**

The screenshot shows the 'COMANDA NOUA' (New Order) page on the Up platform. The page features a navigation menu on the left with options like 'HOME PAGE', 'COMANDĂ NOUĂ', 'GESTIUNE CARDURI', 'ISTORIC COMENZI', 'FACTURI', 'SCHIMBĂ PAROLA', 'INFORMATII UTILE', and 'DECONNECTARE'. The main content area includes a header with the Up logo and a banner for 'Cardul de masă Up Simplu și inovativ'. Below the banner, there's a section for 'COMANDA NOUA' with a 'Card de Masă' button. The 'Optiune:' section has radio buttons for 'Alimentare carduri' (selected) and 'Comandă carduri'. The 'Descriere:' field contains 'Alimentarea cardurilor.'. The 'Model:' section has a 'Descarcă' button with the text '(Descarcă fișierul de comandă personalizat)'. The 'Upload:' section has a 'Completează fișierul de comandă și încarcă-l.' label and a file upload area with an 'Aadaugă' button and a 'No file chosen' message. A 'Continuă >' button is at the bottom right. The footer contains contact information: 'Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „Z-Tower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1'.

The screenshot shows the 'CONFIRMARE COMANDA' (Confirm Order) page on the Up platform. The page features the same navigation menu as the previous screenshot. The main content area includes a header with the Up logo and a banner for 'Cardul de masă Up Simplu și inovativ'. Below the banner, there's a section for 'CONFIRMARE COMANDA' with a table of order details. The table has the following data: 'Nume firma: UP SERVICII SRL', 'Cod WEB: 1', 'Adresa facturare: STR CALEA IESILOR 8 ET 5 OF 8 CHISINAU Chișinău (municipiul)', 'Produs: Tichet de masa Up Dejun', 'Număr total tichete: 1', and 'Valoare nominală totală: 35,00'. Below the table, there are two buttons: 'Renunta' and 'Trimite comanda ✓'. The footer contains the same contact information as the previous screenshot: 'Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „Z-Tower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1'.

Up



Consulta documentele de care ai nevoie!

In meniul **Istoric comenzi** poti sa consulti toate comenzile facute prin Contul Meu.

Urmăriti-ne pe

HOME PAGE >
COMANDĂ NOUĂ >
GESTIUNE CARDURI >
ISTORIC COMENZI >
FACTURI >
SCHIMBĂ PAROLA >
INFORMATII UTILE >
DECONECTARE >

Contactează-ne
Telefon: 022 024 020
E-mail: infomoldova@upmoldova.md
Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 5:18:46 PM

ISTORIC COMENZI

Produs: Tichet de masa Up Dejun ▼

De la: 01/09/2017 Până la: 15/09/2018 Cauta 🔍

Cod comandă	Data	Produs	Tip	Acțiune
370	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Vezi Sterge
366	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
365	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
364	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
363	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
357	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
356	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
350	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
349	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
340	11/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata

- Poti filtra datele afisate in functie de tipul de tichete comandate;
- Poti vizualiza, modifica sau sterge o anumita comanda;
- Poti gasi si salva factura proforma aferenta comenzii tale;

Up



Consulta documentele de care ai nevoie!

Cand vrei sa gasesti o factura, selecteaza elementele de identificare:

- tipul de tichet
- perioada.

Urmăriti-ne pe

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 6:04:50 PM

ISTORIC FACTURI

Produs: Tichet de masa Up Dejun Număr factură:

De la: 01/08/2018 Până la: 14/09/2018

Caută

Pentru a putea vedea istoricul facturilor vă rugăm completați filtrele și apăsați butonul 'Caută'.

Număr factură	Data emiterii
8811000074	01/08/2018
8811000133	10/09/2018

Contacteaza-ne
Telefon: 022 024 020
E-mail: infomoldova@upmoldova.md
Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Dupa ce ai identificat factura cautata, ai optiunea sa o descarci in format PDF sau Excel.

Poti descarca o singura factura sau le poti descarca pe toate.

Iti stam la dispozitie:

infomoldova@upmoldova.md

Tel: 022 024 020



Calea Ieşilor 8, Centrul de
Birouri „ZTower”, etajul 5,
MD 2069, Chişinău

www.upmoldova.md