

1

CONTRACT
PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE TELEFONIE FIXĂ
Nr. 28-M data 30 ianuarie 2009

248-13/09

S.A. "Moldtelecom" prestează serviciul de telefonie fixă în baza licenței eliberate de Agenția națională pentru reglementare în Telecomunicații și Informatică, ca Autoritate de Reglementare, abilitată cu acest drept prin Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007.

Prezentul contract reglementează relațiile dintre Operatorul S.A. "Moldtelecom" în calitate de prestator al serviciului de telefonie fixă, și clientul său, în calitate de abonat.

Contractul reprezintă acordul părților contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie fixă, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică nr. 18 din 16 august 2001, publicat în Monitorul Oficial nr. 1-3 din 04.01.2002.

PĂRȚI CONTRACTANTE:

OPERATORUL S.A. "Moldtelecom" cu sediul MD-2001, mun. Chișinău bul. Ștefan cel Mare 10, nr. înregistrării de stat 1002600048836, tel. (+37322) 570-101, 570-325, fax 546-419, 570-111, Cod bancar BSOCMD2X, c/d 222470303451 deschis la BCA "Banca Socială", în calitate de "PRESTATOR" al serviciului de telefonie fixă pe de o parte, și

	+----+		+----+	
CLIENTUL	Categoria 1		Categoria 2	
		+----+		+----+

Serviciul Stare Civilă a Ministerului Dezvoltării Informaționale cu sediul în mun. Chișinău, MD-2004, str. Serghei Lazo, 11, telefon 25-71-26; 25-71-22; fax 23-70-50; TREZMD2X, c/d 240111311367602, Ministerul Finanțelor, Trezoreria de Stat c/f 1008601000400, în calitate de "ABONAT", pe de altă parte, încheie prezentul contract pentru prestarea serviciului de telefonie fixă la adresa: (Anexa nr. 1)

1. DATE PRIVIND SERVICIUL DE TELEFONIE FIXĂ

Numărul cererii nr. 06-4252 din 14.01.2009 Număr de apel telefonic
257-161 /Cont telefonic _____
Cod abonat _____

Categoria rețelei:	- automată	☐
	- cu acces direct la internațională	☐
	- fără acces direct la internațional	☐
Categoria liniei telefonice:	- individuală	☐
	- conectată prin schema cuplată	☐
	- conectată prin bloc PCM	☐

2. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, și este în vigoare dacă nici una din părți nu-l reziliază în mod expres, sau ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor părților, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea către abonat a serviciului de telefonie fixă care să permită efectuarea de comunicații locale, naționale și internaționale, precum și asigurarea funcționării

acestui.

4. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Operatorul se obligă:

4.1 Să asigure abonatului prestarea serviciului de telefonie fixă în cele mai bune condiții tehnice posibile, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de forță majoră, conform prevederilor Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007.

4.2 Să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor. Informațiile referitoare la abonat, echipament terminal și la serviciile prestate, precum și la eventualele modificări pot fi oferite numai titularului liniei telefonice și numai, în cazurile și modul prevăzut de lege autorităților abilitate cu acest drept.

4.3 Să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie fixă în termen de 8 ore, cu un maximum de 24 ore iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către abonat la serviciile de resort ale Operatorului. Dacă acești termeni au fost depășiți, Operatorul va recalcula plata de abonament pentru perioada deranjamentului.

Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului de telefonie fixă se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.

4.4 Să comunice abonaților termenul de repunere în funcție a liniei telefonice, în cazul deranjamentelor majorece afectează grupe de abonați.

4.5 Să expedieze avize în scris abonaților cu cel puțin 3 zile până la deconectarea liniei telefonice în caz de necesitate a asigurării cu legătură telefonică acțiunile sociale.

4.6 Să expedieze factura abonatului la adresa indicată în contract până la ziua a 15-a a lunii curente.

4.7 Să restituie sumele, încasate de a utilizatori datorită unor erori de calcul, în perioada de prescripție legală, de la data depistării acestora. Sumele datorate pot fi restituite prin intermediul contului personal al utilizatorului deschis de către Operator.

4.8 Să organizeze servicii de informare gratis a populației privind numerele de telefoane ale abonaților, în cazul când solicitantul prezintă informația deplină despre abonat sau denumirea autorității administrației publice centrale (locale), instituțiilor medicale și a farmaciilor. În caz de neprezentare a informației depline despre abonat, informația privind numerele de telefoane ale abonaților se furnizează contra plată, conform tarifelor în vigoare.

4.9 Să organizeze zilnic, în orele de program, audiența abonaților pe chestiuni ce țin de prestarea serviciilor de telefonie fixă. Persoanele cu funcții de răspundere se obligă să primească abonații în orele de audiență stabilite.

