

Nr. inreg. 11859/data: 09.Aprilie.2021

## SCRISOARE DE RECOMANDARE

1. Denumirea și obiectul contractului:
  - a. Numărul și Data contractului: **94** din **14.01.2019**.
  - b. Denumirea și obiectul contractului:  
**Servicii de arhivare electronica (preluare si pregatire documente, inventariere, scanare si indexare) dosare clienti Persoane Fizice si Persoane Juridice din rețeaua First Bank cu furnizarea aplicatiei informatice de gestionare si consultare a fondului arhivistic.**
2. Denumirea/numele furnizorului/prestatorului: **ZIPPER SERVICES S.R.L.**
  - a. Adresa furnizorului/prestatorului: **Cluj-Napoca, Str. Fabricii nr. 93-103, Romania.**
  - b. **Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (se bifează opțiunea corespunzătoare)**  
 contractant unic                      | | contractant asociat                      | | subcontractant
3. Denumirea/numele Beneficiarului: **FIRST BANK S.A., Romania.**
4. Apreciam calificativul serviciilor executate, din punct de vedere al calitatii ca fiind: **FOARTE BUN.**
5. Contractul **s-a derulat conform** normelor profesionale prevazute, **fara neconformitati** care ar fi condus la refaceri parțiale sau totale de lucrari;
6. Pe parcursul furnizării/prestării serviciilor **nu s-au încălcat regulile de confidentialitate.**
7. **Nu au existat intarzieri** datorate din vina exclusivă a furnizorului/prestatorului.
8. Dacă au fost litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare: **NU AU EXISTAT LITIGII.**
9. Furnizarea și prestarea serviciilor au fost **corespunzătoare din punct de vedere calitativ**, produsele au fost furnizate/serviciile au fost **duse la bun sfârșit în proporție de 100%, în conformitate cu prevederile contractuale.**
10. Procentul activitatilor/Ponderea pentru care Furnizorul/Prestatorul a fost responsabil: **100%.**
11. Locul furnizării/prestării serviciilor/execuției contractului:  
- în locația **ZIPPER SERVICES: B-dul. 1 Decembrie 1918, nr. 1G, sector 3, Bucuresti.**  
- Rețeaua de unitati **FIRST BANK S.A. - Romania.**
12. Durata ctr. (perioada prestării/furnizării): **14.01.2019 – în derulare**
13. Nr. și data Proces-verbal de predare-primire final/nr. și data documentului de recepție:  
**-nu este cazul, nu exista astfel de documente.**
14. **Valoarea contractului, aferenta perioadei 14.01.2019 – 01.04.2021: 1.874.881,99 lei fara TVA.**
15. Gama de produse furnizate/servicii prestate în baza contractului, precum și alte aspecte relevante prin care furnizorul/prestatorul își susține experiența similară:  
**Obiectul contractului a inclus urmatoarele furnizari/servicii/volume:**  
**Volume (aferente perioadei 14.01.2019 – 01.04.2021):**  
**-documente ridicate din unitatile FIRST BANK: 29.983.bibliorafturi;**  
**-separare si inventariere documente: 46.438 dosare clienti;**  
**-scanare documente: 5.290.892pagini;**  
**-indexare documente (metadate indexate): 5.523.444-metadate;**  
**-furnizare aplicatie informatica de gestionare si consultare a fondului arhivistic.**

Prezentul document are caracter de recomandare și este eliberat pe baza datelor înregistrate în cadrul unitatii noastre.

Beneficiar,  
**FIRST BANK S.A.**  
prin reprezentant  
**CRISTINA MARCU - HEAD OF OPERATIONS**

(semnatura/autorizata)



CONFORM CU ORIGINALUL