

Societatea cu Răspundere Limitată  
"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

APROBAT:

Administrator

"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Gandrabur Oxana

*[Signature]*  
„23” 05. 2022

MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII

Data intrării în vigoare:

de la 23.05 2022

ELABORAT:

ICȘC "INCERCOM" Î.S.

*[Signature]*  
„23” 05. 2022



Actualizat

23.05.2024



*[Signature]*

Chișinău 2022

## PREAMBUL

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie obligația tuturor factorilor care participă la conceperea, proiectarea, execuția și exploatarea construcțiilor și implică o strategie adecvată și măsuri specifice pentru garantarea calității acestora.

Agenții economici care execută lucrări de proiectare și construcții sau produc materiale și articole pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale, dispunând de o bază normativă și de producție, de un sistem propriu de dirijare și asigurare a calității, precum și de specialiști atestați în proiectare și executare a construcțiilor.

Prezentul manual al calității de activitate în construcții se referă la asigurarea calității lucrărilor de construcție realizate de firma "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. (în continuare - "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.) din or. Chișinău și stabilește caracteristicile și dispozițiile generale, responsabilitatea de conducere a lucrărilor de construcție și fabricare a produselor pentru construcții, documentația privind sistemul calității în construcții, activitățile de control, neconformitățile și acțiunile corective, examinările tehnice de asigurare a calității, auditul intern al calității, instruirea și perfecționarea personalului.

Manualul calității de activitate în construcții este elaborat pe baza consultării următoarelor documente normative și legislative:

- standardele moldovenești:

SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cernițe;

SM EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Ghid pentru atingerea succesului durabil;

SM SR ISO/TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;

- Legea nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții;

- Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor Nr. 266 din 26 decembrie 1995 privind modelul manualului calității;

- Regulamentul de Ordine Interioară.

Manualul calității de activitate în construcții conține următoarele anexe:

Anexa nr.1 – Organigrama "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Manualul calității de activitate în construcții este aprobat la ședința firmei "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L., proces – verbal nr. \_\_\_\_\_ din

23.05 2022.

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

## CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 - Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 - Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe:


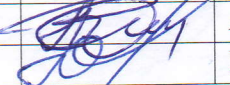
Anexa nr.1 – Organigrama "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

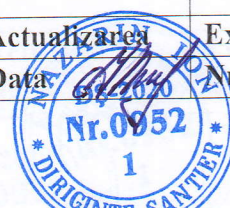
Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___



	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.</b>
<b>Capitolul 0</b>	<b>Caracteristici generale</b>	<b>Pag. 1</b>

## **Capitolul 0 - Caracteristici generale**

### **01. Politica întreprinderii în domeniul calității**

Prezentul Manual al Calității, reflectă politica referitoare la calitate a întreprinderii firmei "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. exprimată oficial de Director, precum și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul întreprinderii.

Managementul de vîrf al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale întreprinderii, respectând cerințele prevăzute în standardele și documentele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sunt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al întreprinderii și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații întreprinderii, inclusiv noii angajați, sunt instruiți așa încât să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în întreprindere. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sunt „ produsele ” pe care le „ execută ” managementul de vîrf al întreprinderii, dar le pune în aplicare întregul personal al întreprinderii.

Prezentul Manual al Calității descrie măsurile organizatorice adoptate în cadrul întreprinderii pentru îndeplinirea cerințelor de îmbunătățire a calității referitoare la activitățile desfășurate în cadrul întreprinderii.

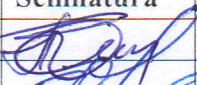

Sistemul de management al calității proiectat, documentat și implementat de întreprindere stabilește și asigură clienții și organismul de certificare că în activitățile desfășurate se menține nivelul de calitate impus de prevederile legale și reglementările în vigoare.

#### ***Politica în domeniul calității – Elemente***

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca întreprinderea să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul întreprinderii.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul sesiunilor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	<b>Numele, prenumele</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>		
<b>Elaborat</b>	<b>Proaspăt E.</b>	<b>23.05.2022</b>		<b>Actualizarea</b>	<b>Ex.</b>
<b>Verificat</b>	<b>Gandrabur O.</b>	<b>23.05.2022</b>		<b>Data</b>	<b>Nr.</b>

