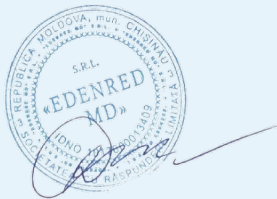


PROPUNERE TEHNICA EDENRED MD

Anexa la formularul 4.2 – Specificatii tehnice



SUMAR



1. Despre tichetele de masa Edenred
2. Schema de functionare tichete de masa
3. Simulator de economii
4. Caracteristici generale tichete de masa
5. Restrictii in utilizarea tichetelor de masa
6. Cea mai variata retea de parteneri comercianti
7. Nou! Myedenred – aplicatie mobila tichete de masa electronice
8. Despre tichetele de masa electronice Edenred
9. Despre aplicatia MyEdenred
10. Aplicatia MyEdenred - Caracteristici si beneficii
11. Schema de functionare aplicatie MyEdenred
12. Context pe piata tichetelor de masa
13. Etape implementare MyEdenred
14. Specificatii tehnice oferta Edenred



TICHETE DE MASĂ EDENRED

Cele mai avantajoase servicii pentru companii și angajați



Avantaje

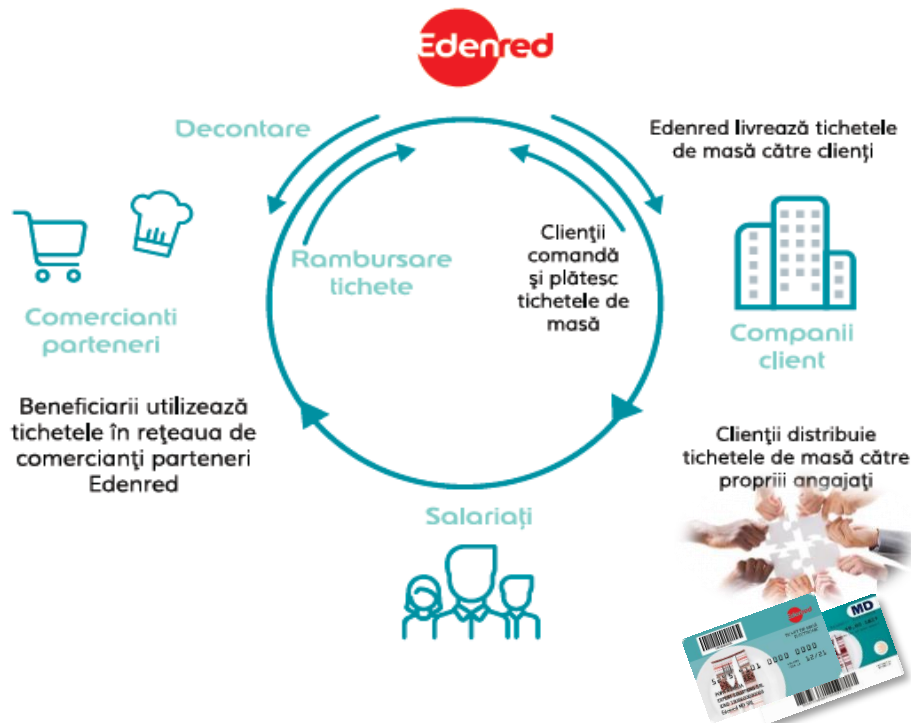
- Flexibilitate: suport hârtie sau aplicație MyEdenred și card asociat;
- Asistență dedicată din partea consultanților Edenred;
- Livrare în 24h a tichetelor pe suport hârtie, respectiv încărcare rapidă a tichetelor pe suport electronic;
- Diversitatea rețelei de comercianți parteneri, mai multe opțiuni pentru cumpărături de produse alimentare și prânzuri.

Facilități fiscale

- Nu se calculează contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii;
- Nu se calculează primele de asigurare obligatorie de asistență medicală;
- Nu se percepe impozitul pe venit din salariu;
- Valoarea nominală totală a tichetelor de masă nu reprezintă obiect impozabil cu TVA;
- Deductibilitate și economie de 12% în scopul calculării impozitului pe venit din activitatea de întreprinzător (impozit pe profit);
- Pot fi oferite indiferent de cifra de afaceri, numărul de salariați sau domeniul de activitate.

