

Norme ale perioadei de garanție :

1. Garanția generală/produs este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricație dovedit.
2. În perioada de garanție, produsele ce prezintă defecte de material sau de fabricație vor fi **reparate gratuit**, utilizându-se piese noi; durata unei reparații este de maxim 14 zile calendaristice . Produsele prezentate la unitatea service autorizată în perioada de garanție, care necesita reparații ce nu fac obiectul garanției, (vezi pct.4), vor fi remediate corespunzător, contravaloarea acestor reparații urmând a fi achitată de beneficiar.
3. Perioada de garanție se prelungeste cu durata reparației.
4. Nu fac obiectul garanției generale componentele consumabile:
 - a. Piese de schimb: bujii, fișe de bujie, lulea bujie, filtre de combustibil, ulei și aer, lanțuri, curele și cabluri de transmisie, plăcuțe sau saboți de frână, plăcuțe fricțiune sau saboți de ambreiaj și arcurile de revenire, becuri, siguranțe electrice(fuzibile sau termice), comutatoare, întrerupătoare, prize elec-trice, perii(la mașinile electrice cu colector), acumulatori, pedale, pârghii și cabluri de comandă, anvelope pline sau pneumatice și camere, amortizoare(tampoane) de cauciuc, tuburi(furtunuri) de cauciuc sau plastic, manșoane de cauciuc, freze, cuțite, discuri tăietoare, discuri șlefuitoare, palete șlefuitoare, startere manuale, sfuri starter, saci colectori, sorburi, ștuțuri, dopuri, bușoane, clapete de reținere, garnituri de cauciuc, etanșări mecanice, carcase externe nemetalice, precum și reglaje, revizii sau curățiri sau alt articol specificat de producător.
 - b. Fluide: lubrifianți, electrolit, lichid răcire și alte materiale specificate de producător.
5. Următoarele acțiuni au ca efect pierderea garanției generale:
 - a. nerespectarea de către cumpărător a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare, precum și a domeniului de utilizare, cuprinse în documentația ce însoțește produsul la livrare (suprasolicitare, neefectuarea la termene a operațiunilor de întreținere în funcție de caracteristicile mediului etc.)
 - b. utilizarea unor piese de schimb, lubrifianți, consumabile, accesorii, diferite de cele utilizate și recomandate de **OlisGrup SRL**.
 - c. Aplicarea unor modificări neaprobate de producător (acționarea asupra reglajelor fixate de producător; schimbarea performanțelor produsului; modificarea sistemului de alimentare sau evacuare; modificarea, eliminarea sau neutralizarea sistemelor de protecție din dotarea echi-pamentelor etc.).
 - d. Intervenția asupra produsului de către persoane neautorizate de **OlisGrup SRL**. Lista unităților service autorizate este anexă la acest certificat.
 - e. Orice defecțiuni cauzate de dezastre naturale inevitabile, focului, coliziunii, furtului sau a unor cauze secundare legate de acestea.
 - f. Pierderea certificatului de garanție și/sau a facturii de vânzare cumpărare.
 - g. Înstrăinarea produsului, sub orice formă, temporară (ex.: închiriere) sau definitivă.

Prin garanția acordată, nu sunt afectate drepturile conferite prin lege consumatorului.

OlisGrup SRL,

Adresa Service Centru mun. Chisinau str. Mitropolit Dosoftei 115A mob.

+37369633373 muncitorul.villager@mail.ru

WORKer®

Villager®

AGM

Nr. Crt.	Data reclamației	Obiectul reclamației	Data reparației	Prelungirea garanției	Semnături		Obs.
					Service	Beneficiar	

OlisGrup SRL este importator autorizat pentru produsele marca **VILLAGER, Worker, AGM**. Pentru piese de schimb, consumabile, reparații în garanție sau post garanție trebuie sa va adresați **dealerului** de la care ați cumpărat utilajul sau **direct unităților service autorizate din lista anexata**

CERTIFICAT DE GARANTIE

OlisGrup SRL, prin rețeaua de unități service autorizate, asigură garanție și post garanție conform prevederilor Legii RM privind protecția consumatorului (Nr.105-XV din 13.03.2003) numai pe baza certificatului de garanție și a facturii sau bon de cumpărare. **Durata medie de utilizare a produselor este de 7 ani**, perioada în care se asigură piese de schimb. Garanția este acordată în cazul unor defecte de material sau de fabricație dovedite în perioada de garanție cu condiția respectării instrucțiunilor de instalare, întreținere, exploatare, depozitare, transport și conservare precizate în manualul de utilizare al produsului precum și în acest certificat de garanție.

Prin semnarea certificatului de garanție, clientul confirmă:

- că a citit și este de acord cu prevederile acestuia
- că a fost instruit și a primit manualul de utilizare, pentru produsul ce face obiectul prezentului certificat de garanție. Certificatele de garanție incomplete, șterse sau cele care nu au semnătura cumpărătorului și a vânzătorului și ștampila acestuia pe ambele exemplare, nu vor fi luate în considerare pentru eventualele reclamații în garanție.

Data vnzare _____

Termen de Garantie 12 luni

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produs _____ Nr _____

Model/Tip _____ Serie produs _____

Serie motor _____ Nr _____

Vanzator _____ Tel _____

L.S. Semnătura VANZATOR _____ L.S. Semnătura CUMPARATOR _____