

**Anexa nr. 22 Specificații tehnice**

**Obiectul achiziției: Servicii de reparare și întreținere a calculatoarelor, imprimantelor și echipament de rețea**

**MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1779281370009**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Tara de origine	Produce-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul: Servicii de reparare și întreținere a calculatoarelor, imprimantelor și echipament de rețea</b>						
Servicii de diagnosticare a computerului de birou	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Identificarea tuturor defecțiunilor, propunerea soluțiilor de remediere, îmbunătățire, coordonarea cu Autoritatea contractantă a soluțiilor propuse	Identificarea tuturor defecțiunilor, propunerea soluțiilor de remediere, îmbunătățire, coordonarea cu Autoritatea contractantă a soluțiilor propuse	
Servicii de Instalare sistem de Operare Windows 10/11	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea sistemului de Operare Windows 10/11	Instalarea sistemului de Operare Windows 10/11	
Servicii de instalare a driverelor	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalare diverse drivere, ajustarea și configurarea	Instalare diverse drivere, ajustarea și configurarea	
Servicii de instalare a programelor Microsoft	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalare diverse programe, acordarea ajutorului metodic-practic utilizatorului	Instalare diverse programe, acordarea ajutorului metodic-practic utilizatorului	
Servicii de curățare a computerului de viruși	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Curățarea computerului de viruși. Scanarea completă a computerului, scanarea tuturor unităților de hard disk, interne și externe, programe spyware și aplicații potențial nedorite. Verificarea existenței elementelor posibil ascunse de un program rootkit.	Curățarea computerului de viruși. Scanarea completă a computerului, scanarea tuturor unităților de hard disk, interne și externe, programe spyware și aplicații potențial nedorite. Verificarea existenței elementelor posibil ascunse de un program rootkit.	
Servicii de curățare de praf pe interior a computerului staționar	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Curățarea computerului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare	Curățarea computerului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare	
Servicii de instalare a computerului de birou la locul de muncă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea computerului la locul de munca, ajustarea și configurarea, verificarea și testarea funcționării	Instalarea computerului la locul de munca, ajustarea și configurarea, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de instalare a imprimantei/scaner la locul de muncă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea imprimantei la locul de munca, ajustarea și configurarea verificarea și testarea funcționării	Instalarea imprimantei la locul de munca, ajustarea și configurarea verificarea și testarea funcționării	
Servicii de instalare și setare a imprimantei la rețeaua locală	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea imprimantei /scannerului în rețea, inclusiv Drivere, ajustarea și configurarea, verificarea și testarea funcționării	Instalarea imprimantei /scannerului în rețea, inclusiv Drivere, ajustarea și configurarea, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire a blocului de alimentare PSU	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire a coolerului la procesor	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire SSD disc	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire memorie RAM	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire hard disk	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire placă de bază PC	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire bateriei Bios	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi inclusiv bateria, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi inclusiv bateria, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire cartela de rețea LAN	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire videocartă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de înlocuire Bateriei UPS	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	Demontarea piesei vechi, instalarea pieselor noi, verificarea și testarea funcționării	
Servicii activare SO windows	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Activarea SO windows, verificarea și testarea funcționării	Activarea SO windows, verificarea și testarea funcționării	
Servicii activare MS office	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Activarea MS office, verificarea și testarea funcționării	Activarea MS office, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de restabilire a informației	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Recuperare date harddisc	Recuperare date harddisc	
Servicii de reparare a blocului de alimentare PC	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea, dezasamblarea blocului de alimentare, diagnosticarea curățarea, înlăturarea defecțiunilor, verificarea și testarea funcționării	Demontarea, dezasamblarea blocului de alimentare, diagnosticarea curățarea, înlăturarea defecțiunilor, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de reparare placă de bază a computerului de birou	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea, diagnosticarea, Repararea plăcii de bază, verificarea și testarea funcționării	Demontarea, diagnosticarea, Repararea plăcii de bază, verificarea și testarea funcționării	
Servicii de reparare a sistemului de alimentare a monitorului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea, diagnosticarea, sistemului de alimentare a monitorului, verificarea și testarea funcționării	Demontarea, diagnosticarea, sistemului de alimentare a monitorului, verificarea și testarea funcționării	