SCHEMĂ DE FUNCTIONARE SISTEM TICHETE

Un circuit avantajos si simplu pentru toti partenerii implicati



Flux de lucru Client - Emitent

1. Semnare contract;
2. Plasare comanda, in format electronic, criptat (pentru a respecta cerintele cadrului legal din R. Moldova cu privire la protectia datelor cu caracter personal);

Comanda trebuie sa contina cel putin urmatoarele elemente:

- Nume si prenume salariati;
- IDNP salariati;
- Nr. de zile lucrate;
- Nr. de tichete;
- Valoare nominala tichet;
- Adresa de livrare.

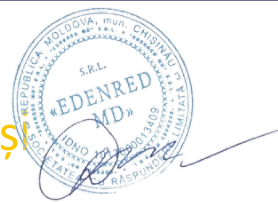
4. Edenred trimite contul de plata la client;
5. Clientul achita si trimite dovada platii la Edenred;
6. Edenred livreaza tichetele/cardurile la sediul clientului, grupate pe sectii/departamente/puncte de livrare si insotite de tabelele de distributie prevazute de lege, precompletate cu datele salariatilor.
7. Edenred incarca c/v tichetelor pe cardurile salariatilor si trimite clientului listele de distributie;
8. Clientul obtine semnatura salariatilor pe listele lunare de distribuire a tichetelor.

Edenred MD este operator de date cu caracter personal inregistrat la Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal al Rep. Moldova cu numarul 0001744 din 06.04.2018.



TICHETE DE MASĂ

Calcul comparativ între acordarea tichetelor de masă și acordarea unei creșteri salariale



Tichete de masă			Creștere salarială		
Numărul de salariați beneficiari	1		Numărul de salariați beneficiari	1	
Valoarea tichetului de masă	45,00 MDL		Valoare cheltuită per salariat	45,00 MDL	
Numărul de zile lucrătoare/lună	21		Numărul de zile lucrătoare/lună	21	
Valoare impozabilă tichete de masă	945,00 MDL		Valoare impozabilă echivalent numerar	945,00 MDL	
Valoare netă	945,00 MDL		Valoare netă	1073,86 MDL	
Impozit pe venitul salarial	0,0%	0 MDL	Impozit pe venitul salarial*	12,0%	128.86 MDL
Prime de asigurări medicale (angajat)	0,0%	0 MDL	Prime de asigurări medicale (angajat)	4,5%	53,99MDL
Contribuția individuală de asigurări sociale de stat obligatorii	0,0%	0 MDL	Contribuția individuală de asigurări sociale de stat obligatorii	6,0%	71,99 MDL
Valoare brută	945,00 MDL		Valoare brută	1199,85 MDL	
Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii și prime de asigurări medicale achitate de angajator	0,0%	0 MDL	Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii și prime de asigurări medicale achitate de angajator	22,5%	269,97 MDL
TOTAL cheltuieli lunare tichete de masă	945,00 MDL		TOTAL cheltuieli lunare creștere salarială	1469,81 MDL	
Angajat: economie lunară prin tichete de masă			254,85 MDL	27%	
Angajator: economie lunară per angajat			269,97 MDL	28,5%	

* în asumția că nu se aplică scutiri personale și/sau persoane întreținute

TICHETE DE MASĂ CARACTERISTICI GENERALE



► Ce se poate achita cu tichetele de masă?

- Produse alimentare sau achitarea mesei
- INTERZIS: articole de tutun, băuturi alcoolice, vin, bere
- Nu se acordă rest și nu se preschimba în bani



TICHETE DE MASĂ RESTRICTII ÎN UTILIZARE



Tichetele de masă pot fi utilizate în următoarele condiții:

- nu sunt deteriorate și sunt în termen de valabilitate
- doar pentru achitarea mesei sau a produselor alimentare
- doar în rețeaua comercianților parteneri Edenred
- dacă nu au fost șampilate pe verso de către o altă unitate parteneră (valabil doar pentru hartie)
- doar în contul zilelor lucrate în luna respectivă (anterioară celei în care s-a făcut comanda)
- nu se acceptă transformarea tichetelor de masă în bani
- nu se acordă rest la tichetele de masă



6

CEA MAI EXTINSA REȚEA DE COMERCIANȚI PARTENERI CARE ACCEPTA TICHETELE DE MASA PE SUPORT DE HARTIE

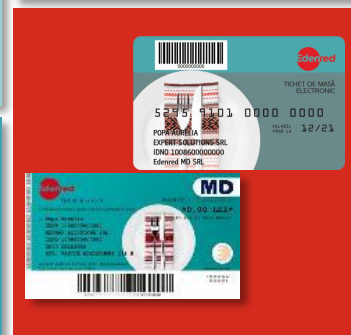
Comercianții parteneri Edenred MD pot fi identificați după sticker-ele Edenred



