



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Date: 2025.07.31 10:17:31 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



OTOKAR OTOMOTİV VE SAVUNMA SANAYİ A.Ş.

TAŞDELEN MAH. SIRRI ÇELİK BUL. NO: 5 ÇEKMEKÖY/ İSTANBUL, TÜRKİYE

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 10002:2018

Scope of certification

OTOKAR DOMESTIC AND INTERNATIONAL CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT



Original Cycle Start Date:	15-12-2014
Expiry Date of Previous Cycle:	NA
Certification / Recertification Audit date:	NA
Certification / Recertification cycle start date:	05-12-2022
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	05-12-2025

Certificate No.: TR012033

Version: 2

Issue Date: 20-12-2024

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager



BUREAU
VERITAS

Local Office: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

OTOKAR OTOMOTİV VE SAVUNMA SANAYİ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification



Site Name/Location	Site Address	Site Scope
HEAD OFFICE	TAŞDELEN MAH. SİRRI ÇELİK BUL. NO: 5 ÇEKMEKÖY/ İSTANBUL, TÜRKİYE	OTOKAR DOMESTIC AND INTERNATIONAL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
FACTORY	ATATÜRK CAD. NO:6 54580 ARİFİYE SAKARYA, TÜRKİYE	

Certificate No.: TR012033

Version: 2

Issue Date: 20-12-2024



BUREAU
VERITAS

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Local Office: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50

OTOKAR OTOMOTIV ŞI INDUSTRIA DE APĂRARE A.Ş.

TAŞDELEN MAH. SIRRI CELİK BUL. NR: 5 CEKMEKOY/ ISTANBUL, Türkiye

Acesta este un certificat pentru mai multe site-uri, site-urile suplimentare sunt enumerate în pagina (paginile) următoare.

Bureau Veritas Certification certifică faptul că sistemul de management al organizației menționate mai sus a fost auditat și s-a constatat că este în conformitate cu cerințele standardelor de sistem de management detaliate mai jos.

ISO 10002:2018

Domeniul de aplicare al certificării

**OTOKAR GESTIONAREA RELAȚIILOR CU CLIEȚII NAȚIONALI ȘI
INTERNĂȚIONALI**

Data de începere a ciclului inițial: 15-12-2014

Data de expirare a ciclului anterior: NA

Data auditului de certificare/recertificare: NA

Data de începere a ciclului de certificare/recertificare: 05-12-2022

Sub rezerva funcționării satisfăcătoare continue a sistemului de management al organizației, acest certificat expiră la data de: 05-12-2025

Număr certificat: TR012033 Versiune: 2 Data emiterii: 20-12-2024

İBRAHİM TAGAY

Manager certificare

Birou local: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. Nr. 21, etajul 8

Maltepe, Istanbul, 34843 Turcia

Pentru clarificări suplimentare privind domeniul de aplicare și activitatea acestui certificat, precum și aplicabilitatea cerințelor sistemului de management, vă rugăm să sunați la: + 90 216 518 40 50



OTOKAR INDUSTRIA AUTO ȘI DE APĂRARE INC.

ISO 10002:2018

Domeniul de aplicare al certificării



Nume/ Locație a amplasamentului	Adresa site-ului	Domeniul de aplicare al site-ului
SEDIUL CENTRAL	RAION TAŞDELEN SIRRI CELIK BUL. NU: 5 ÇEKMEKÖY/ ISTANBUL, Turcia	OTOKAR GESTIONAREA RELAȚIILOR CU CLIEȚII INTERNI ȘI INTERNAȚIONALI
FABRICĂ	STRADA ATATURK NR:6 54580 ARIFIYE SAKARYA, Turcia	

Nr. certificat: TR012033

Versiune: 2

Data emiterii: 20-12-2024

İBRAHİM TAGAY

Manager Certificare

Sediu local: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Camli St. Nr.: 21 Etaj: 8

Maltepe, Istanbul, 34843 Turcia

Pentru clarificări suplimentare privind domeniul de aplicare și activitatea acestui certificat, precum și aplicabilitatea cerințelor sistemului de management, vă rugăm să sunați la: +90 216 518 40 50