

Societatea cu Răspundere Limitată „Eltaviutex”

Adresa sediului: str. Alexandru Lăpușneanu 2A

Adresa e-mail: [eltaviutex@gmail.com](mailto:eltaviutex@gmail.com)

Tel. De contact: +373 691 38 550

*Către: Grupul de lucru în domeniul achizițiilor publice al Academia „Ștefan cel Mare” a MAI,  
2009, MOLDOVA, mun.Chișinău, mun.Chișinău, str. Gh. Asachi 21*

## ***Certificat de garanție a produsului finit***

1. Prin prezentul **Certificat de Garanție, S.R.L. ”ELTAVIUTEX,,** confirmă calitatea și conformitatea produsului, fiind valabilă doar pe teritoriul RM.
2. Produsul are în componența sa subansamble textile care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de utilizare, transport, păstrare, exploatare (*cum ar fi spălarea sau călcatul cu fierul de călcat, datele pot fi regăsite pe etichetă atașată în interiorul fiecărui produs*) și întreținere specifice doar produselor textile.
3. Produsul achiziționat, beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale producătorului.
4. **S.R.L. ”ELTAVIUTEX,,** oferă o garanție de 12 luni din momentul dării în port a produsului finit, cu condiția respectării normelor menționate în prezentul certificat.
5. Garanția conformității produselor este asigurată de Legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și completată cu prevederile prezentului Certificat de Garanție predat împreună cu produsul achiziționat.
6. În conformitate cu legea indicată mai sus și normelor menționate în prezentul Certificat, Clientului i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare a produsului, dacă apar neconformități, acestea vor fi repuse în conformitate prin repararea produsului sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației în care măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată.
7. Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului, dacă lipsa conformității este minoră.
8. Orice măsură reparatorie va fi făcută în cadrul unei perioade de timp ce nu va depăși 14 zile lucrătoare de la momentul predării produsului vânzătorului la sediul din **or. Orhei aflat pe str. Alexandru Lăpușneanu 2A** ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Luându-se în considerare natura produsului și a neconformității, părțile pot prelunge de comun acord acest termen.
9. Drepturile consumatorului prevăzute în legea indicată mai sus nu sunt afectate de prezenta garanție.

Notă: Oricare altă persoană fizică sau juridică care v-a copia, împărți, schimba și utiliza acest document în scopuri personale și/sau va perfectă acest document pentru utilizarea în compania/întreprinderea/agenția etc. sa va răspunde, potrivit legii: administrativ, material, civil ori penal, în raport cu gravitatea faptei și prejudiciului cauzat S.R.L.”Eltaviutex”. Întrucât prezenta declarație este proprietatea S.R.L.”Eltaviutex”, aceasta fiind alcătuită în conformitate cu legislația în vigoare pentru necesitățile S.R.L.”Eltaviutex” și a clientului care semnează acest certificat.

10. La aplicarea prezentei garanții, prin "produs" se va înțelege **Lotul nr. 4** achiziționat la data de **26.07.2024** pe site-ul achizitii.md,

licitația numărul - **ocds-b3wdp1-MD-1720010713819** principal, cu elementele sale **separate/detașabile** (epoleți, ecusoane, chevroane sau broderiile pe banda velcro, materiale de bază textile și elemente din metale) care fac parte din setul de livrare a produsului conform specificației tehnice a produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile sau ale produsului în perioada de garanție, Vanzătorul va remedia/înlocui numai elementul deteriorat, nu și elementul principal.

11. Pe lângă orice alte garanții prevăzute de legea aplicabilă, detaliate în Certificatul de garanție, produsele sunt garantate împotriva oricărei non-conformități care pot afecta produsul, cu excepția uzurii normale și lipsa de conformitate derivată din:

