

"Elcore Distribution" SRL
IDNO 1015600016392
Alba Iulia 75, bloc N, oficiul 307,
Chisinau, Moldova
Tel: +373 (22) 909 128
E-mail: officeMD@elcoregroup.com

IBAN:
MD02ML000000002251403175
SWIFT Code: MOLDMD2X303
BC "Moldindconbank" SA
fil. Alba-Iulia



12 August 2025

To: IT-LAB GRUP S.R.L.

To attention: National Bank of Moldova

Distributor Authorization Form

As the official distributor of the **Hewlett Packard Enterprise** on the territory of Moldova we - **Elcore Distribution SRL**, hereby confirm that **IT-LAB GRUP S.R.L.** in case of signing the contract and delivering, the goods will be supplied through authorized distributor mentioned below:

VENDOR	Description of goods
Hewlett Packard Enterprise	- HPE 1Y PostWaranty TechCare Basse

The Goods mentioned above are covered with a **Vendor's global guarantee**.

Authorized HPE Partner Ready for Services Delivery

– S&T Mold SRL, Chisinau, 8 Calea Iesilor Str.

Alexandr Gorodetski

Director, "Elcore Distribution" SRL

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "AG", written over a horizontal line.

(signature)



Extindere garanție HPE DL380 Gen10 24SFF CTO

Perioada: 12 luni

Unități: 3 servere

P/N: 868704-B21

S/N: CZ28330F7Q, CZ28330F7R, CZ28330F7N

Cerințe de prestare a serviciilor

Criteriu	Nivel Mediu	Nivel Minor
Disponibilitate serviciu	5×8 (08:00–18:00, zile lucrătoare)	5×8 (08:00–18:00, zile lucrătoare)
Timp răspuns	max. 60 min	max. 120 min
Timp soluționare	max. 10 zile lucrătoare	max. 20 zile lucrătoare
Penalitate întârziere	0,1%/zi din costul anual	0,01%/zi din costul anual

Servicii incluse în garanție extinsă

1. Service Desk – înregistrare, urmărire și gestionare solicitări.
2. Asistență tehnică și suport consultativ. În cazul încheierii unui contract, vom crea pentru beneficiar un cont în sistemul nostru pentru înregistrarea și urmărirea solicitărilor.
3. Diagnosticare și remediere defecte (inclusiv în afara programului, la cerere).
4. Reparare/înlocuire componente defecte, instalare, configurare, testare.
5. Actualizări firmware și software integrat (versiuni disponibile).
6. Gestionare piese de schimb (transport, vămuire etc. pe cheltuiala prestatorului).
7. Raport final la terminarea perioadei de garanție

Nume: Cioban Alexei

Funcția în cadrul companiei: Director

Denumirea companiei: IT-LAB GRUP SRL

Semnat:



Hewlett Packard
Enterprise

IT-LAB GRUP S.R.L.

Moldova

Has been recognized for the following credentials for HPE fiscal year 2025:

HPE

Membership

Silver Solution Provider

Networking

Membership

Silver Solution Provider

Simon Ewington
Vice President - HPE Channel and Partner Ecosystem

Certificate of
Completion
Anton Repetsky

has successfully completed
HPE Solution Foundations - Module 8 Assessment



Hewlett Packard
Enterprise

Issued on 07/30/2024



Hewlett Packard Enterprise hereby awards

Veaceslav Hangan

the title of

HPE Accredited Technical Professional
Hybrid Cloud

for the successful completion of the requirements as
prescribed by Certification and Learning.

Awarded on September 13, 2024

Frederic Glaser

Director, Worldwide Partner Certifications



Hewlett Packard Enterprise hereby awards

Veaceslav Hangan

the title of

HPE Accredited Technical Professional
Hybrid IT Solutions V2

for the successful completion of the requirements as
prescribed by Certification and Learning.

Awarded on December 12, 2020

Frederic Glaser

Director, Worldwide Partner Certifications