

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocds-b3wdp1-MD-1764569121354 din 01 decembrie 2025
Obiectul achiziției Servicii de garanție, deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (generatoare de energie, imprimante și aparate multifuncționale, echipamente ale soluției de autentificare multifactorială)

		Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standar dede referință
1	2		3	4	5	6	7
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție al aparatelor multifuncționale							
1.1	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 8 aparate multifuncționale Xerox	Serv.	-	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre / AltaLink.</i> Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate pentru 8 aparate multifuncționale cu următoarele date de referință: - p/n: 5901V_K, s/n: 3667702347; - p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290; - p/n: B8055V_F, s/n: 3668200787; - p/n: B8101V_F, s/n: 3143328049, 3143328774, 3143328979, 3143328740. - Cerinte generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Prestatorului la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme; 2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 3 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare; 3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 20	

					zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,5% din costul anual al serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 20 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității; 10. la finalizarea perioadei de garanție să prezinte Beneficiarului Actul de prestare a Serviciilor în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care pe parcursul perioadei de executare a Contractului vor fi înregistrate careva solicitări, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor, care se va anexa la Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție). Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor	
--	--	--	--	--	--	--

						minime de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”, datele de contact. Forma prezentării garanției: Pentru confirmarea cu întârziere a extinderii garanției, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.	
Lot 3 : Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale și imprimantelor Xerox							
3.1	Servicii de deservire tehnică a aparatelormultifuncționale Xerox	Serv.	-	Xerox	Conform Anexeinr.1 din Caietul de sarcini	Tip:___Deservirea tehnică lunară pentru perioada 01.01.2026 - 31.12.2026 a 18 (optsprezece) aparate multifuncționale Xerox exploatate în cadrul BNM. Cerințe de prestare a serviciilor: 1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. 2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului. 3. Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere.	

3.2	Toner Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 006R01606)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: Consumabile pentru aparatele multifuncționale Xerox de tip WorkCenter și AltaLink. Cerințe de prestare a serviciilor: Livrarea și schimbarea consumabilelor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului (MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI) la momentul reviziei lunare sau la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract; 2. Prețurile pentru consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.	
3.3	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		
3.4	Toner pentru Xerox AltaLink B8155 (p/n: 006R01772)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.5	Toner Black pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01758)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		
3.6	Toner Cyan pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01759)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.7	Toner Magenta pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01760)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		
3.8	Toner Yellow pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01761)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.9	Toner Black pentru Xerox AltaLink B8170/B8270(p/n: 006R01770)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.10	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		
3.11	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.12	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		
3.13	Modul Fuser pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 109R00847)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		

3.14	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.15	Drum Cartridge pentru Xerox AltaLink B8155 (p/n: 013R00686)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.16	Drum Cartridge pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 013R00681)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.17	Transfer Belt Cleaner pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 001R00623)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.18	Second Bias Transfer Roll pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 008R08103)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.19	Waste Toner pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 008R08101)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.20	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03532)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: Servicii de deservire a imprimantei Xerox VersaLink C400DN, inclusiv livrarea consumabilelor. Cerințe de prestare a serviciilor: 1. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului. 2. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea,	
3.21	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.22	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.23	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.24	Cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03533 / 106R03534 / 106R03535)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		

3.25	Servicii de alimentare a cartușului Black / Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului. 3. Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova	
3.26	Toner pentru cartușul Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.27	Servicii de restabilire a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.28	Materiale și piese de schimb pentru restabilire de cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.29	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.30	Drum Cartridge pentru set de 4 cartușe (Black, Yellow, Cyan, Magenta) pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.31	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN (p/n: 106R03583)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: Servicii de deservire a imprimantei Xerox VersaLink B400DN, inclusiv livrarea consumabilelor. Cerințe de prestare a serviciilor: Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care	
3.32	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.33	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.34	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.35	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		

	Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN				de sarcini	Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului; Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.	
3.36	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.36	Maintenance Kit 220V (inclusiv Fuser și Transfer Unit) pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.38	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510 (p/n: 106R03488)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: Servicii de deservire a imprimantei Xerox Phaser 6510, inclusiv livrarea consumabilelor. Cerințe de prestare a serviciilor: 1. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufactu-rate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului; 2. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului; Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.	
3.39	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.40	Cartuș Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510 (p/n: 106R03693 / 106R03694 / 106R03695)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.41	Toner pentru cartușul Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.42	Servicii de alimentare a cartușului Black / Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.43	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.44	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.45	Servicii de restabilire a cartușului Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.46	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul		

	Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510				de sarcini		
3.47	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.48	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.49	Waste Cartridge pentru Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.50	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox C230 (p/n: 006R04395)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	Tip: Servicii de deservire a imprimantei Xerox C230, inclusiv livrarea consumabilelor. Cerințe de prestare a serviciilor: 1. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufactu-rate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului; 2. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului; Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.	
3.51	Cartuș Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox 230 (p/n: 006R04396 / 006R04397 / 006R04398)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		
3.52	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox C230	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini		

Semnat: Numele, Prenumele: **Barbu Ala** În calitate de: **Directoare executiva**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

