

Curriculum Vitae

Nume complet: Inga Galben

Profil profesional: Trainer de Business certificat, Strateg L&D, Director HR

Locație: Chișinău, Republica Moldova

Contact:

Telefon: (373) 68200660

E-mail: ingalben@yahoo.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/inga-galben-learningdevelopment/>

Experiență profesională

- Noiembrie 2021 – prezent

Funcție / Domeniu: HR Manager / HR Director, FinTech, Key IVR

Responsabilități principale:

- Dezvoltarea, menținerea și livrarea strategiei de retenție a angajaților
- Recrutare și staffing la nivel de companie
- Dezvoltarea și livrarea PDP și a programelor one-to-one
- Managementul performanței și al talentelor – promovări, planificare succesiune
- Onboarding, evaluarea nevoilor de dezvoltare și învățare
- Planificarea și livrarea programelor de învățare continuă
- Cercetare de piață și planificarea acțiunilor

- Decembrie 2017 – Noiembrie 2021

Funcție / Domeniu: People Development Business Partner / Furnizor IT, Endava

Responsabilități principale:

- Evaluarea nevoilor de L&D, planificarea și livrarea programelor interne și externe
- Design de curriculum și cursuri pentru onboarding și programe de dezvoltare
- Colectarea și transformarea datelor pentru echipe cross-locatie
- Onboarding și sesiuni de inducție pentru noii angajați (nivel regional | MD și RO)
- Program de feedback (dezvoltare, livrare, evaluare)
- Program de wellbeing (local și global)
- Organizarea și livrarea competiției Innovation Lab

- Programe de soft skills – de la TNA la analiză de succes
- Lansarea unui Centru de certificare Pearson VUE

• Aprilie 2011 – Decembrie 2017

Funcție / Domeniu: Manager Dezvoltare și Evaluare Personal / Banking, MAIB

Responsabilități principale:

- Organizarea și livrarea sesiunilor de training
- Planificarea bugetului anual de L&D
- Organizarea și furnizarea sesiunilor de evaluare
- Evaluarea programelor și trainerilor interni și externi
- Proiecte interne: digitalizarea procesului de evaluare, evaluarea front office, Train the Trainer

• August 2009 – Aprilie 2011

Funcție / Domeniu: Manager Coordonator / Resurse Umane (Trainer) / FMCG, Retailer

• Noiembrie 2008 – Iulie 2009

Funcție / Domeniu: Asistent Director General / FMCG, Retailer

• Iulie 2004 – Iunie 2006

Funcție / Domeniu: Profesor de limba engleză și română / Liceu

Educație și formare

Octombrie 2020 – prezent: Studii de doctorat / Universitatea de Stat din Moldova – Științe umaniste și educaționale

Noiembrie 2014 – Iunie 2015: Trainer de Business Certificat / Camera de Comerț a Republicii Moldova

Septembrie 2005 – Iulie 2006: Master în Studii Americane / Universitatea de Stat din Moldova

Septembrie 1999 – Iulie 2003: Studii superioare / Universitatea de Stat din Moldova

Alte cursuri și programe relevante

- Project Management from A to Z / AdCognos
- Project Management (35 ore pregătire pentru examenul PMP)
- Școala de IT Architecture (Endava)
- Școala de Agile PM (Endava)
- Selectarea și angajarea candidaților, aspecte legislative noi (Camera de Comerț MD)

- Cum să creezi un curs corporate puternic folosind neuroștiința (Instructional Design LTD)
- Tehnici de marketing și vânzări, Planificare afaceri, Management HR și legislația muncii

Limbi străine

Română – nativă

Rusă – bilingvă

Engleză – avansat

Germană – elementar

Italiană – elementar