



OFERTĂ TEHNICĂ

Servicii de elaborare a unei noi versiuni a Sistemului Informatic „Registrul Dosarelor Succesorale și a Testamentelor”

(<https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1721127244225>)

Această propunere tehnică detaliază abordarea companiei în implementarea serviciilor de elaborare a unei noi versiuni a Sistemului Informatic „Registrul Dosarelor Succesorale și a Testamentelor” (RDST).

Propunem implementarea RDST pe baza Platformei de gestionarea a business proceselor SimBASE. Platforma SimBASE reprezintă o soluție comercială de tip COTS (Commercial Off-The-Shelf), care a început a fi dezvoltată în anul 2004 de către compania Simourg Limited (<https://www.simourg.com>) din Republica Letonia, în lipsa soluțiilor de automatizare a proceselor de lucru la acea perioadă. Avantajul soluțiilor de tip COTS constă în faptul că ele nu se dezvoltă de la zero doar pentru un anumit proiect separat (iar după finalizarea proiectului dezvoltarea este oprită) și nu se limitează la acest proiect (ele doar se configurează sub anumite necesități ale proiectului).

Platforma SimBASE este în permanentă dezvoltare, apar versiuni noi dotate cu funcționalități avansate, care imediat sunt implementate odată cu actualizarea nucleului în toate sistemele configurate. SimBASE se actualizează de către dezvoltatori lunar, fiecare funcționalitate este documentată detaliat cu exemple și cazuri de configurare sau utilizare pe platforma online wiki (<https://ru.td.simbase.eu>), iar noile funcționalități necesare și solicitate de alți beneficiari apar imediat la toți utilizatorii platformei. De exemplu, serviciile MPass, MSign și MLog au fost dezvoltate și adăugate la funcționalitățile platformei în momentul dezvoltării Sistemului Informațional e-Petiții al Parlamentului Republicii Moldova (<https://simbase.parlament.md>) în perioada 2014-2015, iar MNotify și MPower au fost adăugate ulterior în perioada implementării Sistemului Informațional de Management al Deșeurilor (<https://siamd.gov.md>). Fiecare proiect următor beneficiază de micro-serviciile, funcțiile, modulele, integrările dezvoltate sau configurate anterior.

Descrierea Platformei SimBASE®

SimBASE® este un sistem de gestionare al proceselor de business (BPMS) de nouă generație care permite automatizarea activităților autorităților publice și companiilor din diverse domenii, tipuri de activitate și specializări. Bazat pe cele mai moderne principii de management corporativ și motivație, SimBASE® utilizează complet tehnologiile web. Filosofia "fără cod" care stă la baza sistemului se referă la un concept în dezvoltarea software-ului care vizează permiterea utilizatorilor de a configura aplicații și a automatiza fluxurile de lucru fără a scrie cod tradițional. Această abordare permite persoanelor cu experiență limitată în programare să creeze soluții software funcționale folosind interfețe vizuale, componente drag-and-drop și personalizare, în loc de coding.

Nucleul sistemului este designerul de business procese (SimBASE Core), care permite modificarea logicii de lucru conform nevoilor curente ale organizației în orice moment și practic din orice colț al lumii. Nivelul de logică (business logic layer) este complet separat de nivelul tehnic, permițând atât managerilor, cât și analiștilor să controleze independent comportamentul sistemului fără ajutorul programatorilor și dezvoltatorilor. Aplicarea principiilor unui „conveier virtual” poate reduce semnificativ timpul și îmbunătăți calitatea muncii personalului prin eliminarea necesității ca managerii să monitorizeze toate sarcinile și alocările curente, oferindu-le doar informațiile relevante atunci când trebuie luată o decizie sau efectuată o acțiune specifică. Sistemul asigură monitorizarea atentă a execuției fiecărui proces de afaceri, informând imediat despre orice deviație de la reglementări și pornind automat procedura de escaladare a problemelor sau scenariul de recuperare de urgență.

SimBASE® se remarcă drept un exemplu modern de automatizare a proceselor de afaceri, bazat pe ani de experiență și inovație. Ce face cu adevărat unic SimBASE® este natura sa fără cod. Spre deosebire de soluțiile tradiționale de automatizare a proceselor de afaceri care necesită cunoștințe extinse de codare și dezvoltare, SimBASE® oferă o abordare revoluționară care nu se bazează pe codare, făcându-l accesibil unui public mai larg, de la utilizatori de afaceri la profesioniști IT.

