



PLANUL DE IMPLEMENTARE

privind dezvoltarea și implementare a paginii web oficiale a Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”

Nr. d/o	Denumirea etapei și activităților	Perioada de realizare	Livrabile/indicatori de performanță	Responsabili
1.	Analiză și proiectare: - inițierea proiectului și organizarea echipei - analiză detaliată a cerințelor funcționale și tehnice din caietul de sarcini - organizarea workshop-urilor cu reprezentanții beneficiarului - definirea cerințelor funcționale finale ale sistemului - elaborarea arhitecturii tehnice a sistemului - proiectarea structurii portalului web - proiectarea modelului de date - proiectarea modulelor CMS și CRM - elaborarea conceptului UX/UI și designului grafic al interfețelor	01.04.2026 – 27.05.2026	Plan de management al proiectului aprobat Document de analiză funcțională Arhitectura tehnică a sistemului Prototip UX/UI și design grafic aprobat Matrice de trasabilitate a cerințelor	Manager de proiect Business analyst UX/UI Designer Programator software
2.	Dezvoltare și integrare: - dezvoltarea portalului public - dezvoltarea modulelor CMS - dezvoltarea modulelor CRM - implementarea managementului utilizatorilor și rolurilor - implementarea fluxurilor operaționale - integrarea cu servicii și sisteme externe prin API - integrarea mecanismelor de autentificare și securitate	04.05.2026 – 18.10.2026	Modulele sistemului dezvoltate Integrare funcțională cu sistemele externe Funcționalități implementate conform cerințelor FR	Manager de proiect Programatori software DevOps
3.	Migrare și populare cu date: - analiză structură date existente - extragerea datelor din sistemul actual - transformarea și validarea datelor - migrarea conținutului și a datelor istorice - popularea inițială a platformei cu conținut nou	19.10.2026 – 15.11.2027	Date migrate din sistemul existent Conținut validat Integritatea datelor confirmată	Manager de proiect Programatori software DevOps
4.	Testarea de acceptanță: - elaborarea planului de testare - testare funcțională și de integrare - testare performanță și securitate	16.11.2026 – 06.12.2026	Raport testare QA Raport testare acceptanță Lista defecte remediate	Manager de proiect Tester Reprezentanți Beneficiar



„REAL TECH SOLUTIONS” S.R.L.



(+373) 22 101 777



str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni, 59/B, of.805



ID 1007600026075



office@rts.md



https://rts.md

	- desfășurarea testelor de acceptanță împreună cu beneficiarul - documentarea rezultatelor testării			
5.	Pilotare și optimizare: - instruirea utilizatorilor sistemului - elaborarea ghidurilor de utilizare - pilotarea soluției în mediul operațional - colectarea feedback-ului utilizatorilor - optimizarea sistemului	07.12.2027 – 06.01.2027	Sesiuni de instruire realizate Manuale utilizator Raport pilotare Îmbunătățiri implementate	Manager de proiect Programatori software DevOps
6.	Lansare în exploatare industrială: - instalarea soluției în mediul de producție - configurarea infrastructurii finale - verificarea funcționării sistemului - predarea documentației finale - semnarea procesului-verbal de recepție	11.01.2027 – 17.01.2027	Sistem implementat în producție Proces-verbal recepție finală Documentație tehnică predată	Manager de proiect Programatori software DevOps
7.	Etapa de garanție a sistemului (12 luni): - acordarea suportului tehnic utilizatorilor. - mentenanța funcțional și corectivă a sistemului: - monitorizarea funcționării sistemului; - înlăturarea neconformităților raportate/depistate; - soluționarea tuturor incidentelor raportate/depistate în conformitate cu SLA convenit.	18.01.2027- 17.01.2028	Suport tehnic asigurat și documentat Sistem monitorizat și întreținut Neconformități documentate și înlăturare Incidente documentate și soluționate	Manager de produs Programatori software DevOps

Notă!

- Termenii calendaristici vor fi ajustați în dependență de data intrării în vigoare a contractului de prestare a serviciilor și va fi coordonat și aprobat bilateral.
- Planul propus, prevede optimizarea termenului pentru etapa nr. 1 cu 4 săptămâni și începerea etapei 2 peste 1 lună de la începerea executării contractului.
Drept consecință, conform abordării de implementare propuse, vom optimiza termenul de implementare de la 48 săptămâni, la 41 de săptămâni complete și 5 zile.

Data completării **09.03.2026**

Cu stimă,

Ofertant/candidat
„Real Tech Solutions” S.R.L.
(semnătura autorizată)