

la Documentația standard  
din “02” octombrie 2024

## Certificat de Garantie

Către IMSP Institutul Mamei și Copilului

| Denumirea bunurilor/serviciilor       | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                        | Termen de garantie luni |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1                                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                       |
| Lotul 1                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Calculator portabil                   | 16" ASUS Vivobook 16 X1605VA Black, Intel i7-13700H 3.7-5.0GHz/16GB/1TB SSD NVMe/Intel UHD Graphics/WiFi 6E 802.11ax/BT5.3/USB Type-C/HDMI/2xUSB 3.2/HD WebCam/Illuminated Keyboard/Fingerprint/16" IPS WUXGA 300 nits (1920x1200)/No OS X1605VA-MB696        | 24                      |
| Lotul 3                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Tablă interactivă                     | 65" Interactive Display Horion 65K6A, UHD 4K 3840x2160, 400cd/m2, 1200:1, 40-point infrared touch, CPU Quad Core, Android 11.0, 4GB DDR4, 32GB Memory, 15Wx2, WiFi, Bluetooth, 2 Pens + Wall-mount Bracket, 2xHDMI, DP, 2xLAN, 2xUSB, USB Type-C, 3xTouch USB | 24                      |
| Suport mobil pentru tabla interactivă | Horion Mobile stand HK76 Mobile Rolling Trolley Cart Stand for 65", 75", 86" Interactive Displays                                                                                                                                                             | -                       |
| Lotul 4                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Hard disc extern                      | 2.5" 2TB External HDD Toshiba Canvio Basics HDTB520EK3AA, Black, USB 3.2 Gen1 (USB 2.0 compatible)                                                                                                                                                            | 24                      |

Ofertant/candidat

Comitek SRL

**Certificatul de garantie trebuie sa fie insotit de factura/bonul de cumparare reprezentand dovada achizitionarii.**

**Toate piesele inlocuite in timpul garantiei devin proprietatea COMITEK SRL (DOXYTERRA). COMITEK SRL (DOXYTERRA) nu este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea datelor sau a programelor. COMNITEK SRL (DOXYTERRA) nu este responsabil pentru pierderea de profit, pierderea de date, pagube secundare, sau a altor pagube cauzate de esuarea datorita performantei scazute a produselor, sau datorita serviciilor oferite produselor.**

#### CONDITIILE DE GARANTIE:

- Deservirea conform garantiei a Produsului se executa de catre service centrul DOXYTERRA conform colonitei "Garantie, Luni" din talonul de garantie, cu exceptia echipamentului si componentelor **garantia** caror este suportata de producator.
- Atentie!** Pentru dispozitivele ce contin baterii, termenul de garantie indicat in acest certificat nu include si bateria. **Pentru baterii se ofera o garantie de 6 luni.** In cazul in care in timpul incarcarii se intrerupe sursa de incarcare, caderi si reveniri ale tensiunii la retea, este indicat sa se scoata din priza incarcatorul, pana la revenirea tensiunii pe retea. Pentru pagube/ probleme cauzate de suprasarcini din retea electrica, la revenirea tensiunii de alimentare, COMITEK SRL nu isi asuma raspunderea.
- Deservirii tehnice conform garantiei sunt supuse doar Produsele care parvin in completarea originala inclusiv ambalajul original a producatorului (instructiuni de utilizare, CD, soft de instalare, cabluri si altele).**
- Urmatorul echipament este marcat cu stickere (aptibilduri) sau numerele de serie sunt indicate in talonul de garantie: Procesoare (CPU); placi de baza (Motherboard); memorie (Memory); cartele video (Videocards); discuri dure (HDD); cartele audio (Soundcards); DVD-ROM(RW)-uri; modeme; carcusele blocurilor de sistem si blocurile de alimentare; notebook-uri; camere digitale (Digital Cameras); monitoare; imprimante (Printers); scanere (Scanners); UPS-uri (exceptie filtru de retea electrica); echipament de retea; copiatoare. In cazul cind numarul de serie de pe Produs nu coincide cu numerele indicate in talonul de garantie, lipsa, deteriorare termica sau fizica a sticker-elor originale poate duce la pierderea obligatiunilor de garantie.
- Garantia nu se raspandeste la deteriorarile fizice si mecanice pricinuite in urma comutarii incorecte, exploatarea Produsului in regimuri si conditii care nu sunt presupuse de catre producator, si asemenea celor pricinuite in urma actiunilor tertie (insecte, praf, cresterea tensiunii in retea electrica, calamitati naturale etc.). Garantie nu se raspandeste la defectiuni mecanice si la defectiuni termice. **ATENTIE!!!** Deteriorarile procesorului (CPU), placii de baza (motherboard) etc. in urma "accelerarii" (overclocking) **GARANTIEI NU SE SUPUN.** La fel NU SUNT SUPUSE GARANTIEI procesoarele (CPU), in urma instalarii incorecte a ventilatorului (cooler) sau din cauza aerisirii insuficiente, sau a prafului acumulat.
- Determinarea defectiunii este efectuata de catre specialistii centrului de deservire DoxyTerra. In cazul cind consumatorul nu este de acord cu rezultatele testarii el are dreptul sa apeleze la expertiza independenta.
- In perioada de garantie reparatia Produselor defectate se efectua de catre centrul de servicii autorizat la adresa indicate, in maximum 14 zile lucratoare. La sfirsitul acestui termen, Produsul reparat este returnat consumatorului. In cazul cind defectul Produsului este ireparabil, consumatorului se returneaza echipament similar celui dat la reparatie dupa pret, functionalitate si calitatilor de utilizare. In cazul cind Produsul este unicat, la alegerea consumatorului: a) Centrul de deservire ofera un Produs similar dupa caracteristici cu compensatia diferentei de pret (sau din partea consumatorului sau din partea service centrului); b) consumatorului se returneaza valoarea banneasca a Produsului.
- Aparitia pixelor iluminate pe ecranul monitorului, mai putine decit X unitati (unitatile X conform tabelii pixelor iluminate premise de producator – variaza de la model la model), nu este un defect al monitorului pe cristale lichide.
- DOXYTERRA nu ofera garantie cazurilor de incompatibilitate a Produsului procurat cu echipamentul consumatorului.
- DOXYTERRA garanteaza functionalitatea fiecarei din componente aparte, dar nu duce raspundere pentru calitatea compatibilitatii lor cu alt echipament, in afara cazurilor cind se procura computerul in intregime.
- Deservirea pe baza de garantie a monitoroanelor, imprimantelor, scanerelor, copiatoarele, UPS-urilor si a oricarui echipament de periferie, garantia carora este suportata de catre producator se realizeaza la service centrele specializate. Lista producatorilor si adresele service centrelor:

| Panasonic, Samsung, Canon                                          | Lenovo, Acer, Dell, APC, Canon                                               | Hewlett Packard                                                           | ASUS, Epson, SVEN                                                            | Philips, SONY                                                                 | D-Link                                                                 | Nikon, Fujifilm                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| "Vlanatex",<br>Chisinau,<br>str. Ismail 88/1,<br>tel: 022 54-54-74 | "Accent Electronic",<br>Chisinau,<br>str. Bulgara 33/1,<br>tel: 022 57-79-79 | "Fors-Computer",<br>Chisinau,<br>str. Sfatu Tarii 18<br>tel: 022 23-47-48 | "Ultra Service",<br>Chisinau,<br>str. Calea Iesilor 10,<br>tel: 022 87-02-22 | "Profgrup Service",<br>Chisinau,<br>str. M. Eminescu 70,<br>tel: 022 22-28-20 | "D-Link Service",<br>Chisinau,<br>b-d. Negruzzi 8<br>tel: 022 26-03-51 | "Pride System",<br>Chisinau,<br>str. I. Creanga 39,<br>tel: 022 84-42-66 |

12. Livrarea Produsului la service centru este efectuata de catre cumparator. In cazul cind a fost procurat Produsul si in timpul urmatoarei zile lucratoare clientul s-a adresat la service centru, prezentind Produsul cu defectiune rebut ireparabil, cumparatorul are dreptul sa ceara schimbarea Produsului pe un produs similar sau rambursarea banilor.

\* Atentie! Garantie nu se raspandeste asupra acelor parti ai aparatelor care se sparg usor: sticla, masa plastica, becuri etc.

\* Atentie! DoxyTerra nu poarta raspundere pentru informatia stocata pe orice tip de echipament.

\* Atentie! Utilizarea discurilor de calitate proasta poate defecta dispozitivul de citire. Ca urmare aceste tipuri de discuri se pot sparge la viteze de rotatii ridicate si duce imediat la pierderea garantiei pentru dispozitivele de citire in care s-a produs aceasta spargere.

\* Atentie! Garantie nu se raspandeste si in urmatoarele cazuri:

\* Talonul de garantie este pierdut;

\* Deteriorarea sigiliilor de garantie;

\* Comutarii elementelor periferice si/sau componentelor in timp ce ele sunt conectate la retea electrica sau alta sursa de energie

\* Garantie nu se raspandeste la: hartie, cartuse, dischete, tonere, cabluri, discuri etc.;

\* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza virusilor.

\* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza unor calamitati naturale (cutremur, incendiu, fulger, etc.)

\* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza unor calamitati naturale (cutremur, incendiu, fulger, etc.)

**ATENTIE!!!** Pentru a evita cazurile pierderii informatiei de pe dispozitivele de stocare, DOXYTERRA recomanda sa arhivati (stocati) periodic copii de rezerva a informatiei pe alte dispozitive decit cel utilizat. **Pentru a evita situatii de conflict nedorite, inainte de a Va adresa la Service Centru verificati daca ati facut o copie de rezerva a informatiei si ati nimicit toata informatia confidentiala, personala sau alt gen de informatie.**

In cazul in care utilizatorul a depistat un defect al Produsului utilizat si in pofida acestui fapt prelungeste sa-l exploatzeze in regim normal si la rindul sau nu informeaza Service Centrul DOXYTERRA despre defectul depistat, atunci acest fapt se califica ca o actiune neprofesionista fata de regulile de baza a utilizarii Produsului si DOXYTERRA e in drept sa refuze consumatorului reclamata.

**13. Semnatura aplicata, precum si actiunea procurarii atesta acordul de catre beneficiar cu toate conditiile acestui talon de garantie.**