Această abordare fără cod reprezintă o abatere de la complexitatea soluțiilor tradiționale bazate pe codare. SimBASE® permite organizațiilor să își automatizeze procesele folosind interfețe vizuale intuitive, reducând barierele de intrare pentru cei fără cunoștințe extinse de programare. Această democratizare a automatizării pune puterea îmbunătățirii proceselor direct în mâinile celor care înțeleg cel mai bine fluxurile de lucru (angajații instituției).

Configurare fără intervenția Dezvoltatorilor

Această caracteristică semnifică faptul că utilizatorii sau administratorii pot personaliza și configura sistemul fără a necesita implicarea directă a dezvoltatorilor sau a experților IT. Aceasta împuternicește utilizatorii non-tehnici să adapteze sistemul la nevoile și preferințele lor specifice. Această capacitate este crucială pentru agilitate și capacitatea de răspuns, deoarece reduce dependența de personalul specializat și accelerează implementarea modificărilor.

Acest aspect subliniază prietenia și flexibilitatea sistemului. Utilizatorii pot face ajustări și configurații în timp real la sistem fără a necesita reînvățare extinsă sau reinstalarea componentelor software. Asigură că curba de învățare este minimă și că utilizatorii se pot adapta la schimbările sistemului fără probleme, maximizând astfel productivitatea și eficiența.

Aceste caracteristici reflectă angajamentul sistemului față de împuternicirea utilizatorilor și ușurința în utilizare. Ele permit organizațiilor să răspundă rapid la cerințele în continuă schimbare, minimizând în același timp dependența de expertiza tehnică și asigurând o experiență de utilizare lină.

Mecanisme și Funcționalități Avansate

SimBASE include un mecanism avansat de configurare a rolurilor, accesului la obiectele informaționale și configurarea etapelor fluxului. Printre avantajele majore ale platformei se numără:

- Designer-ul de Workflow: Mecanism vizual pentru configurarea fluxurilor, stabilirea stărilor de început, acțiunilor de flux, punctelor de luare a deciziilor și fișe de configurare separate pentru fiecare etapă.
- Interfața Utilizatorului: Configurabilă de utilizatori de tip Configurator sau Supervisor, incluzând multiple teme predefinite.
- Integrarea cu API-uri Externe: Configurarea adreselor de endpoint, metode GET/POST, certificatelor de securitate și metodei de prelucrare a răspunsului.
- Mecanismul de Notificări: Generarea notificărilor la fiecare etapă de flux și transmiterea acestora prin MNotify.
- Import/Export Fluxuri: Exportarea fluxurilor nu doar pentru vizualizare în format BPMN 2.0, dar și ca procese configurate în format XPDŁ pentru import în alte sisteme.
- Integrarea cu Repozitoriile de obiecte: Păstrarea fișierelor în servere separate și integrarea cu MinIO.
- Rapoarte și Monitorizare: SimBASE include un mecanism avansat de design al rapoartelor, oferind mai mult de 15 rapoarte preconfigurate de tip Administrativ și de Sistem, precum și posibilitatea configurării rapoartelor personalizate. Exemple de Rapoarte:
 - Rapoarte Administrative:
 - Raport detaliat de executare a sarcinilor
 - Istoricul acțiunilor în sistem
 - Statistica de executare a fluxurilor
 - Raport pivot de conformare cu timpul de executare regulamentar
 - Raportul schimburilor de lucru
 - Raportul cu privire la starea obiectelor
 - Rapoarte de Sistem:

- Activitatea utilizatorilor
- Utilizarea resurselor sistemului
- Statistica utilizării sistemului
- Nivelul de încărcare a serverului
- Statistica accesului la obiectele informaționale
- Preferințele utilizatorilor
- Performanța mesajelor SCMT
- Performanța obiectelor și listelor de obiecte
- Structura organizației

