

din “15_” septembrie 2022

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Procedura de achiziție: ocde-b3wdp1-MD-1669974443833__din_02.12.2022
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță a rețelei informaționale pentru anul 2023

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 1 Servicii de mentenanță a rețelei informaționale	<i>Mentenanță rețea informațională (servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyser 200F - 1unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități.</i>	R.Mold ova	Rapid Link SRL	Conform cerințelor din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 1): - monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; - monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audioconferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic in exploatarea sistemului de audioconferință corporativ;	Conform cerințelor din Caietul de Sarcini (Anexa nr. 1): - monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; - monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audioconferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport	

				- monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 20%, se va achita lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; - Programul de monitorizare - 24/24	tehnic în exploatarea sistemului de audioconferință corporativ; - monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 20%, se va achita lucrările suplimentare	
--	--	--	--	--	---	--

				Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. - desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; - determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; - executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; - restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice.	reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi agree de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice; - monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; - Programul de monitorizare - 24/24 Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. - desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; - determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; - executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; - restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice	
--	--	--	--	--	--	--

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Baci Victor În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC"Rapid Link"SRL Adresa: MD-2028, mun.Chisinau, str.Gh.Asachi,71/7