

Autorizatie Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania “UltraService” S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, NetApp, Lenovo, Gembird (Energenie), Panasonic, Apacer, Asus, Benq, HP, Canon, Power Com, Sven, Xiaomi, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, UltraPower, NEC, TCL, JBL, Hisense, Midea, autorizează compania “BTS Pro” S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunostința Dvs, că companiile “UltraService” S.R.L. și “BTS Pro” S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania “BTS Pro” S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de incredere in proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.
PALIENCO Sergiu



CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 0102/19

02 ianuarie 2019

mun. Chișinău

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

„UltraService” SRL, în persoana Administratorului d-lui PALIENCO Sergiu care acționează în baza Statutului, în calitate de Prestator, și

„BTS Pro” SRL, în persoana Directorului d-lui SUVOROV Alexandr care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație și deservire (în garanție și în afara garanției) tehnicii de calcul și a echipamentului auxiliar ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract și listei de prețuri actuale.

III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) să presteze servicii stipulate în p. II a prezentului contract;
- b) să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte;
- c) să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) să transmită toată documentația pentru lucrările stipulate în p. II a prezentului contract;
- f) să prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obligă:

- a) să achite serviciile Prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract și în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate care este emis lunar de către Prestator.
- b) să asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLĂȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuită în timpul garanției stabilit de producător.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de prețuri actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar în termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte și este stabilit în actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORȚA MAJORĂ

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 6.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 10 zile despre producerea evenimentului zis și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să desfășoare prezentul contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă la compensarea prejudiciilor sau veniturilor ratate.

VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării, de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească Prestatorului contribuția pentru lucrările executate.



- 7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către Beneficiar sau dacă Beneficiarul reziliază contractul din cauza că Prestatorul nu respectă prevederile contractului, Prestatorul nu va avea dreptul la retribuire în măsura în care serviciile sale de până atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invocă rezilierea prezentului contract va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 8.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord adițional încheiat între părțile contractante și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a desface contractul, acesta automat se va prelungi pe perioade de un an fiecare în perpetuitate. Părțile au ocazia să desfacă contractul o dată pe an înainte ca acesta să fie prelungit pe următoarea perioadă de un an cu respectarea p. 7.3. a acestui contract.
- 9.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

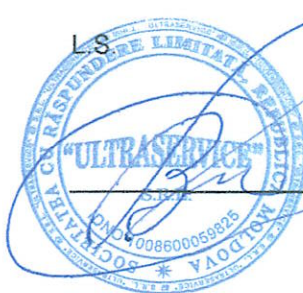
c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128MDL

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

L.S.

PALIENCO Sergiu

L.S.

SUVOROV Alexandr



CONTRACT

de la 1 ianuarie 2021

de prestare a serviciilor Nr.

210104

mun. Chișinău

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

„SMART Print” SRL, c/f 10096000240086, in persoana Directorului Nikora Olga, care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, c/f 1008600061565, in persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație si deservire (in garanție, in afara garanției) tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform listei de preturi actuale.
- 2.2 Brandul si categoriile tehnicii de calcul si a echipamentului periferic care cad sub indicațiile prezentului contract:
 - 2.2.1. Tehnica de calcul Brand Name Canon
 - 2.2.2. Tehnica de calcul Brand Name Epson

III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
 - b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
 - c) sa asigure deplina confidențialitate tuturor lucrărilor;
 - d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
 - e) sa transmită toata documentația pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
 - f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
 - b) sa asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
 - c) sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLAȚILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuita în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORȚA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forța majora este obligata sa notifice celeilalte părți, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respective nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VII. CONDIȚIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuiția pentru lucrările executate.
- 7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuiția în măsura în care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"Smart Print" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Al. Cel Bun 49

Tel./ Fax.: (+373 22) 840 020/840 222

c/f: 10096000240086

cod TVA: 0607220

Cod IBAN: MD30AG000000022512043767

Banca: B.C. Moldova-Agroindbank S.A.

c/b: AGRNMD2X

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

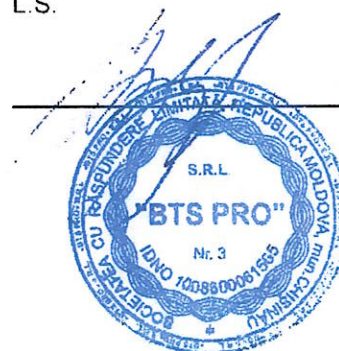
Banca: B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"

c/b: MOLDM2X336



M. KORAOIga

L.S.



SUVOROV Alexandr



**PARTNER
PROGRAMME
2021**

SILVER PARTNER 2021

BTS

Document Digitisation

January 2021

Date awarded



Maksym Boiko
Sales and Marketing
Director B2C,
Canon Central &
Eastern Europe



Wilbert Verheijen
Managing Director,
Canon Central &
Eastern Europe



Saso Lukic
Sales and Marketing
Director B2B,
Canon Central &
Eastern Europe

Canon



PARTNER
PROGRAMME
2020

SERVICE PARTNER 2020

Smart Print

October 2020

Date awarded



Bela Kotel
Service & Support
Director
Canon Central &
Eastern Europe



Nikolaus Lorenz
Sales and Marketing
Director B2B,
Canon Central &
Eastern Europe

Canon



Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 1400255**

Certificate Holder:

Canon

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A 10
47807 Krefeld
Germany

including the locations according to annex

Scope:

Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity:

The certificate is valid from 2020-06-19 until 2023-06-18.
First certification 2014