Una din avantajele de bază a platformei SimBASE este modulul avansat de configurare a fluxurilor (WorkFlow designer). Acest modul dispune de un mecanism vizual de configurare a fluxurilor, stabilirea stărilor de început (după semnal, timer sau manual), acțiunile de flux (manuale, chemare servicii externe, înscrieri sau citire din baze de date externe, acțiuni automatizate, transmitere mesaje), puncte de luare a deciziilor (gateways). Fiecare etapă de flux are la rîndul său o fișă de configurare separată (timpul de aflare în etapă, trecerea automată la altă etapă, condițiile de afișare, comentariile permise, condițiile de afișare a câmpurilor și altele). Soluția SimBASE include un limbaj natural propriu de configurare avansată a proceselor de lucru și o bibliotecă vastă de funcții intuitive care pot fi apelate. Platforma SimBASE permite configurarea și administrarea fluxurilor de diferite tipuri (automate, manuale, timer, semnal, escaladare, secvențiale, paralele), include versionarea și administrarea versiunilor configurate în sistem.

Mecanismul de definire și administrare pe mai multe nivele a escaladării diferitor probleme este configurat ca un flux de lucru obișnuit. Administratorii de sistem au posibilitatea sa ajusteze cu ușurință fluxul generic pentru a personaliza acest mecanism după necesitățile proprii.

Designer-ul de interfețe poate fi accesat în sistemul SimBASE de către utilizatorii de tipul Configurator sau Supervisor. În designer-ul de interfețe, acești utilizatori pot configura oricare aspect de interfață care poate fi reutilizată în sistem. Utilizatorii de alt tip își pot ajusta doar cabinetul personal la necesitățile proprii. SimBASE include mai multe teme predefinite care pot fi utilizate și schimbate cu ușurință și poate conecta cu interfețe customizate sau externe. Configurarea interfețelor către alte aplicații are loc prin includerea unei stări tehnice de tip "Accesare API extern" în proces/flux. Administratorii pot configura adresa de endpoint care se va accesa, portul, header-ul mesajului, metoda GET/POST, certificatul SSL, condițiile interpelării, metoda de prelucrare a răspunsului.

Mențiuni:

- Descrierea generală a platformei SimBASE în limba engleză se anexează.
- Descrierea detaliată este disponibilă în limba engleză și va fi transmisă la cerere.

