

# retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: [contact@brand.md](mailto:contact@brand.md) / Site: [www.brand.md](http://www.brand.md)

tel. 069112300

## Informații generale

Scopul principal al companiei RETROCONS SRL este de a oferi servicii de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT pentru piața locală. Serviciile pe care le oferă au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltarea site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale cum ar fi hotărâri și legi în aspect digital.

Misiunea companiei constă în aplicarea tehnologiilor și soluțiilor de transformare digitală prin adoptarea, implementarea și extinderea serviciilor guvernamentale digitale. Oferind soluții simple și clare, compania ajută clienții din sectorul public și privat să-și creeze sau să modifice cu ușurință platformele, serviciile și aplicațiile digitale, simplificând în același timp cerințele de cost, timp și resurse. Abordarea începe cu analiza și cercetarea privind dezvoltarea și crearea specificațiilor de proiectare bazate pe cele mai bune practici digitale reutilizabile folosind surse deschise de tip OPEN SOURCE.

Pe parcursul timpului compania RETROCONS SRL a adoptat unele standarde internaționale cum ar fi ISO 9001, ISO 27001 și ISO 20000-1.



SIMCERT-088C



SIMCERT-089SI



SIMCERT-090IT

Aceste standarde internaționale ne permit de aplica reguli clare pentru gestionarea calității, securității informațiilor și managementului serviciilor IT livrate de compania RETROCONS SRL și anume:

### **ISO 9001 – Sistemul de Management al Calității**

- Implementarea eficientă de procese digitale pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor livrate către beneficiari.
- Oferim un cadru continuu pentru îmbunătățirea soluțiilor livrate.
- Minimizăm riscurile prin îmbunătățirea proceselor digitale în conformitatea cu cerințele legale și de reglementare.

### **ISO 27001 – Sistemul de Management al Securității Informației**

- Protejăm informațiile beneficiarilor printr-un sistem structurat de management al securității informației digitale.

- Impunem un set de controale și politici pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor digitale.
- Minimizăm riscurilor de securitate cibernetică în conformitatea cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

#### **ISO 20000-1 – Sistemul de Management al Serviciilor IT**

- Oferim servicii IT eficiente de analiză de business, de proiectare și sistem și pentru a oferi un produs de calitate, aliniat la nevoile clienților și obiectivele finale.
- Ne bazăm pe bunele practici internaționale în domeniul serviciilor IT și impunem cerințe pentru managementul incidentelor, schimbărilor și livrării serviciilor acordate clienților.
- Îmbunătățim eficiența operațională a beneficiarului și minimizăm cheltuielile legate de servicii IT.

Un aspect important în activitatea noastră este să ajutăm instituțiile guvernamentale să digitalizeze activități importante în automatizarea proceselor fluxului de lucru, folosind tehnologii web în care interacțiunea unui cetățean cu o organizație publică este mediată parțial sau complet de un sistem IT.

Am aprobat câteva reguli stricte privind soluțiile livrate:

- Implementarea unor soluții simple care să răspundă nevoilor utilizatorului final, să reducă timpul și costurile pentru dezvoltarea de noi soluții și să ușureze întreținerea celor existente
- Ajutăm instituțiile guvernamentale să devină mai receptivă și mai orientată spre utilizator folosind instrumente digitale
- Utilizăm servicii de interoperabilitate precum MPASS, MSIGN, MCONNECT, MPAY, MNOTIFY, MLOG, MCLLOUD pentru a integra și a face schimb de informații cu ușurință cu alte platforme și sisteme prin standarde deschise și API-uri
- Permiteți schimbul de date pentru a oferi utilizatorilor o valoare și experiențe mai bune
- Asigurăm conformitatea cu măsurile de securitate existente pentru a îndeplini cerințele legislative, de reglementare și alte cerințe din domeniu
- Creșterea agilității și a capacității de răspuns prin existența unor soluții extrem de interoperabile și flexibile, care sunt ușor de adaptat la nevoile, politicile sau legislația în schimbare
- Reducem costurile de dezvoltare și creșterea vitezei de livrare a serviciilor digitale
- Îmbunătățim capacitățile instituțiilor statului de a construi și furniza noi servicii digitale rapid și eficient

#### **LIVRARE SOLUȚIE IT**

Soluția noastră IT oferă componente soft reutilizabile, pregătite pentru integrare, care oferă funcționalități cheie cu facilitarea fluxurilor de lucru generice în mai multe sectoare. Câteva caracteristici de bază sunt enumerate mai jos:

- Componente soft reutilizabile
- Sursă deschisă, disponibil comercial (COTS) sau disponibil gratuit cu acces deschis la date
- Facilitează unul sau mai multe fluxuri de lucru generice
- Aplicabil pentru mai multe cazuri de utilizare în mai multe sectoare
- Interoperabil cu alte platforme EGOV prin MCONNECT sau alte API
- Proiectat pentru scalabilitate și extensibilitate
- Bazate pe standarde