Servicii de reparare a UPS-ului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Dezasamblarea, repararea UPS-ului, verificarea și testarea funcționării	Dezasamblarea, repararea UPS-ului, verificarea și testarea funcționării
Servicii de curățare pe interior a laptopului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Curățarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare	Curățarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare
Servicii de reparare a plăcii de bază la laptop	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontarea, diagnosticarea, repararea plăcii de baza la laptop	Demontarea, diagnosticarea, repararea plăcii de baza la laptop
Servicii de reparare a carcasei laptopului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Dezasamblare, repararea carcasei laptopului	Dezasamblare, repararea carcasei laptopului
Servicii de reparare încărcător laptop	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Dezasamblare, înlocuirea elementelor defecte ale încărcătorului, verificarea funcționării	Dezasamblare, înlocuirea elementelor defecte ale încărcătorului, verificarea funcționării
Servicii înlocuire matrice laptop	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Dezasamblare, schimbarea matricei laptopului, verificarea și testarea funcționării	Dezasamblare, schimbarea matricei laptopului, verificarea și testarea funcționării
Servicii de înlocuire a bateriei la laptop	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Dezasamblare, schimbarea bateriei laptopului, verificarea și testarea funcționării	Dezasamblare, schimbarea bateriei laptopului, verificarea și testarea funcționării
Servicii de depanare probleme legate de conexiunea la rețea/servicii de internet	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Depanarea problemei legate de conexiunea la internet	Depanarea problemei legate de conexiunea la internet
Servicii de setare privind salvarea automată a datelor, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Stabilirea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților	Stabilirea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților
Servicii de securizare a legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Securizarea legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea	Securizarea legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea
Servicii de verificare a rețelei locale pentru identificarea potențialelor probleme	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Verificarea periodică a rețelei locale pentru a identifica potențiale probleme	Verificarea periodică a rețelei locale pentru a identifica potențiale probleme
Servicii de analiză a pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Analiza pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă	Analiza pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă
Servicii de backup-uri complete a serverului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Efectuarea de backup-uri complete a serverului	Efectuarea de backup-uri complete a serverului
Servicii de diagnosticarea și restabilirea funcționării aplicațiilor de pe server	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Diagnosticarea și restabilirea funcționării aplicațiilor de pe server utilizate pentru monitorizare și tracking, repornirea controlată fizic sau virtual în cazul blocării aplicațiilor sau serviciilor critice	Diagnosticarea și restabilirea funcționării aplicațiilor de pe server utilizate pentru monitorizare și tracking, repornirea controlată fizic sau virtual în cazul blocării aplicațiilor sau serviciilor critice
Servicii de configurare a conexiunilor VPN	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Configurarea și administrarea conexiunilor securizate VPN pentru accesul utilizatorilor la sistemele informaționale interne	Configurarea și administrarea conexiunilor securizate VPN pentru accesul utilizatorilor la sistemele informaționale interne
Servicii de instalare și configurare a aplicațiilor pentru monitorizare video	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea și configurarea aplicațiilor pentru monitorizare video, asigurarea funcționării echipamentului și conexiunile cu subdiviziunile teritoriale	Instalarea și configurarea aplicațiilor pentru monitorizare video, asigurarea funcționării echipamentului și conexiunile cu subdiviziunile teritoriale