Stiva tehnologică

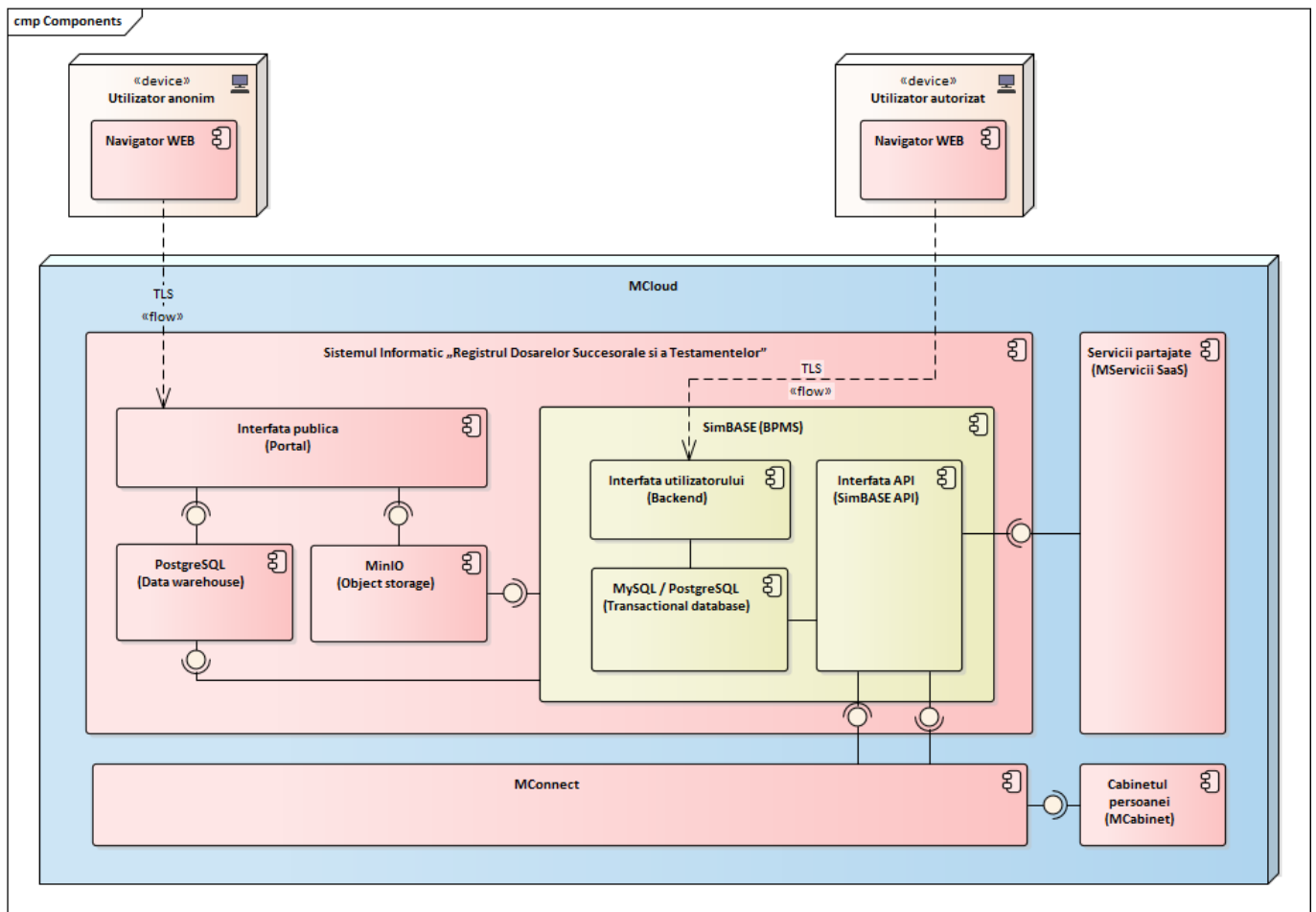
Solicitată	Propusă
<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Sistem de Operare:</u> Microsoft Windows Server 2019/Ubuntu/Oracle OS; 2. <u>Limbaj de programare:</u> C#/ PHP; 3. <u>Cadrul web:</u> ASP.NET MVC Core/ /Laravel/ altele; 4. <u>SGBD:</u> PostgreSQL/MYSQL/MSSQL; 5. <u>Soluție ORM:</u> Entity Framework Core/Hibernate; 6. <u>Platformă de depozitare a documentelor:</u> MinIO; 7. <u>Motor al containerului:</u> Docker; 8. <u>Orchestrator containere:</u> Kubernetes; 9. <u>Server de memorie cache și session store:</u> PostgreSQL/MYSQL. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Sistem de Operare:</u> Ubuntu/Oracle Linux; 2. <u>Limbaj de programare:</u> PHP; 3. <u>Cadrul web:</u> CodeIgniter/Laravel; 4. <u>SGBD:</u> PostgreSQL – Data warehouse/ MsSQL – Transactional database; 5. <u>Soluție ORM:</u> Doctrine/ Eloquent ORM; 6. <u>Platformă de depozitare a documentelor:</u> MinIO; 7. <u>Motor al containerului:</u> Docker; 8. <u>Orchestrator containere:</u> Kubernetes; 9. <u>Server de memorie cache și session store:</u> PostgreSQL/MySQL.

Configurarea Proceselor de Business RDST

În cadrul proiectului, platforma SimBASE va fi utilizată pentru configurarea proceselor de business și sub-proceselor pentru implementarea următoarelor cazuri de utilizare:

1. CU01: Explorare notificări deschidere proceduri succesoriale
2. CU02: Solicitare servicii electronice
3. CU03: Utilizare Dashboard
4. CU04: Căutare/vizualizare date
5. CU05: Generare extras din Registru
6. CU06: Generare documente și rapoarte statistice
7. CU07: Gestiune testament cu sub-procese:
 - a. CU07.1: Perfectare testament
 - b. CU07.2: Revocare testament
8. CU08: Gestiune dosar succesoral cu sub-procese:
 - a. CU08.1: Deschidere procedură succesorală
 - b. CU08.2: Completare/modificare dosar succesoral
 - c. CU08.3: Închidere procedură succesorală
 - d. CU08.4: Reluare procedură succesorală
9. CU09: Procesare cerere servicii
10. CU10: Redistribuire dosar succesoral/testament
11. CU11: Gestiune utilizatori, roluri, drepturi de acces
12. CU12: Gestiune metadate
13. CU13: Configurare RDST
14. CU14: Monitoring operațional, diagnostic și soluționare probleme
15. CU15: Expediere notificări
16. CU16: Executare proceduri automate
17. CU17: Schimb de date cu sisteme informatice externe
18. CU18: Jurnalizare evenimente

