

# Caiet de sarcini

## Întreținerea rețelelor informatice (72267000-4)

- Testarea funcționării echipamentului, monitorizarea stării cablurilor de conectare;
- Monitorizarea și depanarea infrastructurii IT prin gestionarea la distanță (dacă este posibil din punct de vedere tehnic) sau o vizită specializată;
- Monitorizarea funcționării serverelor, a stațiilor de lucru, a echipamentelor de rețea, a sistemului de alimentare neîntreruptă;
- Introducerea sistemelor de protecție antivirus, organizarea detectării și curățării în timp util a software-ului negativ, precum și actualizarea automată a bazelor de date antivirus;
- Configurarea sistemului de operare, instalarea driverelor și utilităților necesare pentru funcționare, dacă este necesar;
- Schimbarea structurii logice a hard disk-ului (dacă este necesar);
- Inspecția preventivă a sistemului de cabluri, verificarea integrității acestuia;
- Diagnosticarea stării serverului (verificarea jurnalelor de stare, jurnalelor de eroare, monitorizarea stării matricelor de disc);
- Instalarea de completări și actualizări la sistemul de operare de rețea provenite de la producători;
- Analiza și optimizarea performanței și utilizarea rețelei;
- Modificarea, la necesitate, nivelului de acces al utilizatorului, configurarea echipamentelor periferice și de rețea;
- Reinstalarea software-ului pentru servere și stații de lucru în caz de accident;
- Instruirea personalului în regulile de lucru cu LAN, consiliere privind utilizarea eficientă a resurselor de rețea;
- Analiza infrastructurii IT a organizației și actualizarea pas cu pas unei etape de modernizare a parcului de echipamente informatice;
- Avizarea privind selectarea echipamentelor și a software-ului achiziționat de către Client;
- Gestionarea conturilor de utilizator;
- Interacțiunea și reprezentarea intereselor Clientului față de organizațiile de reparații ale calculatoarelor sau a altor organizații IT;
- Profilaxie. Ea se realizează în funcție de nevoile individuale ale clientului și include:
  - Instalarea și configurarea rețelelor fără fir (WI-FI);
  - Instalarea unei rețele LAN (Local Computing Network);
  - Lucrările de configurarea software specializat / profil;
  - Lucrări de profilaxie a echipamentelor specializate (Înregistratoare video, CPU-uri);
  - Depanarea calculatoarelor (unități de sistem), imprimante, scanere, MFP-uri;

- Organizarea reparării echipamentelor în centrul tehnic al Furnizorului (până la 10 zile lucrătoare):
  - Transportarea echipamentelor defecte la Service Center se efectuează de către Client sau de către Furnizor, în cazul remunerării cheltuielilor pentru transport de către Client;
  - Costul pieselor de schimb și al pieselor necesare pentru reparații este achitat de către Client adăugător;
  - Unitățile și piesele defecte sunt returnate Clientului.
- Organizarea reparării echipamentelor informatice într-un centru de service specializat al producătorului (dacă este necesar):
  - Organizarea reparării și transportului echipamentelor defecte către un centru specializat este efectuată de către Furnizor;
  - Costul reparării este achitat de către Client adăugător;
  - Lucrări asupra modernizării echipamentelor informatice;
  - Reorganizarea / modificarea / optimizarea infrastructurii IP;
  - Reparații minore și extinderea rețelei LAN;
  - Configurarea și instalarea serverelor;
  - Controlul canalelor Internet;
  - Serverul de fișiere;
  - Server Terminal;
  - Orice modificare a funcționalității stației de lucru (de exemplu, stația de lucru a managerului de birou este reconfigurată la stația de lucru a contabilului);
  - Integrarea segmentelor distribuite teritorial dintr-o rețea corporativă într-un singur spațiu informațional;
  - Configurarea și gestionarea serverelor de e-mail și Hosting;
  - Implementarea și gestionarea unui sistem de backup de date extrem de importante;
  - Orice activitate legată de modernizarea a infrastructurii;
  - Apelarea unui specialist din motive care nu au legătură cu defectarea echipamentului sau a software-ului sistemului este achitată separat.
    - Actualizarea sistemelor de operare pe servere și stații de lucru, prin internet sau telefon;
    - Actualizări ale software-ului suplimentar utilizat de Client pe servere și stații de lucru, prin internet sau telefon;
    - Setarea și optimizarea serverelor, prin internet sau telefon;
    - Reconfigurarea tehnicii de calcul și a programelor instalate, prin internet sau telefon;
    - Consultarea personalului privind exploatarea corectă a echipamentului, prin internet sau telefon;
    - Consultarea aparatului administrativ privind achiziționarea echipamentului nou, care ar corespunde necesităților Beneficiarului, prin internet sau telefon.