

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1612858398599
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (licențele IDEA și WhatsUp)

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4
Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA			
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 5 licențe IDEA Data Analysis Software	<p>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 5 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2021 – 31.03.2022, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație; • beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email; • erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară; • serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale; • beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de cate ori apare o nouă versiune de produs. <p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>Licența: IDEA v11 Standalone (Standard-English)</p> <p>Producătorul: CaseWare</p> <p>Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 5 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2021 – 31.03.2022, care include următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație; • beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email; • erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară; • serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale; • beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de cate ori apare o nouă versiune de produs. <p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>

Semnat:

Numele, Prenumele: **Alexandr Dașchevici** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Î.C.S. „Softline International” S.R.L.** Adresa: **MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202**