Arhitectura de nivel înalt propusă



Echipe de implementare a proiectului

Pentru implementarea proiectului Ofertantul propune următoarea echipă:

N/o	Funcția	Numele expertului
1	Expert cheie 1. Manager de Proiect/Scrum Master	Leonidas Crisciunas
2	Expert cheie 2. Business Analyst/System Architect	Aleksandr Evsigneevev
3	Expert cheie 3. Dezvoltator software senior	Aleksey Lilichenko
4	Expert cheie 4. Dezvoltator software	Igor Levashovs
5	Expert cheie 5. Dezvoltator software/Specialist DevOps	Andrey Kuznetsov
6	Expert cheie 6. Software Tester și Formator	Ion Cojocaru
7	Expert non-cheie 1. Business Analyst	Nikita Zdans
8	Expert non-cheie 2. Specialist suport clienți	Sergiu Bivol

CV-urile membrilor propuși a echipei se anexează.

Metodologia de implementare a proiectului

Implementarea sistemului RTST va fi efectuată folosind metodologia Agile, care va permite o abordare flexibilă și iterativă pentru dezvoltarea și personalizarea soluției:

1. Inițierea Proiectului

- 1.1. Identificarea Stakeholderilor: Stabilirea tuturor părților interesate care vor influența sau vor fi influențate de proiect. Acest lucru include utilizatori finali, manageri, și echipa de implementare.
- 1.2. Definirea Viziunii Proiectului: Crearea unei viziuni clare și concise a ceea ce trebuie să realizeze proiectul, inclusiv obiectivele cheie și beneficiile așteptate.

2. Planificare și Pregătire

- 2.1. Crearea Backlog-ului RDST: Identificarea și documentarea tuturor cerințelor și funcționalităților necesare în backlog-ul RDST. Aceste cerințe vor fi prioritizate pe baza valorii pentru ARIJ și a importanței lor.
- 2.2. Planificarea Sprinturilor: Stabilirea unui plan de sprinturi, incluzând durata sprinturilor (de obicei, 2-4 săptămâni) și planificarea primului sprint.

3. Implementare Iterativă

- 3.1. Sprint Planning: La începutul fiecărui sprint, echipa SimBASE Systems SRL va colabora cu ARIJ pentru a selecta cerințele din backlog care vor fi realizate în sprintul respectiv. Se vor stabili obiectivele sprintului și se vor planifica activitățile necesare.
- 3.2. Dezvoltare/configurare și Implementare: Echipa va lucra la dezvoltarea/configurarea și implementarea funcționalităților selectate în sprint. Aceasta implică dezvoltarea/configurarea, testarea și documentarea caracteristicilor sistemului.
- 3.3. Daily Stand-ups: Vor fi organizate reuniuni scurte de zi cu zi pentru a discuta progresul, a identifica blocajele și a coordona activitățile echipei.

4. Revizuire și Ajustare

- 4.1. Sprint Review: La finalul fiecărui sprint, echipa prezintă lucrările realizate și obține feedback de la ARIJ. Acest feedback este crucial pentru ajustarea cerințelor și a direcției proiectului.
- 4.2. Sprint Retrospective: O sesiune de reflecție a echipei pentru a evalua ce a mers bine, ce poate fi îmbunătățit și ce schimbări ar trebui implementate în sprinturile viitoare.

5. Livrare și Implementare

- 5.1. Livrare Incrementală: Funcționalitățile dezvoltate vor fi livrate treptat, cu fiecare sprint aducând o îmbunătățire a sistemului RDST. Aceasta va permite utilizatorilor să înceapă să utilizeze și să beneficieze de noile caracteristici cât mai curând posibil.
- 5.2. Training și Suport: Oferirea de sesiuni de instruire și suport pentru utilizatorii finali pentru a-i ajuta să se adapteze la noul sistem și să utilizeze eficient RDST.

6. Monitorizare și Îmbunătățire Continuă

- 6.1. Monitorizarea Performanței: Urmărirea performanței sistemului și colectarea feedback-ului utilizatorilor pentru a identifica orice probleme sau oportunități de îmbunătățire.
- 6.2. Îmbunătățire Continuă: Aplicarea schimbărilor și îmbunătățirilor pe baza feedback-ului utilizatorilor și a evaluărilor de performanță, continuând să îmbunătățească și să ajusteze sistemul RDST.

