

**Lista scurta a deteriorărilor vizibile, prezența cărora
elimina posibilitatea efectuării reparațiilor de garanție**

- ✓ Deteriorări cosmetice sau deteriorări ale suprafeței ;
- ✓ Deteriorări mecanice ;
- ✓ Modificarea produsului ;
- ✓ Piesele sunt complet uzate ca urmare a exploatării intense ;
- ✓ Urmele influenței temperaturiilor inalte sau flăcării deschise ;
- ✓ Murdărirea internă sau externă puternică ;

“ SCOP Service”

Triomac SRL

Mun.Chișinău, str.Mesager 11, of.311

Orar de lucru : Luni-Vineri 9:30-18:00

Tel: 022 876 236

Data reparației _____ Semnatura clientului _____	Data reparației _____ Semnatura clientului _____	Data reparației _____ Semnatura clientului _____
Cupon detașabil al certificatului de garanție Data reparației _____ Semnatura clientului _____	Cupon detașabil al certificatului de garanție Data reparației _____ Semnatura clientului _____	Cupon detașabil al certificatului de garanție Data reparației _____ Semnatura clientului _____

Certificat de garanție

NR. _____

Denumirea/model _____

Numarul de fabricare/serie _____

Data vanzării _____

Termenul de garanție _____ 24 luni _____

Organizația comercială _____

Semnatura magazinului

L.Ș

Cumpărător: _____

Numele: _____

Adresa: _____

Tel: _____

Semnatura: _____

**Atenție! Vă rugăm sa verificați
corectitudinea completării certificatului
de garanție .**

Condiții de acordare a garanției

Garanția se acordă pe o perioadă de _____ luni de la vânzarea produsului, cu condiția prezentării certificatului de garanție, facturii de cumpărare și bonului fiscal.

1. Termenul de garanție începe la data vânzării produsului.
2. Produsul vândut necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, punere în funcțiune, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul/ghidul de utilizare sau setul de instrucțiuni sau alt document asemănător.
3. La aplicarea prezentei garanții, prin "produs" se va înțelege numai dispozitivul principal, fără includerea accesoriilor acestora (acumulator, încărcător, hands-free, card memorie, dispozitiv bluetooth, husă, cablu de date, carcasă de rezervă și altele).
4. Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost exploatat în condiții normale de utilizare. Următoarele cazuri implică scoaterea produsului din garanție: nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în setul de documente ce însoțește produsul nerespectarea condițiilor de utilizare cuprinse în manualul/ghidul de utilizare sau setul de instrucțiuni sau alt document asemănător în cazul intervențiilor de tip service, a reparațiilor, deteriorării etichetei de produs sau desigilării produsului, a montărilor/demontărilor de subansamble de orice fel, efectuate de persoane neautorizate de producător în cazul utilizării unor surse de alimentare, acumulatori, baterii sau accesorii diferite de cele aprobate de producător utilizarea de programe sau aplicații software, altele decât cele furnizate împreună cu produsul sau altele decât cele aprobate de producător în cazul deteriorării și/sau înlăturării seriilor (IMEI) sau sigiliilor, în cazul seriilor ilizibile sau a neconcordanței dintre seria înscrisă în certificatul de garanție, cea înscrisă pe produs și cea din programul (software) produsului în cazul unor intervenții neautorizate asupra produselor software furnizate împreună cu produsul, schimbarea stării originale a produsului, inclusiv decodarea neautorizată în cazul în care produsul prezintă deteriorări cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, pătrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare greșită sau neglijență, schimbări ale stării aparatului, păstrarea în condiții improprie, funcționarea la mari diferențe de temperatură, care cauzează fenomenul de condens intern, expunere excesivă la umezeală sau radiații solare, deteriorarea antenei sau a capacelor de protecție sau neglijenței în utilizare; sigiliul aplicat de către vânzător a fost deteriorat, șters sau înlocuit.
5. Garanția nu se acordă în cazul în care cumpărătorul nu prezintă certificatul de garanție și documentele de plată emise de vânzător la data achiziționării produsului.
6. Nu fac obiectul garanției următoarele situații: apariția pixelilor defecti (puncte luminoase sau întunecate) pe ecran, mai puțin decât 3, ceea ce nu se consideră defect al ecranului defectele cauzate de viruși, instalare de programe de spionare sau de un alt software dăunător sau neautorizat de producător, defectele mecanice provocate din vina clientului.
7. Obligațiile de garanție nu se extind asupra informației păstrată în memorie.

Toate condițiile și obligațiunile de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor și se reglementează prin prevederile legislației Republicii Moldova.

În cazul unor defecțiuni, consumatorul are obligația de a se prezenta la service centru cu documentul de cumpărare (contract, factură fiscală, bon fiscal) și certificatul de garanție, semnat și ștampilat de vânzător.

Cu condițiile deservirii de garanție am luat cunostința

Nume, prenume, semnatura _____