Servicii de instalare, ajustare și configurare a comutatorului	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea, ajustarea și configurarea comutatorului verificarea și testarea funcționării	Instalarea, ajustarea și configurarea comutatorului verificarea și testarea funcționării
Servicii de instalare, ajustare și configurare a routerului Wireless	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea, ajustarea și configurarea routerului Wireless, verificarea și testarea funcționării	Instalarea, ajustarea și configurarea routerului Wireless, verificarea și testarea funcționării
Servicii de instalare a routerului Mikrotik	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Instalarea routerului Mikrotik	Instalarea routerului Mikrotik
Servicii de setare, configurare și ajustare Mikrotik	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Setarea, configurarea și ajustarea Mikrotik verificarea și testarea funcționării	Setarea, configurarea și ajustarea Mikrotik verificarea și testarea funcționării
Servicii de trasare a cablului în rețeaua locală existentă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Trasarea cablului în rețeaua locală existentă	Trasarea cablului în rețeaua locală existentă
Servicii de conectare/inlocuire conector RJ45	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Conectare și sau înlocuirea conectorului RJ45, aranjarea firelor în ordinea standard, îmbinarea firelor cu conectorul și sertizarea	Conectare și sau înlocuirea conectorului RJ45, aranjarea firelor în ordinea standard, îmbinarea firelor cu conectorul și sertizarea
Servicii de montare/inlocuire priză RJ45	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Demontare/montare priză RJ45, aranjarea firelor în ordinea standard conform codului de culori, îmbinarea prizei cu cablu UTP, montarea pe perete.	Demontare/montare priză RJ45, aranjarea firelor în ordinea standard conform codului de culori, îmbinarea prizei cu cablu UTP, montarea pe perete.
Servicii de înlocuire cablu patch cord RJ45	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Servicii de înlocuire cablu patch cord cu conectoare RJ45 (5m), demontarea/montarea conectarea cablului	Servicii de înlocuire cablu patch cord cu conectoare RJ45 (5m), demontarea/montarea conectarea cablului
Servicii de trasare a canalului de plastic în rețeaua locală existentă	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Trasarea canalului din plastic în rețeaua locală existentă	Trasarea canalului din plastic în rețeaua locală existentă
Servicii de profilaxie a imprimantei	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Profilaxia imprimantei, aspirarea prafului/tonerului, lubrifierea tuturor nodurilor accesibile	Profilaxia imprimantei, aspirarea prafului/tonerului, lubrifierea tuturor nodurilor accesibile
Servicii de înlocuire a peliculei termice	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	înlocuirea peliculei termice, inclusiv piesa	înlocuirea peliculei termice, inclusiv piesa
Servicii de reparare a mecanismului de încărcare a hîrtiei	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Repararea mecanismului de încărcare a hîrtiei, inclusiv înlocuirea pieselor	Repararea mecanismului de încărcare a hîrtiei, inclusiv înlocuirea pieselor
Servicii de reparare a cuptorului imprimantei	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Repararea cuptorului imprimantei , inclusiv înlocuirea pieselor	Repararea cuptorului imprimantei , inclusiv înlocuirea pieselor
Servicii de reparare a sistemului optic de imprimare	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Repararea sistemului optic de imprimare, inclusiv înlocuirea pieselor	Repararea sistemului optic de imprimare, inclusiv înlocuirea pieselor
Servicii de reparare a sistemului logic de comanda al imprimantei	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Repararea sistemului logic de comanda al imprimantei, inclusiv înlocuirea pieselor	Repararea sistemului logic de comanda al imprimantei, inclusiv înlocuirea pieselor

Servicii de reparare a scannerului imprimantei multifunctionale	Servicii	R. Moldova	ILONET-PRIM S.R.L.	Repararea scannerului imprimantei multifunctionale, inclusiv inlocuirea pieselor	Repararea scannerului imprimantei multifunctionale, inclusiv inlocuirea pieselor	
<b>Total lot 1</b>						
<b>TOTAL</b>						

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Plăcintă Ion În calitate de: Director

Ofertantul: **ILONET-PRIM S.R.L.**

Adresa: Mun Chisinau, Bd. Dacia 24