

CERTIFICAT DE GARANȚIE A UTILAJULUI

Data emiterii : _____

Tipul/Model: _____

Anul fabricatie : 2019

Prin prezentul Certificat de garanție , SC “Damicom” SRL confirmă calitatea și conformitatea produsului ce se atestă prin declarația de conformitate care însoțește fiecare bun, fiind valabil doar pe teritoriul R.M.

CONDIȚII GENERALE

- Fiecare produs comercializat de „Damicom” SRL beneficiază de termenul de garanție conform legislației Republicii Moldova în vigoare, respectiv 12 luni de la data punerii în funcțiune a acestuia.
- **Pentru a beneficia de garanție Cumpărătorul are obligația sa ia la cunoștință și să respecte cu strictețe prevederile cuprinse în Certificatul de Garanție și instrucțiunile de manipulare, păstrare,exploatare și întreținere, în caz contrar existând posibilitatea de a pierde garanția.**
- Produsul achiziționat beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale producătorului.
- **“Damicom” SRL oferă o garanție de 24 luni** de la data achiziționării produsului cu condiția prezentării unui document care confirmă achiziționarea produsului (inclusiv talonul de garanție).
- În conformitate cu legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorului, **Clientului** i se garantează că pe durata termenului de garanție , în condițiile normale de utilizare/exploatare a bunului material, dacă apar neconformități, acestea vor fi repuse în conformitate prin repararea produsului , sau după caz, prin înlocuire din contul **vânzătorului**, cu excepția situației în care măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată.
- Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului, dacă lipsa conformității este minoră.
- Orice măsură reparatorie va fi făcută în cadrul unei perioade de timp ce nu va depăși 10 zile calendaristice de la momentul predării produsului vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
- Pentru defecțiunile survenite urma efectuării operațiunilor de montare și demontare a echipamentului de către personal din afara societății vânzătoare, răspunde exclusiv cumpărătorul.
- În cazul schimbării sau reparării produsului termenul de garanție nu se prelungește ci rămîne inițial.
- Garanția nu se răspindește asupra consumabilelor, care intra în componenta aparatului, cu excepția cazului în care acesta prezintă vicii ascunse.
- Pe durata perioadei de garanție, o dată la 3 luni, este obligatoriu de a prezenta utilajul la compania SC Damicom SRL pentru lucrări profilatorii. În cazul neprezentării durata de garanție se întrerupe .

CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIA DEVINE INAPLICABILĂ SAU NULĂ

- Uzura normală a produsului ținând cont de durata de viață;
- Incendierea, deteriorarea prin forme de abuz fizic, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente cu folosirea pe suprafețe a unor substanțe chimice sau la o altă sursă puternică de toxine , vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate, depozitarea și utilizarea produsului în condiții improprii, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat. Intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate.
- Pentru produsele care nu respect condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, Damicom SRL asigură service contra cost prin intermediul centrului service autorizat.
- În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășește limitele garanției, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor schimbate si a serviciilor de reparație.

NOTĂ :

- Produsele Se vor manipula și transporta în diferite localități numai în ambalajele proprii.
- Fiecare produs va fi dezambalat cu grijă evitându-se zgârierea sau lovirea subansamblurilor corpurilor.
- Montarea pieselor se face cu grijă, pe baza schemei de montaj anexată, cu scule simple. Toate accesoriile se găsesc într-o pungă separată.
- La etapa finisării lucrărilor de instalare, se va întocmi ,obligatoriu, acte de primire –predare a bunurilor .

Prin semnarea prezentului certificat de garanție, Clientul confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției de către “Damicom” SRL .

Vânzătorul

SRL „Damicom”

mun. Chișinău, șos.Muncești 426/3

Tel.: 022 40 77 33 / 069 33 33 55

www.damicom.md

Muntean Ilie , Director

Vinzator: Șaganovschi Natalia

Cumpărătorul

Am luat la cunoștință

/ _____ / **L.Ș.**

L.Ș.