- a) utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasă și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
- b) uzura normală a produselor (ex. uzura fizică și mecanică);
- c) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex.: utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice sau umiditate sporită, spălarea și călcarea la temperaturi anormale și utilizarea prafurilor de spălat necorespunzătoare pentru materialul textil de bază);
- d) manipularea greșită (ex: utilizarea altor modele de chevroane, epoleți sau articole brodate aplatate pe banda velcro decât cele livrate, indicate sau furnizate de producător);
- e) deteriorări termice și mecanice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, intemperiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
- f) în cazul intervențiilor de tip reparație, deteriorării etichetei de produs sau a montărilor/demontărilor de subansamble de orice fel, efectuate de oricare alte persoane în afară de producător;
- g) depozitarea în condiții neconforme articolelor textile (*se are în vedere umiditatea și/sau condiții termice sporite*);

12. Apariția firelor de ață cu lungimea mai scurtă de 10cm nu se consideră neconformitate.

13. Produsul finit poate fi spălat, uscat și călcat de zeci de ori respectând normele prevăzute de utilizare și păstrare. Dacă țesătura textilă de bază sau epoleții sau broderiile (*adică elementele separate/detașabile*) amplasate pe banda velcro își pierd calitățile inițiale aceasta nu constituie o neconformitate ci reprezintă efectul normal de uzură a țesăturii textile sau oricăror epoleți, chevroane sau broderii amplasate pe banda velcro.

14. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,** asigură servicii de reparație contra cost la sediul companiei ce se află în **or. Orhei pe str. Alexandru Lăpușneanu 2A**.

15. În cazul în care neconformitatea produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție, sau clientul nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,** este în drept să solicite efectuarea expertizei

Notă: Oricare altă persoană fizică sau juridică care v-a copia, împărți, schimba și utiliza acest document în scopuri personale și/sau va perfecta acest document pentru utilizarea în compania/întreprinderea/agenția etc. sa va răspunde, potrivit legii: administrativ, material, civil ori penal, în raport cu gravitatea faptei și prejudiciului cauzat S.R.L."Eltaviutex". Întrucât prezenta declarație este proprietatea S.R.L."Eltaviutex", aceasta fiind alcătuită în conformitate cu legislația în vigoare pentru necesitățile S.R.L."Eltaviutex" și a clientului care semnează acest certificat.

tehnice a produsului de către o terță parte sau **Structură de Stat** competentă în domeniu (*cum ar fi un laborator specializat acreditat European*), abilitată în conformitate cu legislația:

- a) Dacă expertiza tehnică va constata că produsul are un defect de fabricație, produsul va fi repus în conformitate conform solicitării Clientului, fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.
- b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție, Clientul va restitui cheltuielile suportate de **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,** , pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică, în baza facturii emise.

16. Clientul este obligat să achite factura pentru efectuarea expertizei tehnice la data ridicării produsului, dar nu mai târziu de 5 zile din momentul primirii copiei raportului de expertiză.

17. În cazul neachitării facturii pentru expertiza tehnică pe cale amabilă, **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,** își rezervă dreptul de a încasa suma cheltuielilor și daunelor create companiei prin inițierea procedurii de executare silită prin procedură extrajudiciară și judiciară sau de a rezoluționa contractul prin care s-a achiziționat produsul fără a întoarce oricare sume de bani.

18. Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul confirmă că a luat cunoaștință cu condițiile de acordare a garanției de către **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,**

Vînzător/Producător: **S.R.L. "ELTAVIUTEX,,**

L.S.

**Client/Cumpărător:**

**Academia „Ștefan cel Mare” a MAI**

**IDNO: 1006601000691**

**Persoana împuternicită, numele, prenumele, semnătura și ștampila:**

**N.P.**\_\_\_\_\_

**L.S.**\_\_\_\_\_

**L.Ș.**

Notă: Oricare altă persoană fizică sau juridică care v-a copia, împărți, schimba și utiliza acest document în scopuri personale și/sau va perfecta acest document pentru utilizarea în compania/întreprinderea/agenția etc. sa va răspunde, potrivit legii: administrativ, material, civil ori penal, în raport cu gravitatea faptei și prejudiciului cauzat S.R.L."Eltaviutex". Întrucît prezenta declarație este proprietatea S.R.L."Eltaviutex", aceasta fiind alcătuită în conformitate cu legislația în vigoare pentru necesitățile S.R.L."Eltaviutex" și a clientului care semnează acest certificat.