

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocds-b3wdp1-MD-1772437445356

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2026**

		Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e
1	2		3	4	5	6	7
Lotul nr.1 Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX							
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	Servicii	MD	XEROX LTD, confirmat prin autorizatie	1. Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale: - Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; - Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; - Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; - Curățarea modului de developare; - Curățarea modului xerografic; - Curățarea modului de fixare (Fuser); - Curățarea invertorului si modului de ieșire; - Curățarea scannerului; - Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); - Verificarea și actualizarea versiunilor software-ului și hardware; - Instruirea operatorilor; - Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de exploatarea a acestuia; - Înaintarea propunerilor de actualizare a parcului de imprimante SAFEQ; - Alte lucrări neplanificate	1. Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale: - Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; - Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; - Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; - Curățarea modului de developare; - Curățarea modului xerografic; - Curățarea modului de fixare (Fuser); - Curățarea invertorului si modului de ieșire; - Curățarea scannerului; - Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); - Verificarea și actualizarea versiunilor software-ului și hardware; - Instruirea operatorilor; - Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de exploatarea a acestuia; - Înaintarea propunerilor de actualizare a parcului de imprimante SafeQ; - Alte lucrări neplanificate	

					- Depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00; - Depanarea echipamentelor în decurs de 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00; - Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați. - WorkCentre 5335 – 47 buc; - Versalink B7035 – 74 buc; - Versalink B405 – 6 buc; - WorkCentre 3615 - 1 buc.	- Depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00; - Depanarea echipamentelor în decurs de 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00; - Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați. - WorkCentre 5335 – 47 buc; - Versalink B7035 – 74 buc; - Versalink B405 – 6 buc; - WorkCentre 3615 - 1 buc.	
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsă a echipamentelor de tipar							
	Servicii de garanție extinsă a echipamentelor de tipar	Servicii	XEROX	XEROX	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2026-30.06.2027 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: • Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; • Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; • Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; În cazul în care reparația echipamentelor	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2026-30.06.2027 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: • Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; • Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; • Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în	

					va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	regim normal; Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	
	Servicii de support SafeQ de la producator	Soft	Ysoft	SafeQ	Servicii pentru suport a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale XEROX - Ysoft SafeQ (pentru 128 aparate multifuncționale).	Servicii pentru suport a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale XEROX - Ysoft SafeQ (pentru 128 aparate multifuncționale).	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** în calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocde-b3wdp1-MD-1772437445356
Obiectul achiziției: Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2026

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX									
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	luni	9	110 400,00	132 480,00	993 600,00	1 192 320,00	Lunar, pe parcursul anului 2026		
Total lot 1						993 600,00	1 192 320,00			
	Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor de tipar									
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	12 luni	1	45 000,00	54 000,00	45 000,00	54 000,00	01.07.2026 - 30.06.2027		
	Servicii de support SafeQ de la producator	12 luni	1	200 000,00	240 000,00	200 000,00	240 000,00	2026 -2027		
Total lot 2						245 000,00	294 000,00			
Total:						1 238 600,00	1 486 320,00			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Acristinii Tudor** În calitate de: **Administrator**
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**