Dezvoltăm
cea mai
extinsă rețea
de
comercianți
parteneri

Acoperire
națională

Extindem în
permanență
numărul de
magazine partener



Cantina Universitatii Pedagogice

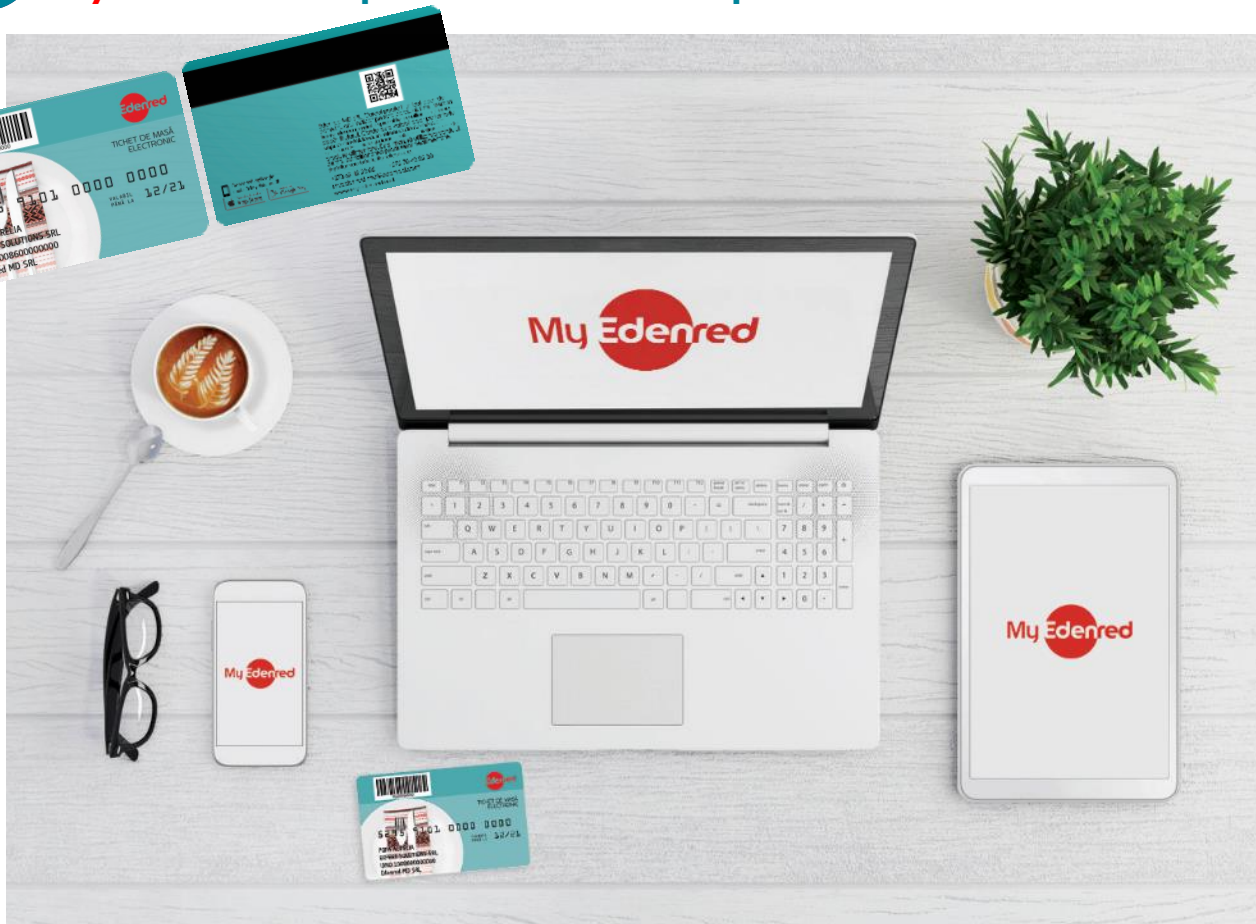
7

NOU PE PIATA DIN REPUBLICA MOLDOVA!!!

