



SERVOSTAL SRL

2012 Rep. MOLDOVA mun. CHIȘINĂU, str Vasile Alecsandri, 84, tel/fax 022 221749
Cod IDNO 1008600017469, cod TVA 0206984, IBAN MD95AG00000002251141661
BC "Moldova Agroindbank" SA suc.Stefan cel Mare C/B AGRNMD2X885,
email: servostal@mail.ru, servostal@gmail.com, www.servostal.md

VÂNZĂRI CONTOARE DE APĂ ȘI ENERGIE TERMICĂ, SERVICII VERIFICĂRI

Nr. 7 din 07.02.2025

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Numărul procedurii de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1737537036112](#) /ID 21352300 data publicarii
22.01.2025 / data licitației 10.02.2025 Ora 14.00

SERVOSTAL" SRL comercializează pe piața Republicii Moldova contoare de apă, care corespund tuturor condițiilor de calitate impuse de standarde internaționale.

Pentru produsele comercializate, "SERVOSTAL" SRL deține aprobări de model, emise de Institutul Național de Metrologie. Toate produsele comercializate de compania "SERVOSTAL" SRL dispun de **garanție de 24 luni** din momentul vânzării și toate reclamațiile la exploatarea contorului în termen de garanție se adresează reprezentantului producătorului în Republica Moldova "SERVOSTAL" SRL pe adresa: mun. CHIȘINĂU, strada Vasile Alecsandri 84, tel 022-22-17-49.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție se va informa reprezentantul companiei "SERVOSTAL" SRL prin prezentarea următoarelor documente:

- Pașaportul contorului.
- Proces verbal de punere în funcțiune .
- Act-ul de constatare al defectului.

"SERVOSTAL" SRL garantează corespunderea contorului cerințelor SM SR EN 14154-1,2,3+A1:2010 ISO 4064 în cazul respectării condițiilor de transportare, păstrare, instalare și exploatare.

Termenul de garanție constituie 24 luni de la livrare.

Nerespectarea instrucțiunilor de montare, exploatare și întreținere duce la pierderea garanției și privează cumpărătorul de dreptul la reclamații în cadrul perioadei de garanție oferite de producător.

ATENȚIE: Produsele sunt excluse din garanție dacă:

- Cumpărătorul a efectuat modificări tehnice, a violat sigiliul, a făcut reparație la contor.
- Se constată că contorul prezintă deteriorări de felul: spargerea geamului, deteriorarea carcasei, degradarea contorului ca urmare a montării greșite, a pătrunderii de aluviuni groșiere, pietre, nisip, rugină, depunerilor de calcar, etc. și a nemontării filtrelor, supapei cu arc.
- Contorul a fost greșit dimensionat.
- Contorul a fost suprasolicitat datorită loviturilor hidraulice.

Directoare
"SERVOSTAL" SRL

Sîrbuleț Olga

07.02.2025