2020-06-05

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16031-01-00



TÜVRheinland®
Precisely Right. Nr. 3



Annex to certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 1400255**

No.	Location	Scope
/01	Canon Deutschland GmbH Europark Fichtenhain A 10 47807 Krefeld Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/02	Canon Deutschland GmbH Service Excellence Europark Fichtenhain A 10 47807 Krefeld Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/03	Canon Deutschland GmbH CBC West Europark Fichtenhain A 10 47807 Krefeld Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/04	Canon Deutschland GmbH Regional Competence Center Siemensring 90-92 47877 Willich Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/05	Canon Deutschland GmbH CBC Nord Frankenstr. 12 20097 Hamburg Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/06	Canon Deutschland GmbH CBC Mitte Frankfurter Str. 233 63263 Neu-Isenburg Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support



Annex to certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 1400255**

/07	Canon Deutschland GmbH CBC Ost Kaiserin-Augusta-Allee 111 10553 Berlin Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/08	Canon Deutschland GmbH CBC Südwest Zettachring 8 70567 Stuttgart Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/09	Canon Deutschland GmbH CBC Süd Siemensallee 2 85586 Poing Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/10	Canon Business Center Dresden GmbH Enderstr. 94 01277 Dresden Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support
/20	Canon Deutschland GmbH CBC Nordwest Im Delfdahl 10 c 44141 Dortmund Germany	Business Units Document Solutions, Imaging Technology & Communications Group, Professional Printing Products: Sales, Marketing, Business Development, Service & Support

2020-06-05

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln



BUREAU VERITAS
Certification



FUJITSU COMPONENT LIMITED

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

SHINAGAWA SEASIDE PARK TOWER, 12-4,
HIGASHI-SHINAGAWA 4-CHOME, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 140-0002, JAPAN

Bureau Veritas Certification Holding SAS -UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF RELAYS.

Original cycle start date: **03 JUNE 1999**

Expiry date of previous cycle: **N/A**

Recertification Audit date: **12 MARCH 2021**

Recertification cycle start date: **29 JUNE 2021**

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System,
this certificate expires on: **29 JUNE 2024**

Certificate No. **4597800**

Version: **1.0**

Revision date: **29 JUNE 2021**



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division

KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784





FUJITSU COMPONENT LIMITED

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF RELAYS.

Site Name	Site Address	Site Scope
FUJITSU COMPONENT LIMITED HEAD OFFICE	SHINAGAWA SEASIDE PARK TOWER, 12-4, HIGASHI-SHINAGAWA 4-CHOME, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 140-0002, JAPAN	SALES, PRODUCT CONTROL
FUJITSU COMPONENT LIMITED ENGINEERING & TECHNICAL DEVELOPMENT CENTER	1174, SUZAKA, SUZAKA-SHI, NAGANO, 382-0000, JAPAN	DEVELOP OF ELECTRIC RELAY, QUALITY ASSURANCE, PURCHASING
FUJITSU COMPONENT LIMITED NAGANO DEVELOPMENT CENTER	36, KITA-OWARIBE, NAGANO-SHI, NAGANO, 381-0014, JAPAN	QUALITY ASSURANCE, LABORATORY, CALIBRATION
CHIKUMA TSUSHIN INDUSTRY CO., LTD.	1111-1, SETO, SAKU-SHI, NAGANO, 385-0035, JAPAN	PRODUCT OF ELECTRIC RELAY PARTS
MIYAZAKI FUJITSU COMPONENTS CO., LTD.	1011, HIGASHIBEMBUN-OTSU, NICHINAN-SHI, MIYAZAKI, 889-2521, JAPAN	PRODUCT OF ELECTRIC RELAYS
FUJITSU COMPONENTS EUROPE B.V.	DIAMANTLAAN 25, 2132 WV HOOFFDORP, NETHERLANDS	SALES
FUJITSU COMPONENTS AMERICA, INC.	2290 NORTH FIRST STREET, SUITE 212, SAN JOSE, CA 95131, USA	SALES, DISTRIBUTION, WAREHOUSING

Certificate No. 4597800

Version : 1.0

Revision date: 29 JUNE 2021



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division
KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784





FUJITSU COMPONENT LIMITED

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF RELAYS.

Site Name	Site Address	Site Scope
FUJITSU ELECTRONIC COMPONENTS (SHANGHAI) CO., LTD.	4306 B.M. INTER CONTINENTAL BUSINESS CENTER, 100 YUTONG ROAD, SHANGHAI, 200070, CHINA	SALES
FUJITSU COMPONENTS KOREA LIMITED	#403, 180, PANGYOYEOK-RO, BUNDANG-GU, SEONGNAM-SI, GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA	SALES
FUJITSU COMPONENT LIMITED WEST JAPAN DEPARTMENT	Nagoya Daiichi Bldg., 19-24, Nishiki 1-chome, Naka-ku, Nagoya-shi, Aichi, 460-0003, Japan	SALES
FUJITSU COMPONENTS Hong Kong Co., LTD	Unit 2806, Greenfield Tower, Concordia Plaza, No.1 Science Museum Road, T.S.T., Kln., Hong Kong	Distribution, Warehousing
CHIKUMA TSUSHIN INDUSTRY CO., LTD. NOZAWA PLANT	560, ICHIHARA, SAKU-SHI, NAGANO, 385-0052, JAPAN	PLATING
MIYAZAKI FUJITSU COMPONENTS CO., LTD. OBI PLANT	294, KUSUBARU, NICHINAN-SHI, MIYAZAKI, 889-2514, JAPAN	PRODUCT OF ELECTRIC RELAYS
MIYAZAKI FUJITSU COMPONENTS CO., LTD. HIDAKAZIMA PLANT	345-5, HIGASHIBEMBUN-OTSU, NICHINAN-SHI, MIYAZAKI, 889-2521, JAPAN	PRODUCT OF ELECTRIC RELAY PARTS

Certificate No. 4597800

Version : 1.0

Revision date: 29 JUNE 2021

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division
KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784

