

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

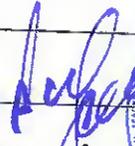
Numărul procedurii de achiziție: *ocds-b3wdp1-MD-1770644602835 (21562857) din 9.02.2026*

Obiectul achiziției: *Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate*

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumire a modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate	Servicii de pază	Moldova	IS "Servicii paza" a MAI	Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate Obiectul achiziției Obiectivul supus serviciilor de securitate este instituție medico-sanitară (spital), care include: Birouri str.Lomonosov 49 Contabilitatea str.Lomonosov 49 Farmacie str.Lomonosov 49 Cabinet Ultrasonografic Laborator Birou Contabil - Sef str.Lomonosov 49 Sectia de internare str.Lomonosov 49 Prestarea serviciilor de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate al beneficiarului, pe perioada anului 2026. 2. Cerințe minime obligatorii Operatorul economic trebuie să asigure: supravegherea permanentă a sistemului de securitate; intervenție la solicitarea beneficiarului; deservire tehnică și mentenanță preventivă și corectivă;	Servicii de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate Obiectul achiziției Obiectivul supus serviciilor de securitate este instituție medico-sanitară (spital), care include: Birouri str.Lomonosov 49 Contabilitatea str.Lomonosov 49 Farmacie str.Lomonosov 49 Cabinet Ultrasonografic Laborator Birou Contabil - Sef str.Lomonosov 49 Sectia de internare str.Lomonosov 49 Prestarea serviciilor de supraveghere, deservire tehnică și mentenanță a sistemului de securitate al beneficiarului, pe perioada anului 2026. 2. Cerințe minime obligatorii Operatorul economic trebuie să asigure: supravegherea permanentă a sistemului de securitate; intervenție la solicitarea beneficiarului; deservire tehnică și mentenanță preventivă și corectivă;	ISO/IEC 27001:2022 ISO 9001:2015

funcționarea continuă a sistemului 24/7.
 3. Timp de reacție și intervenție
 timp de recepționare a apelului: imediat (24/7);
 timp de sosire la obiectiv: maximum 10 minute din momentul apelului;
 intervenție de urgență: obligatoriu respectarea termenului de 10 minute.
 4. Servicii incluse
 verificarea funcționării echipamentelor;
 identificarea și remedierea defecțiunilor;
 reglaje și configurări tehnice;
 testarea sistemului după intervenție;
 întocmirea raportului de intervenție/deservire.
 5. Deservire planificată
 verificări tehnice periodice – cel puțin o dată pe lună;
 întocmirea procesului-verbal de deservire tehnică.
 6. Cerințe față de prestator
 Operatorul economic trebuie:
 să fie autorizat pentru prestarea serviciilor de securitate;
 să dispună de personal calificat;
 să asigure echipă de intervenție rapidă;
 să respecte cerințele de confidențialitate.
 7. Raportare
 După fiecare intervenție sau verificare planificată, prestatorul va prezenta raport/act de prestare a serviciilor.
 8. Alte condiții
 piesele de schimb se vor înlocui cu acordul beneficiarului;
 costul pieselor nu este inclus, dacă nu se prevede altfel în contract;
 nerespectarea timpului de sosire constituie neexecutare a obligațiilor contractuale.

funcționarea continuă a sistemului 24/7.
 3. Timp de reacție și intervenție
 timp de recepționare a apelului: imediat (24/7);
 timp de sosire la obiectiv: maximum 10 minute din momentul apelului;
 intervenție de urgență: obligatoriu respectarea termenului de 10 minute.
 4. Servicii incluse
 verificarea funcționării echipamentelor;
 identificarea și remedierea defecțiunilor;
 reglaje și configurări tehnice;
 testarea sistemului după intervenție;
 întocmirea raportului de intervenție/deservire.
 5. Deservire planificată
 verificări tehnice periodice – cel puțin o dată pe lună;
 întocmirea procesului-verbal de deservire tehnică.
 6. Cerințe față de prestator
 Operatorul economic trebuie:
 să fie autorizat pentru prestarea serviciilor de securitate;
 să dispună de personal calificat;
 să asigure echipă de intervenție rapidă;
 să respecte cerințele de confidențialitate.
 7. Raportare
 După fiecare intervenție sau verificare planificată, prestatorul va prezenta raport/act de prestare a serviciilor.
 8. Alte condiții
 piesele de schimb se vor înlocui cu acordul beneficiarului;
 costul pieselor nu este inclus, dacă nu se prevede altfel în contract;
 nerespectarea timpului de sosire constituie neexecutare a obligațiilor contractuale.

Semnat:  Numele, Prenumele: Dorel ROȘCA În calitate de: Administrator

Ofertantul: ÎS «Servicii Paza» a MAI Adresa: Chișinău str.M. Varlaam, 79



SPT: 