MyEdenred – aplicatia inovativa pentru tichete de masa electronice



- Diversitate si cel mai mare numar de parteneri comercianti;
- O solutie inovativa si prietenoasa cu utilizatorii noii generatii;
- Compatibila si cu preferintele utilizatorilor de varsta inaintata
- Rapid si usor de acceptat si utilizat;
- O solutie sigura si de incredere.



TICHET DE MASĂ PE SUPORT ELECTRONIC

Flexibilitate, logistică simplificată, siguranță

- **Efficiență** – elimină distribuția lunară a tichetelor de masă în format fizic;
- **Simplitate** – plăți rapide și flexibile, direct din aplicația mobilă MyEdenred sau cu cardul asociat;
- **Siguranță** – soluția de plată Edenred este prevăzută cu cod de bare, cod QR și securizarea tranzacțiilor prin cod PIN atât în cazul aplicației cât și în cazul cardului. Suplimentar cardul Edenred este prevăzut și cu bandă magnetică;
- **Flexibilitate** – plata direct din aplicația mobilă MyEdenred sau cu cardul asociat permit tranzacții sub/peste valoarea nominală a unui tichet de masă. Sunt permise plățile contactless pentru sume mai mici de 200 MDL;
- **Avantaje fiscale** – deductibilitate în scopul calculării impozitului pe venit din activitatea de întreprinzător și scutirea contribuțiilor pentru asigurări sociale, asigurări de asistență socială și impozit pe venit din salariu;
- **Cea mai mare rețea de comercianți parteneri** – acoperire la nivel național.



TICHETELE DE MASĂ PE SUPORT ELECTRONIC

APLICATIA DE MOBILE PAYMENT MyEdenred

DESPRE APLICATIA MyEdenred

Aplicația mobilă MyEdenred este dezvoltată de Edenred MD SRL și este disponibilă pentru Android și iOS.

MyEdenred vă oferă posibilitatea de plată direct cu ajutorul aplicației, scanând codul de bare sau codul QR, dar oferă și informații utilizatorului despre soldul cardului, istoricul tranzacțiilor, alimentări și sumele care sunt pe cale să expire.

Aplicația MyEdenred are asociat și un card cu tichete de masă Edenred.

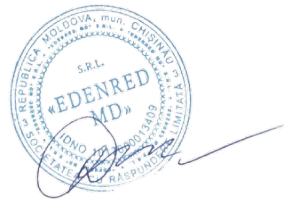
PLATA CU TICHETELE DE MASĂ ELECTRONICE EDENRED

Tichetele de masă pe suport electronic emise de Edenred constau în aplicația mobilă MyEdenred la care este asociat un card cu bandă magnetică, cod de bare și cod QR, pentru stocarea informațiilor cu privire la identificarea utilizatorului în momentul scanării codurilor mai sus menționate.

Pentru a efectua o plată trebuie scanat codul de pe card sau din aplicația mobilă MyEdenred, nu este obligatoriu să se prezinte și aplicația mobilă și cardul asociat.

Atât aplicația MyEdenred cât și cardul asociat oferă posibilitatea plăților fracționare, sub/peste valoarea nominală a unui tichet de masă.

Utilizatorul validează tranzacțiile mai mari de 200 MDL prin cod PIN, fie pe telefon, fie la tastiera comerciantului.



FISĂ SPECIMEN

TICHET DE MASĂ PE SUPORT ELECTRONIC EDENRED

Vă rugăm să găsiți mai jos descrierea elementelor de securitate ale tichetelor de masă pe suport electronic model 2018.



Pentru autorizarea tranzacțiilor utilizatorii vor avea un cod PIN pe care îl vor primi la activarea cardului.

APLICAȚIA MOBILĂ MYEDENRED ȘI CARDUL ASOCIAT

Caracteristici și beneficii



Plăți direct din
aplicația mobilă
MyEdenred sau cu
cardul asociat

Tranzacții
securizate prin cod
de bare, cod QR,
cod PIN și bandă
magnetică (card)

Plăți flexibile, sub/peste
valoarea nominală a unui
tichet de masă

Plăți rapide, Contactless

Oferte speciale pentru
salariați, disponibile în
aplicația MyEdenred

Consultare sold online,
prin aplicația mobilă,
platforma online
MyEdenred sau
telefonic