Procedura de migrare și populare inițială cu date a bazei de date

Migrarea datelor din RDST actual în noul sistem RDST implică transferul și adaptarea datelor existente pentru a asigura continuitatea operațională și integrarea eficientă a noii soluții. Procedura descrisă mai jos este destinată să asigure o migrare de succes, minimizând riscurile și maximizând acuratețea și integritatea datelor. Etapele Procedurii de migrare:

1. Planificare și Pregătire

- 1.1. Evaluarea Sistemului RDST actual:
 - Analiza structurii bazei de date, a schemelor de date și a relațiilor între tabelele din sistemul RDST vechi.
 - Identificarea și documentarea tuturor tipurilor de date, formatelor și constrângerilor existente.
- 1.2. Definirea Cerințelor pentru Sistemul RDST nou:
 - Analiza cerințelor și a structurii bazei de date a sistemului RDST nou.
 - Identificarea diferențelor între schema veche și schema nouă a bazei de date.
- 1.3. Planificarea Migrației:
 - Crearea unui plan detaliat de migrare care include etapele, resursele necesare, cronologia și responsabilitățile.
 - Stabilirea unui mediu de testare pentru migrarea inițială a datelor.

2. Pregătirea Datelor

- 2.1. Exportul Datelor:
 - Exportarea datelor din sistemul RDST vechi în formatul adecvat (CSV, SQL dump, etc.).
 - Asigurarea că toate datele relevante sunt incluse în export și că sunt complete.
- 2.2. Curățarea și Validarea Datelor:
 - Curățarea datelor pentru a elimina inexactitățile, datele redundante sau incomplete.
 - Validarea datelor pentru a asigura consistența și corectitudinea acestora.

3. Transformarea Datelor

- 3.1. Mapping-ul Datelor:

- Crearea unui document de mapping care descrie modul în care datele din sistemul vechi vor fi mapate în schema bazei de date a sistemului nou.
- Adaptarea datelor la noile formate și constrângeri ale sistemului nou.

3.2. Transformarea Datelor:

- Utilizarea instrumentelor de transformare a datelor pentru a converti datele în formatul necesar pentru sistemul nou.
- Validarea transformărilor pentru a asigura că datele sunt corecte și complete.

4. Migrarea Datelor

4.1. Importul Datelor în Sistemul Nou:

- Importarea datelor transformate în baza de date a sistemului RDST nou.
- Monitorizarea procesului de import pentru a detecta și rezolva orice erori sau probleme.

4.2. Verificarea Integrității Datelor:

- Verificarea integrității și acurateții datelor importate.
- Compararea rezultatelor importului cu datele originale pentru a confirma că migrarea a fost completă și corectă.

5. Testare și Validare

5.1. Testarea Funcțională:

- Testarea funcționalităților sistemului nou pentru a asigura că toate datele sunt corect integrate și funcționează conform așteptărilor.
- Testarea scenariilor de utilizare pentru a confirma că datele sunt corecte și că sistemul răspunde corect la input-uri.

5.2. Validarea Finală:

- Obținerea feedback-ului de la utilizatorii finali pentru a confirma că sistemul nou funcționează corect și că datele sunt corecte și complete.
- Ajustarea și corectarea eventualelor probleme identificate în timpul testării și validării.

6. Finalizare și Lansare

6.1. Documentația Migrației:

- Crearea documentației detaliate despre procesul de migrare, inclusiv orice probleme întâmpinate și soluțiile aplicate.
- Documentarea modificărilor aduse datelor și sistemului în timpul migrației.

6.2. Formarea Utilizatorilor:

- Oferirea de training utilizatorilor pentru a-i familiariza cu noul sistem și cu orice modificări aduse în modul de lucru.
- Asigurarea suportului pentru utilizatori în perioada post-lansare pentru a rezolva orice probleme care pot apărea.

6.3. Lansare și Suport:

- Lansarea oficială a sistemului RDST nou.
- Monitorizarea continuă a sistemului pentru a identifica și rezolva problemele care pot apărea după lansare.