#### **ZONE DE IMPACT A SOLUȚIILOR IT PROPUSE DE COMPANIE**

- Platforme web pentru sectorul public
- Dezvoltarea Sistemului Informațional de Management specializat
- Dezvoltarea de portaluri guvernamentale, ghișee unice
- Dezvoltarea de site-uri web guvernamentale pentru orice nivel APC, APL1, APL2
- Dezvoltarea ONG-urilor, agențiilor de stat și a altor tipuri de instituții ale statului

- Elaborarea registrelor pentru orice tip de instituții ale statului
- Platforme web Doing Business
- Dezvoltare de aplicații pentru e-guvernare
- Dezvoltarea aplicațiilor pentru educație digitală

#### PLATFORME OPEN SOURCE UTILIZATE DE COMPANIE

- **CMS:** IN HOUSE, DRUPAL, WORDPRESS, JOOMLA
- **Web Server:** NGINX, APACHE
- **Limbaj de programare:** PHP, LARAVEL, PYTHON
- **Baza de date:** POSTGRES, MSSQL, ORACLE EXPRESS, MARIADB
- **Framework CSS și JS:** EXTJS(REACT, AJAX), JQUERY, BOOTSTRAP, AMCHART
- **API:** SOAP, JSON
- **Sursa de control al codului:** Git
- **Platforme de virtualizare:** DOCKER
- **Platformă de raportare:** JASPER REPORTS, EXCELSHEET GENERATOR
- **Platformă de indexare și căutare:** ELASTICSEARCH
- **Platforme EGOV:** MCLLOUD, MPASS, MSIGN, MNOTIFY, MCONNECT, MLOG
- **Platforme de plată electronică:** MPAY, PAYNET, VICB, MAIB, MICB

În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

**Organizații internaționale:** UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

**Instituțiile statului:** Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea de conturi a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; CNAS; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

## Lucrări similare mentenanță și dezvoltare

1. **MOLDOVA LEADER IT SOFT (MLIS)** – Sistemul Informațional „Moldova LEADER IT Soft” (MLIS) [www.mlis.md](http://www.mlis.md) este destinat automatizării fluxului de informații și activităților pentru toate părțile interesate din procesul de implementare a Programului LEADER, inclusiv selectarea, aprobarea, finanțarea și monitorizarea proiectelor de dezvoltare, care urmăresc atingerea Strategiilor de Dezvoltare Locală (SDL) ale Grupurilor de Acțiune Locală din Republica Moldova. Scopul MLIS este de a crea o resursă informațională de stat care va facilita comunicarea părților participante la implementarea Programului LEADER în Moldova, și anume: MAIA, AIPA, alte părți interesate, GAL-urile din Republica Moldova și beneficiarii finali ai subvențiilor, precum și alte părți interesate, cum ar fi organizațiile care reprezintă GAL-urile – prin digitalizarea întregului proces de business al proiectelor propuse spre finanțare și finanțate, începând cu

aplicarea și terminând cu arhivarea lor. În același timp, MLIS va asigura digitalizarea LEADER în Republica Moldova prin posibilitatea de monitorizare a implementării SDL ale GAL-urilor.

Client: Guvernul Republicii Moldova, Ministerul Agriculturii, Guvernul Republicii Moldova, AIPA – Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură, GAL-urile

## 2. **BNSTATS** – Dezvoltarea Sistemului Informațional pentru publicarea datelor statistice și administrarea site-ului oficial al Biroului Național de Statistică <https://statistica.gov.md/ro>

Sistemul Informațional pentru Publicarea Datelor Statistice și Administrarea Site-ului Oficial al Biroului Național de Statistică (BNS) este o platformă digitală cuprinzătoare, proiectată pentru a facilita colectarea, procesarea, publicarea și diseminarea datelor statistice oficiale. Acest sistem asigură transparență, accesibilitate și eficiență în furnizarea de informații statistice fiabile către agenții guvernamentale, cercetători, mediul de afaceri și publicul larg.

Sistemul IT este compus din mai multe module integrate care funcționează împreună pentru a susține managementul datelor statistice și operațiunile site-ului:

**Modulul de Colectare și Procesare a Datelor** – suportă introducerea automată și manuală a datelor din diverse surse (ex.: sondaje, înregistrări administrative, instituții guvernamentale). Include procese de validare, curățare și transformare a datelor pentru a asigura acuratețea și consistența.

**Sistemul de Management al Bazei de Date Statistice** – stocare sigură și structurată a datelor statistice, categorizate pe domenii (ex.: populație, economie, comerț, ocuparea forței de muncă). Implementează managementul metadatelor și controlul versiunilor pentru trasabilitatea datelor.

**Instrumente de Analiză și Raportare a Datelor** – oferă capabilități de analiză statistică și instrumente de vizualizare (ex.: grafice, dashboard-uri, infografice). Suportă generarea de rapoarte personalizate bazate pe interogările utilizatorilor.

