

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1758184359473 din 18.09.2025</i>							
Obiectul achiziției: <i>Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor ManageEngine, SAP și CommVault</i>							
Nr. lot	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	1	2	3	4	5	6	7
Lot 1: Extinderea și menținerea licențelor pentru soluția de gestiune a serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus							
1.1	Licență suplimentară pentru soluția de gestiune a serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 500 noduri	ServiceDesk Plus Enterprise	SUA	Zoho Corporation (Mange Engine)	Tip: Licență suplimentară pentru soluția de gestiune a serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 500 noduri, cu un an de suport de la Producător inclus. Cerințe: - Se solicită extinderea numărului de licențe aferente soluției ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition, exploatată în cadrul sistemului informațional al BNM, pentru care în prezent sunt deținute licențe pentru 1000 noduri; - Licența suplimentară pentru 500 noduri trebuie să fie compatibilă și cumulativă cu licențele existente, fără a afecta funcționalitățile curente ale soluției ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition; - Perioada de valabilitate a suportului pentru licența suplimentară trebuie să fie asigurată pentru 12 luni și va fi aliniată cu perioada de suport	Tip: Licență suplimentară pentru soluția de gestiune a serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 500 noduri, cu un an de suport de la Producător inclus. Cerințe: - Se va extinde numărul de licențe aferente soluției ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition, exploatată în cadrul sistemului informațional al BNM, pentru care în prezent sunt deținute licențe pentru 1000 noduri; - Licența suplimentară pentru 500 noduri va fi compatibilă și cumulativă cu licențele existente, fără a afecta funcționalitățile curente ale soluției ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition; - Perioada de valabilitate a suportului pentru licența suplimentară va fi asigurată pentru 12 luni și va fi aliniată cu perioada de suport pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus	

				pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition prevăzută la poziția 2, respectiv 02.12.2025 – 02.12.2026. Forma prezentării confirmării: Prestatorul va prezenta un document confirmativ emis de către compania producător / filiala acesteia sau generat din consola de administrare a soluției, prin care se atestă: - disponibilitatea licenței suplimentare pentru 500 noduri; - suport standard inclus pentru perioada specificată (02.12.2025 – 02.12.2026); înregistrarea cumulativă a licențelor (1000 + 500 noduri) în consola de administrare.	Enterprise Edition prevăzută la poziția 2, respectiv 02.12.2025 – 02.12.2026. Forma prezentării confirmării: Prestatorul va prezenta un document confirmativ emis de către compania producător / filiala acesteia sau generat din consola de administrare a soluției, prin care se atestă: • disponibilitatea licenței suplimentare pentru 500 noduri; • suport standard inclus pentru perioada specificată (02.12.2025 – 02.12.2026); înregistrarea cumulativă a licențelor (1000 + 500 noduri) în consola de administrare.	
1.2	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri)	ServiceDesk Plus Enterprise	SUA	Zoho Corporation (Mange Engine) Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine. Cerinte: Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) exploatată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru perioada 02.12.2025 - 02.12.2026. Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a respectivelor servicii prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau consola de administrare a softului.	Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine. Cerinte: Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) exploatată în cadrul BNM va fi oferită în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru perioada 02.12.2025 - 02.12.2026. Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul vor fi oferite în baza prelungirii termenului de prestare a respectivelor servicii prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau consola de administrare a softului.	

1.3	Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare				Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar. Cantitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 50 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă.	Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar. Cantitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 50 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă.	
Lot 2: Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real							
2.1	Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft ADAudit Plus	ADAudit Plus	SUA	Zoho Corporation (Mange Engine)	Tip: Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft de tipul ADAudit Plus Professional pentru 2 MS Domain Controlers și 2 MS File Servers, sau echivalentul, pentru perioada 03.12.2025-02.12.2026.	Tip: Subscriere anuală pentru soluția de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft de tipul ADAudit Plus Professional pentru 2 MS Domain Controlers și 2 MS File Servers, pentru perioada 03.12.2025-02.12.2026. Alte cerințe obligatorii:	

				Notă: Pentru cazul când ofertantul va oferi o altă soluție decât Microsoft ADAudit, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) și punerea în funcțiune a soluției. Caracteristici generale: Soluția trebuie să ofere: - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; - posibilitate de transmitere alerte de nefuncționalitate; - opțiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi și îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil); - permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. Monitorizare și audit Microsoft Active Directory: • Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate; • Analiza conturilor blocate, notificări despre blocare și informații despre motivul blocării; • Auditul modificărilor obiectelor- user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări;	• producătorul oferă suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului.	
--	--	--	--	--	---	--

				• Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări; • Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor; • Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte; • Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD. Monitorizare și audit File Server: • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei; • Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; • Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. Funcționalități cheie: • Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real; • Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate;	
--	--	--	--	---	--

				• Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare; • Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD; • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; • Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite; • Livrarea automata a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili;	
--	--	--	--	--	--

				• Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; • Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit. Consola de management: • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a rolurilor și definire pe grupe de utilizatori; • Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului.		
Lot 3: Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft						
3.1	Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft, ADManager Plus	ADManager Plus	SUA	Zoho Corporation (Mange Engine) Tip: Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft de tipul ADManager Plus Professional pentru 1 Domain (2 domain controlers) și 2 tehnicieni HelpDesk, sau echivalentul, pentru perioada 03.12.2025 – 02.12.2026. Notă: Pentru cazul când ofertantul va oferi o altă soluție decât ADManager, care este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) și punerea în funcțiune a soluției.	Tip: Subscriere anuală pentru soluția de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft de tipul ADManager Plus Professional pentru 1 Domain (2 domain controlers) și 2 tehnicieni HelpDesk, pentru perioada 03.12.2025 – 02.12.2026. Alte cerințe obligatorii: producătorul oferă suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului.	

				Caracteristici: Soluția trebuie să ofere: • <i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server:</i> - Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; - Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; - Gestiunea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane customizabile; - Gestiunea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; - Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; - Gestiunea casuțelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; - Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD; - Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. • <i>Raportarea:</i> - Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume: - bazate pe utilizator AD, - privind starea contului, - privind logarea utilizatorului, - privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.),	
--	--	--	--	---	--

					- de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite, - rapoarte OU, - rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor asupra mapelor/fișierelor MS File Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile, - rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.); - Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași; - Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate; - Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV; - Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate; - Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. • <i>Costumizarea Dashboard-ului.</i> • <i>Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD).</i> • <i>Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM).</i> • <i>Delegarea roluri de aplicație: profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk);</i>	
--	--	--	--	--	--	--

				delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk. • <i>Executarea fluxurilor de business:</i> - Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate; - Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale); - Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); - Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresează de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); - Roluri customizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); - Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererile pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician). • <i>Automatizarea Sarcinilor:</i> - Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente); - Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval); - Posibilitatea executării sarcinilor ca urmarea a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru). Alte cerințe obligatorii: producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță,		
--	--	--	--	---	--	--

					inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului.		
--	--	--	--	--	--	--	--

Numele, Prenumele: **Vitalie BÎRSAN**, În calitate de: Administrator

Ofertantul: **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**, Adresa: mun. Chișinău, Str. Alexandru cel Bun, 85