Planul de implementare a proiectului

Activitățile sunt planificate conform cerințelor din Caietul de sarcini și vor fi estimate a fi îndeplinite în 32 de luni: 3.5 luni pentru proiectare/dezvoltare/implementare (în perioada 01.09.2024 - 20.12.2024) și 24 luni de garanție, mentenanță și suport tehnic:

Fază	Activitate	Data Începere	Data Finalizare	Durată	Responsabil
Faza 1: Proiectare/Dezvoltare	Planificare și Inițiere	02.09.2024	06.09.2024	1 săptămână	Manager de Proiect
	Mobilizarea echipei de proiect	02.09.2024	03.09.2024	2 zile	
	Definirea cerințelor și obiectivelor	04.09.2024	05.09.2024	2 zile	
	Actualizarea planului detaliat al proiectului	06.09.2024	06.09.2024	1 zi	
Analiza și Proiectarea	Analiza și Proiectarea Sistemului	09.09.2024	30.09.2024	3 săptămâni	Arhitect de Sistem
	Analiza sistemului existent	09.09.2024	12.09.2024	3 zile	Analist Tehnic
	Identificarea cerințelor de migrare	13.09.2024	17.09.2024	3 zile	Analist Tehnic
	Proiectarea arhitecturii sistemului nou	18.09.2024	25.09.2024	6 zile	Arhitect de Sistem
	Crearea specificațiilor funcționale și tehnice	26.09.2024	30.09.2024	5 zile	Analist de Cerințe
Dezvoltare și Configurare	Dezvoltarea și Configurarea Componentelor	01.10.2024	15.11.2024	1 lună și 2 săptămâni	Dezvoltator
	Dezvoltarea componentelor software	01.10.2024	31.10.2024	1 lună	Dezvoltator
	Configurarea mediului de dezvoltare și testare	01.11.2024	10.11.2024	10 zile	Specialist IT
	Implementarea funcționalităților principale	11.11.2024	15.11.2024	5 zile	Dezvoltator
	Migrare date	11.11.2024	20.11.2024		Dezvoltator
Testare și Validare	Testarea și Validarea Sistemului	16.11.2024	10.12.2024	3 săptămâni	Tester
	Testarea funcționalităților implementate	16.11.2024	30.11.2024	2 săptămâni	Tester
	Identificarea și remedierea erorilor	01.12.2024	05.12.2024	5 zile	Dezvoltator
	Validarea sistemului cu utilizatorii cheie	06.12.2024	10.12.2024	5 zile	Tester
Lansare și Implementare	Lansarea Sistemului	11.12.2024	20.12.2024	10 zile	Manager de Proiect
	Implementarea sistemului în mediu de producție	11.12.2024	15.12.2024	5 zile	Specialist IT

	Formarea utilizatorilor și furnizarea de suport inițial	16.12.2024	18.12.2024	3 zile	Trainer
	Lansarea oficială a sistemului	19.12.2024	20.12.2024	2 zile	Manager de Proiect
Faza 2: Garanție /Suport Tehnic	Monitorizare și Suport	21.12.2024	31.12.2025	1 an	Echipa de Suport
	Monitorizarea performanței sistemului	21.12.2024	31.12.2025	1 an	Specialist IT Specialist suport clienți
	Furnizarea de suport tehnic	21.12.2024	31.12.2025	1 an	Echipa de Suport
	Implementarea actualizărilor minore	21.12.2024	31.12.2025	1 an	Dezvoltator
	Testarea și integrarea noilor actualizări	01.07.2025	30.09.2025	3 luni	Tester Specialist suport clienți
Revizuire și Raportare	Evaluarea Performanței și Crearea Rapoartelor	01.07.2026	20.12.2026	6 luni	Manager de Proiect
	Evaluarea performanței generale a sistemului	01.07.2026	31.08.2026	2 luni	Manager de Proiect
	Crearea rapoartelor finale	01.09.2026	15.12.2026	3 luni	Manager de Proiect
	Finalizarea suportului și documentației finale	16.12.2026	20.12.2026	5 zile	Echipa de Suport

Implementarea proiectului pe baza platformei SimBASE va asigura eficiența și flexibilitatea necesară pentru implementarea unei noi versiuni a Sistemului Informatic „Registrul Dosarelor Succesorale și a Testamentelor” în timp util și continuarea dezvoltării în viitor a acestui sistemul de către personalul ARIJ.