

Anexa nr. 22
la Documentația standard nr. _____
din “ ____ ” _____ 20 ____

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1745318637893 din 22 aprilie 2025
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lotul nr. 1 Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)				<i>Conform caietului de sarcini (C.1)</i>		
Servicii de mentenanță preventivă și corectivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)	Servicii Dezvoltare si Suport	Republica Moldova	„QSystems” S.R.L.	Conform caietului de sarcini	1. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice; 2. Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice; 3. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului;	Standarde internaționale aplicabile si în Republica Moldova

					4. Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului; 5. Oferirea suportului de aplicare a înnoirilor pentru aplicații de sistem; 6. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date; 7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay; 8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții MPay doar în baza certificatelor cheii publice; 9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay; 10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului; 11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7; 12. Analiza problemelor și propunerilor raportate; 13. Înlăturarea operativă a erorilor de date; 14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar participanților noi care se conectează prin API la serviciul	
--	--	--	--	--	---	--

					MPay și în cazul în care sunt modificări în API și ghiduri tehnice; 15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP; 16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentare a rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente; 17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF): 18. Oferirea suportului la configurarea serviciilor, înregistrarea participanților (PP, PS, DP), crearea conturilor de acces de diferit tip. 19. Oferirea suportului în gestionarea funcționalului MIA Instant în cadrul serviciului MPay.	
Servicii de mentenanță adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)	Servicii Dezvoltare si Suport	Republica Moldova	„QSystems” S.R.L.	Conform caietului de sarcini	Modificări la nivelul componentelor aferente Serviciului MPay (componente de sistem și soft aplicativ)	Standarde internaționale aplicabile si în Republica Moldova
TOTAL						

Semnat: _____
Ofertantul: „QSYSTEMS” S.R.L.

Numele, Prenumele: Aydov Andriy
Adresa: Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 73/1, MD-2001

În calitate de: Director