

“IT-LAB GRUP” SRL
mun. Chisinau, Str-la Studentilor 2/4 OF.217
c/f: 1011600024357; TVA 0608402
Cod IBAN: MD31ML000000002251029397
BC'Moldindconbank'SA f.'Invest'Chisinau.
Cod MOLDMD2X329
email: sales@it-lab.md
Tel: +373(22)855975



Declarație privind asigurarea service-ului în perioada de garanție a bunurilor.

Prima linie de suport are loc prin compania IT-LAB GRUP SRL care garantează că în perioada de garanție se obligă să asigure deservirea a Bunurilor în următoarele condiții:

- Asistența tehnică în caz de incidente, precum și solicitări de suport consultativ este organizat printr-un serviciu Service-Desk
- Termen de reacționare și intervenție – 5 ore din 8 ore lucrătoare;
- Timpul de reacție – 30 minute.
- Timp de intervenție 24 ore, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv cheltuielile de transport
- Durata de monitorizare pe perioada de garanție – minim 20 ore/lună.

Nume: Cioban Alexei

Funcția în cadrul companiei: Director

Denumirea companiei: IT-LAB GRUP SRL

Semnat: _____