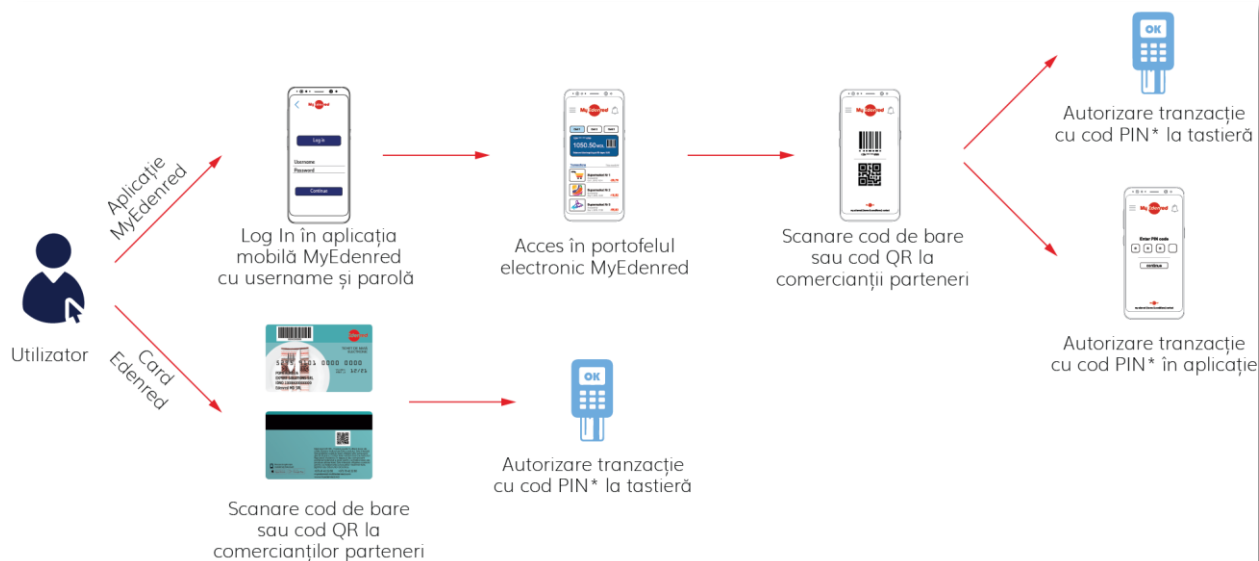
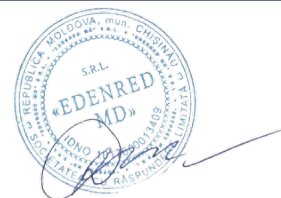
Siguranța sumelor:
blocarea cardului în
caz de pierdere sau
furt

Utilizare în cea
mai mare rețea
de comercianți
parteneri

0
costuri sau
comisioane
pentru
angajați

APLICATIA DE MOBILE PAYMENT MyEdenred

SCHEMA DE FUNCTIONARE



* Plata cu tichetele de masă electronice Edenred necesită autorizarea cu cod PIN a tranzacțiilor mai mari de 200 MDL.



CONTEXT SOLUȚII TME EXISTENTE

❖ TICHETELE DE MASĂ ELECTRONICE PE SUPOORT DE CARD BANCAR SUNT ASIMILATE DE CĂTRE COMERCIANȚII CARDURILOR DE SALARIU.

Comercializarea pe tichete de masă a produselor interzise de lege.

**Amendă 50-300 U.C.
(2.500 – 15.000 MDL)**

Neemiterea bonului fiscal separat pentru produsele interzise la plata cu tichete de masă în cazul în care sunt achiziționate concomitent cu produse alimentare în baza tichetelor de masa.

**Amenda 20-150 U.C.
(1.000 – 7.500 MDL)**

BLOCAJE / SISTARE acceptare TME de către comercianți.

❖ NUMĂRUL REDUS DE POS-URI BANCARE

Limitarea rețelei de comercianți parteneri atât d.p.d.v. geografic (mediul urban / rural), cât și d.p.d.v. al categoriei comerciantului (comerț modern / tradițional).

❖ LIMITAREA PLĂȚILOR ONLINE CU TICHETE DE MASĂ ELECTRONICE

Acceptarea comenzilor de catering / livrări la domiciliu doar de către comercianții care au case de marcat mobile.

❖ TICHETELE DE MASA ELECTRONICE AU ASOCIAT UN CONT BANCAR

Posibilitatea sechestrului și blocarea utilizării tichetelor de masa de către autorități sau bănci.

AVANTAJE SOLUȚIEI MYEDENRED

Indiferent că sunt scanate direct din aplicația mobilă sau de pe card, atât codul QR cât și codul de bare conduc la identificarea din start a plăților cu tichete de masă electronice.