4.10 Să elibereze gratis factura detaliată a convorbirilor telefonice de plecare locale, interurbane, internaționale și spre serviciile cu valoare adăugată (Audiotex), Internet etc. utilizate de abonat, pentru ultimele patru luni, la cererea abonatului și la prezentarea de către acesta a actului de identitate (buletin, pașaport, permis de conducere etc.).

4.11 Să efectueze taxarea convorbirii solicitate de abonat din momentul ridicării receptorului adresatului apelului și până la întreruperea conectării prin punerea receptorului de oricare parte.

5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

Abonatul se obligă:

5.1 Să utilizeze serviciul de telefonie fixă și să achite contravaloarea facturilor pentru prestațiile efectuate, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" și să respecte celelalte prevederi din acestea, precum și modificările lor ulterioare.

5.2 Să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sînt certificate corespunzător, să nu efectueze modificări în echipamentul terminal pus la dispoziția sa, asigurînd folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

5.3 Să asigure accesul angajaților Operatorului și ANRTI (la prezentarea legitimației) în locurile unde sînt situate echipamentele terminale, alte echipamente conectate la liniile închiriate și liniile de abonat în scopul verificării sau reparării acestora.

5.4 Să achite contravaloarea serviciilor facturate, pînă la termenul menționat în factura telefonică.

În situația în care abonatul nu a primit pînă la ziua a 15-a a lunii ce urmează după cea gestionară factura telefonică din motive ce nu depind de operator, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la oficiile comerciale.

5.5 Să nu admită utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditată a prejudiciilor altor abonati, să nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comună la doi abonați (cuplată) dificultăți în utilizarea liniei telefonice, să nu utilizeze linia telefonică în scopuri ce contravin legislației în vigoare.

5.6 Să anunțe Serviciul de reparații ale Operatorului despre orice deranjamente constatate.

6. REZILIEREA CONTRACTULUI

Rezilierea contractului se efectuează la cererea abonatului sau de către Operator.

6.1 Rezilierea contractului la cererea abonatului se efectuează prin anunțarea Operatorului în scris cu cel puțin 15 zile înainte de reziliere, după achitarea sumelor datorate. În acest caz, taxa de conectare nu se restituie, iar abonatului i se eliberează certificat de fost abonat.

6.2 Rezilierea contractului de către Operator se efectuează în următoarele cazuri:

- 1) neachitarea facturii telefonice în termenii indicați, cît și neachitarea în termenul de plată stabilit pentru sumele reclamate;
- 2) abonatul a produs modificări în structura echipamentului terminal sau a rețelei, fără avizul Operatorului;
- 3) abonatul a conectat și a utilizat în rețea echipament neautorizat de autoritatea respectivă;
- 4) abonatul a folosit serviciul de telefonie fixă în scopuri ilegale, altele decît cele prevăzute în contract;
- 5) abonatul a obținut în mod fraudulos servicii de la Operator;
- 6) abonatul a dat dovadă de insolvabilitate, nu și-a onorat în mod repetat obligațiile contractuale sau se află în situație de faliment financiar;
- 7) din alte motive de ordin legal.

În aceste cazuri abonatului nu i se restituie taxa de conectare, nu se restabilește în lista de așteptare și nu i se eliberează certificat de fost abonat.

7. RESPONSABILITĂȚI CONTRACTUALE

7.1 Părțile contractante sînt responsabile pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asumă în conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă", prezentului contract și legislației în vigoare.

7.2 Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie fixă, astfel, încît propria conduită să nu perturbeze funcționarea normală a acestuia.

7.3 Operatorul și abonatul nu sînt responsabili de nerespectarea condițiilor contractului pentru prestarea serviciului de telefonie fixă în caz de forță majoră: inundații, incendii, cutremure de pămînt și alte calamități, precum și orice alte situații independente de părți.

4

7.4 Operatorul nu este responsabil de conținutul și calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de către operatorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotex, Internet etc.), punând la dispoziție numai suportul tehnic pentru prestarea acestor servicii.

7.5 Operatorul nu este responsabil de daune, oricare ar fi acestea, a căror existență abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului de telefonie fixă, cu excepția celor prevăzute în Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".

7.6 Operatorul nu rambursează plata de abonament pentru nefuncționarea serviciului de telefonie fixă dacă deranjamentul a fost provocat de abonat sau de situații de forță majoră.

8. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile Regulamentului "Prestări servicii de telefonie fixă" pe care părțile și le asumă precum și cu orice alte prevederi legale, din domeniu, în vigoare.

Oficiul comercial la care s-a încheiat contractul S.A. "Moldtelecom", bd. Ștefan cel Mare, nr. 10, mun. Chișinău, MD-2001, RM.

Accept oferta de serviciu a S.A. "Moldtelecom" din acest contract:

Abonat:

Operator:

Serviciul Stare Civilă

S.A. "Moldtelecom"

Director general

Vicedirector vânzări WholeSale

Lucia CIOBANU

Gherman SUPRUNOV

Semnătura



Semnătura

