

**Societate cu Răspundere Limitată  
«VSN CONS»**



**Întocmit:**

**ICȘC «INCERCOM» Î.S.**

**MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

**Aprobat – Director  
S.C. «VSN CONS» S.R.L.**

**Înregistrat – Inspekția  
de stat în construcții**

**Data intrării în vigoare „10” „Noiembrie” 2015**



|                     |                    |              |
|---------------------|--------------------|--------------|
| Enunțarea<br>(marc) | MANUALUL CALITĂȚII | VSN CONS SRL |
| Capitolul 0         | CONTINUT           | Pag. 0       |

**Prezentul manual  
de asigurare a calității este elaborat în  
conformitate cu**

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

- Regulamentul Privind Conducerea și  
Asigurarea Calității

NCM A.02.02 – 96

- Standardul Internațional

SM SR ISO/TR 10013 : 2011

- Etalonului manualului calității, aprobat prin  
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii  
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la  
ședința firmei, proces – verbal nr. 1 din 24.11.2015



|                              |                    |                   |
|------------------------------|--------------------|-------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII | "VSN CONS" S.R.L. |
| Capitolul 0                  | CONȚINUT           | Pag. 0            |

## CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale
- Capitolul 1 – Dispoziții generale
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității
- Capitolul 5 – Activități de control
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului
- Capitolul 10 – Anexe



|           |                   |          |           |              |     |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura |              |     |
| Întocmit  | Cojocaru E.       | 15.11.15 | Cojocaru  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Voinschi S.       | 15.11.15 |           | Data         | Nr. |



|                              |                         |                   |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII      | "VSN CONS" S.R.L. |
| Capitolul 0                  | Caracteristici generale | Pag. 1            |

## Capitolul 0 – Caracteristici generale

### 01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Managementul de vîrf al S.C. «VSN CONS» S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectînd cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încît să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

#### *Politica în domeniul calității – Elemente.*

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul sedințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

|           |                   |          |           |              |     |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura |              |     |
| Întocmit  | Cojocaru E.       | 15.11.15 | Cojocaru  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Voinschi S.       | 15.11.15 |           | Data         | Nr. |



|                              |                         |                   |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Emblema<br>(marca)<br>firmei | MANUALUL CALITĂȚII      | "VSN CONS" S.R.L. |
| Capitolul 0                  | Caracteristici generale | Pag. 2            |

## 02. Lista de difuzare

Destinatar\* \_\_\_\_\_

1. Director;
2. Director tehnic;
3. Șefi de șantier;
4. Șef secție de proiectare;
5. Director financiar;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Șantiere.

\* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sînt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcînd exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul S.C. «VSN CONS» S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sînt proprietatea S.C. «VSN CONS» S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decît cel pentru care sînt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sînt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sînt inscripționate cu "copie necontrolată" (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

|           |                   |          |           |              |     |
|-----------|-------------------|----------|-----------|--------------|-----|
|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura |              |     |
| Întocmit  | Cojocaru E.       | 15.11.15 | Cojocaru  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Voinschi S.       | 15.11.15 |           | Data         | Nr. |

