

Către : Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
Subiect : Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat de evidență a
contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții
(SIA REC)
Referințe : Licităția deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1703258691359 din 22.12.2023.

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Administrator

Dmitri ALEXEEV

L.Ș.