

Oferta tehnica de servicii de suport și mentenanța software “1C: Contabilitate. Întreprindere 8 cu module adaptate pentru ASP ”

Cerințele tehnice:

No	Denumirea	Detalii Cerință	Cometarii
1.	Pentru perioada contractuală va fi asigurat suport și mentenanța serverelor de aplicații și a bazelor de date.	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz.
2.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată actualizarea configurațiilor tipice și avansate	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz.
3.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată configurarea schimburiilor tipice între configurații, migrarea diferitelor date între diferite configurații	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz.
4.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată arhivarea SIA și restabilirea în timp stabilit a funcționalității SIA	Conform	În mod automat/semiautomat după convenire cu Administratorului IT a Beneficiarului. Restabilirea arhivelor la necesitatea, sau periodic ca verificare a posibilității de a restabili arhiva.
5.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată consultarea utilizatorilor Beneficiarului	Conform	În mod scris la înregistrarea solicitării în sistem, sau la telefon, sau cu deplasarea pe loc (conform termenilor indicați în tabelul din Anexa la Anunțul de participare)
6.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate toate tipurile de actualizări de platformă, configurațiilor, raportare, formate de încărcare în regim regulat	Conform	Obligativ în regim regulat sau la necesitate după caz.
7.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată monitorizarea productivității SIA. Înștiințarea, din timp, a Beneficiarului despre necesitatea extinderii capacităților de calcul a SIA, RAM, CPU, spațiu de stocare adăugător	Conform	În mod obligativ.
8.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată modificarea codurilor de program existente, pentru a elimina erorile sau pentru a îmbunătăți performanța execuției acestora	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz.

9.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată furnizarea versiunilor noi a programului în cazul unor modificări în perioada de mentenanță și suport tehnic (a codului sursă)	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz.
10.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată adoptarea SIA în caz de schimbare a legislației. Modificarea minoră a SIA fără schimbarea funcționalului sau adăugarea funcțiilor sau proceselor noi	Conform	Obligativ sau la necesitate după caz (de ex. Schimbarea legislației nu se refera la activitatea Beneficiarului).
11.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată configurarea interfețelor și a drepturilor de acces a utilizatorilor Beneficiarului	Conform	Obligativ doar cu solicitarea în forma scrisă, semnată de către persoana responsabilă a Beneficiarului.
12.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată crearea copiilor de rezervă a tuturor modulelor SIA în regim regulat (zilnic)	Conform	Momentul arhivării SIA (vezi p.4) prevede inclusiv și crearea copiilor de rezervă a tuturor modulelor specifice a SIA.
13.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată securitatea informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorilor Beneficiarului	Conform	Obligativ. În cazurile când vor fi schimbate drepturile a unui utilizator de SIA, aceasta poate fi doar cu solicitarea în forma scrisă, semnată de către persoana responsabilă a Beneficiarului.
14.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate în comun cu Beneficiarul înnoirile necesare, ce țin de SO, BD, APP Server, FirmWare etc	Conform	La necesitatea în comun cu Beneficiarul
15.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate în comun cu Beneficiarul înnoirile necesare, ce țin de modificările legislației în evidența contabilă, fiscală, statistică	Conform	Obligativ și doar în comun cu Beneficiarul.
16.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată crearea documentelor de strictă evidență necesare impuse de legislația în vigoare	Conform	Obligativ

Cerințele adăugătoare:

Nr.	Descriere
1.	Serviciul de suport și mentenanța va fi disponibil în orele de lucru a Beneficiarului. În cazuri excepționale părțile vor stabili timp necesar în afară orelor de lucru.
2.	Pentru toată perioada contractuală Beneficiarul și anume fiecare șef al secției va avea acces autentificat la sistemul de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora.
3.	Pentru fiecare luna contractului Beneficiarul va primi darea de seamă, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.
4.	În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului termeni de reacție vor fi conform tabelului indicat în Anexa la Anunțul de participare.

Echipa de proiect Dezvoltatorului:

Nr d/o	Numele	Rol în echipa	Certificate
1.	Nazarco Vladimir	Business Analitic	• 1C: profesional. Зарплата и управление персоналом 8 • 1C: Профессионал. Платформа 1C: Предприятие 8 • 1C: Специалист. Компонента Бухгалтерский учёт вер.7.7 • 1C: Специалист. Компонента Расчёт вер.7.7.
2.	Nazarco Olga	Consultant (contabil-expert)	• 1C: Профессионал. Зарплата и управление персоналом • 1C: Профессионал. Бухгалтерия для Молдовы • 1C: Профессионал. Розница 8
3.	Nagaeva Irina	Consultant (contabil-expert)	• 1C: Профессионал. Бухгалтерия для Молдовы
4.	Stih Maxim	Inginerul de sistem	•
5.	Suschevici Serghei	Programator	• 1C: Профессионал. Платформа 1c: Предприятие 8 • 1C: Профессионал. Розница 8 • 1C: Профессионал. Управление производственным предприятием 8 • 1C: Профессионал. Управление торговлей 8 • 1C: Специалист. Компонента Бухгалтерский учёт вер.7.7 • 1C: Специалист. Компонента Оперативный учёт вер.7.7 • 1C: Специалист. Платформа 1C: Предприятие 8
6.	Radcova Olga	Programator	• 1C: Профессионал. Платформа 1C: Предприятие 8

			• 1С: Специалист. Платформа 1С: Предприятие 81С: Специалист. Компонента Бухгалтерский учёт вер.7.7 • 1С: Специалист. Компонента Оперативный учёт вер.7.7 •
--	--	--	--

În caz de necesitate va fi o persoană de rezervă pentru membrii echipei de implementare a proiectului.

Lista persoanelor de rezervă:

Oleinic Alexei
 Nazarco Grigorii
 Dolgopol Elena
 Apostu Lilia
 Buga Lidia