Respectarea legislației tichetelor de masă și evitarea amenziilor de către comercianți.

FUNCȚIONARE SISTEM DE PLATĂ CU TME

INDEPENDENȚĂ față de POS-uri bancare,
DEZVOLTARE rețea de comercianți parteneri în mediu URBAN și RURAL, comerț MODERN și TRADIȚIONAL.

Posibilitate identificare online a plății cu TME, emitere bon fiscal anterior livrării efective, independent față de existență unei case de marcat mobile.
CATERING cu TME

Tichetele de masa Edenred **NU AU ASOCIAT UN CONT BANCAR**

Excluderea riscului de blocare a sumelor aferente TME.

**ETAPA 1**

NOI - DEC 2018



**RETELE de
COMERCIANTI
STRATEGICI, prioritar
COMERTUL MODERN
din MEDIUL URBAN**

**ETAPA 2**

IAN - FEBR 2019



- **COMERCIANTI MEDII si MICI;**
 - **ACOPERIRE la nivel NATIONAL;**
- **Mediul URBAN cat si RURAL;**
- **COMERT MODERN si/sau TRADITIONAL.**

**Asigurarea unei retele de
comercianti parteneri pentru
tichete de masa electronice
cel puțin la nivelul celei
existente pentru tichetele de
masa pe suport de hartie.**

ETAPA 3

MAR - DEC 2019



**Continuarea
procesului de
extindere a rețelei
de comercianti
parteneri**

14 SPECIFICATII TEHNICE OFERTĂ

Avem plăcerea de a vă prezenta oferta noastră pentru serviciile de emitere a tichetelor de masă electronice Edenred, în baza legii nr.166 din 21.09.2017 privind acordarea tichetelor de masă.

Pentru emiterea tichetelor de masă pe suport electronic în condiții de maximă securitate, oferta de preț prezentata include:

- Serviciile de încărcare a tichetelor de masă electronice, emitere, personalizare și gestionare a cardurilor și aplicației **MyEdenred®**;
- Emitere carduri standard reîncărcabile sau re-emitere carduri standard expirate;
- Re-emitere card standard pierdut, furat sau deteriorat;
- Servicii de personalizare carduri cu Logo client;
- Livrarea cardurilor la 1 sau mai multe adrese de livrare si/sau departamente ale clientului;
- Servicii setare initiala, reamintire si schimbare cod PIN;
- Servicii de adaugare card/carduri in aplicatia MyEdenred;
- Servicii de gestionare tranzactii in aplicatia MyEdenred (vizualizare tranzactii, consultare sold, etc...)
- Servicii de geolocalizare comercianti in aplicatia MyEdenred;
- Servicii notificari in aplicatia MyEdenred;
- Intocmirea tabelelor de distributie lunara a tichetelor de masa electronice incarcate;
- Consultanta permanenta prin serviciul asistenta clienti, Account Managerului dedicat si Sales Director:
- Termen de plata: la receptionarea contului de plata;
- Termen de livrare carduri: maximum 5 zile lucratoare de la verificarea si confirmarea comenzii;
- Termen maxim de incarcare tichete de masa electronice (se calculeaza in ore lucratoare de la verificarea si confirmarea comenzilor receptionate de la client): 4 ore pentru comenzile confirmate pana la orele 14:00 sau de 8 ore pentru comenzile confirmate dupa orele 14:00.



Prezenta oferta este CONFIDENȚIALĂ. Beneficiarul ofertei este obligat sa păstreze confidențialitatea oricăror date, informații, documentații, furnizate de ofertant în legătura cu obiectul ofertei, cu afacerile, membrii/clientii, produsele etc. sale, de care beneficiarul a luat la cunoștință în orice mod, scris sau oral, pe parcursul prezentării ofertei, cât și după, acestea neputând fi folosite de beneficiar sau transmise către terți, fără acordul expres al ofertantului. Beneficiarul este obligat să despăgubească ofertantul împotriva oricăror prejudicii, de orice natură, pe care acesta din urma le va suporta ca rezultat al încălcării acestei obligații.



CONTACT

Nicolae Cucurudza
Account Manager

Edenred MD SRL

Str. Vasile Alecsandri nr. 141B, etaj 1,
MD-2005, Chisinau

+373 60 50 21 14

+373 22 85 82 82

nicolae.cucurudza@edenred.com

tichetedemasa-md@edenred.com

www.edenred.md

