

Condițiile de prestarea serviciilor

SC „Avantcons Grup” SRL va efectua profilaxie după regulamentul producătorului.

SC „Avantcons Grup” SRL confirmă ca vor fi prestate pe parcursul a 12 luni consecutive, după semnarea contractului, în perioada 01.01.2026 - 31.12.2026, conform cerințelor tehnice.

Lista echipamentelor climatice spre deservire:

Nr. ord.	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
1.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
2.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42

- **Servicii de profilaxie și diagnosticare lunar:**

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
- Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtre și canale;
- Curățirea blocurilor interne și externe;
- Verificarea temperaturii aerului la ieșire și a cantității de Freon;
- Verificarea sistemului de drenaj, curentului și tensiunii electrice;
- Diagnosticarea blocurilor de control electronice.

№	Compartiment	Activități aferente serviciului de mentenanță
1.1.	General	Verificarea indicatiei pe ecran a comenzilor de lucru al climatizorului
		Verificarea prezentei pe ecran a tuturor semnelor conventionale
		Verificarea indeplinirii comenzilor de lucru al climatizorului
		Verificarea indicatoarelor aferente ecranului panoului de comanda (led, etc)
		Verificarea sistemului de monitorizare
1.2.	Filtrele	Verificarea starii filtrelor si caratare in caz de necesitate
		Schimbul filtrelor (dupa necesitate)
1.3.	Ventilatoarele unitatii interioare	Verificarea fixarii ventilatorului si motorului
		Curatarea grilelor
1.4.	Evaporatorul	Curatarea evaporatorul
		Verificarea starii plastinelor evaporatorului
		Verificarea scurgerii de condensate de pe evaporator
		Verificarea starii conductelor frigorifice
1.5.	Umidificator	Verificarea cilindrului la depuneri de calcar si impuritati
		Curatirea cilindrului si a valvei de scurgere
		Verificarea conductei de vapori
		Testarea umidificatorului in lucru
		Verificarea cailor de scurgere a umidificatorului
		Verificarea racordurilor electrice a umidificatorului
		Verificarea tensiunii de alimentare
1.6.	Compresorul	Verificarea racordurilor electrice a compresorului, verificarea fixarii compresorului, masurarea/inregistrarea curentilor de lucru si presiunilor (sub cooling si superheat)
		Verificarea scurgerii de freon si ulei

		Verificarea nivelul de ulei
		Verificarea valvelor de protective presiune inalta si joasa
1.7.	Condensator, etc...	Curatarea condensatorului
		Verificarea electromotorului
		Verificarea rulmentilor
		Verificarea racordurilor electrice
		Testarea functionarii variatorului de turatii
		Verificarea fixarii condensatorului de fundatie
		Verificarea traseului la scurgeri de freon si ulei
		Verificarea materialului termoizolator a traseului frigorific
		Verificarea fixarii conductelor traseului frigorific
		Verificarea si inregistrarea presiunii de absorbtie
		Verificarea si inregistrarea presiunii de comprimare
		Testarea supapei de reglare termica
		Testarea presostatelor
		Testarea senzorilor

**Mentținerea sistemului pe 12 luni:
Oferta sa costul orelor de intervenție**

1. Serviciile de intervenție pentru înlăturare deranjamente se oferă 24/7 conform solicitării Beneficiarului.

2. Solicitățile de intervenție urmează a fi transmise la:

Telefon: 079012305

078812305

079412305

Email: info@avc.md

3. Tipul de reacționare (conform Tabelului):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care sunt nefuncționale atât sistemul principal de climatizare cât și sistemul de climatizare de rezervă. Problemă ce afectează funcționalitatea întregului sistem Tehnologia informației și a comunicațiilor (TIC).	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care este nefuncțional unul din sistemul de climatizare (principal sau de rezervă). Problema care micșorează nivelul de rezervă a sistemului climatic din nivel 2N la N și are o influență înaltă asupra funcționalității	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore

Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentelor climatice, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor climatice.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor climatice.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Costul lucrărilor de înlăturare a oricăror defecte este inclusă în prețul contractului.

Costul pieselor și materialelor folosite vor fi stabilite în fiecare caz aparte, oferite beneficiarului și achitate adițional.

Semnat:_____

Numele, Prenumele: **Roman Banaru**
Ofertantul: **SC „Avantcons Grup” SRL**

În calitate de: **Director**
Adresa: **str. Sf. Vineri 16/A, mun.Chisinau, RM**