**Modulul de Publicare și Diseminare** – automatizează publicarea buletinelor statistice, comunicatelor de presă și rapoartelor analitice. Asigură conformitatea cu standardele de date deschise, permițând descărcări în multiple formate (CSV, PDF, Excel).

**Sistemul de Management al Conținutului (CMS) pentru Administrarea Site-ului** – permite actualizări în timp real ale conținutului pe site-ul oficial al BNS. Suportă conținut multimedia, grafice interactive și infografice. Asigură suport multilingv și conformitate cu accesibilitatea.

**Managementul Accesului Utilizatorilor și Securitate** – implementează controlul accesului pe bază de roluri (RBAC) pentru diferite categorii de utilizatori (personal intern, agenții guvernamentale, utilizatori publici). Folosește mecanisme de criptare și autentificare pentru a asigura securitatea și integritatea datelor.

Client: **BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ**

## 3. **MOLDRESOURCES – PLATFORMĂ DIGITALĂ SUB FORMĂ DE HARTĂ INTERACTIVĂ** care permite vizualizarea locațiilor excavațiilor miniere din Republica Moldova, cu un instrument de informare, consultare și detectare a neregulilor sesizate de cetățeni sub formă de alerte.

<https://www.resurseminerale.md/>

Client: Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale, EXPERT-GRUP, SOROS MOLDOVA

- 4. PLATFORMA DIGITALĂ DE PARTICIPARE GUVERNAMENTALĂ** – serviciu electronic public care asigură transparența procesului de guvernare. Scopul direct al creării Registrului este de a asigura transparența Proiectelor de Decizii ale Guvernului, Proiectelor de legi, Propunerilor de Politică Publică, Rapoartelor, informațiilor de reglementare, strategiilor Guvernului și de a reduce birocrăția, precum și de a asigura accesul liber al reprezentanților mediului de afaceri, societății civile și al publicului la documentele emise de instituția publică guvernamentală; poate fi accesat la URL: <http://www.particip.gov.md>. Platforma de Participare Guvernamentală (<http://particip.gov.md>) dezvoltată de RETROCONS S.R.L. a câștigat în 2013 premiul United Nations Public Service Awards – cea mai prestigioasă recunoaștere internațională a excelenței în serviciul public (locul 1).

Client: CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

- 5. Platforma Digitală „Carriere Guvernamentale” și Internship** – serviciu electronic public care asigură transparența procesului de guvernare. Sistemul IT Cariere Guvernamentale <https://cariere.gov.md/> este o platformă digitală centralizată, proiectată pentru a eficientiza procesele de recrutare, angajare și management al carierei în cadrul agențiilor guvernamentale. Asigură eficiență, transparență și conformitate cu reglementările de angajare din sectorul public, facilitând interacțiuni fluide între candidații la posturi și angajatorii guvernamentali. Sistemul IT Internship facilitează un proces structurat și transparent pentru aplicarea, selectarea, integrarea și urmărirea progresului stagiilor de practică, asigurând o experiență eficientă și echitabilă atât pentru stagiari, cât și pentru organizațiile guvernamentale.

<https://cariere.gov.md/ro/internship>

Client: CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

- 6. Fondului de Garantare a Creditelor (FGC).** FGC ODA este un instrument digital de sprijin antreprenorial, creat și gestionat de Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului, care are misiunea de a emite garanții financiare ce asigură creditele solicitate de Întreprinderile Mici și Mijlocii.

<https://gms.oda.md>

Client: ODA

- 7. ESHOP Standards** – Obiectivul principal al sistemului IT este de a oferi actorilor care participă la comercializarea standardelor în vigoare în Republica Moldova o soluție IT puternică, utilizată pentru susținerea automatizării activității lor, în vederea implementării prevederilor cadrului legal și asigurării agenților economici cu standardele necesare. În vederea asigurării și facilitării accesului online securizat la conținutul detaliat al standardelor, Sistemul Online de Standarde

va permite recepționarea electronică a solicitărilor de achiziție a standardelor și accesul online pentru vizualizarea și/sau imprimarea conținutului textual al standardelor.

<https://shop.standard.md>

Client: Institutul de Standardizare din Moldova

8. **eExpertise**: Expertiza anticorupție a proiectelor de acte normative și legislative. Sistem informațional, care digitalizează expertiza, procesele aferente proiectelor de acte legislative din cadrul **Centrului Național Anticorupție al Moldovei**. Expertiza anticorupție este o procedură obligatorie care asigură adoptarea anumitor categorii specifice de proiecte de documente normativ-legislative. **eExpertise** implementează întregul flux de lucru destinat recepționării, expertizei, diseminării rezultatului expertizei anticorupție și monitorizării recomandărilor anticorupție formulate asupra proiectelor de acte normativ-legislative. Soluția IT oferă un mediu colaborativ care permite activități distribuite în expertiza proiectelor de acte normative și legislative. De asemenea, este oferită o platformă pentru generarea de rapoarte, prin care poate fi generată o gamă largă de rapoarte pentru analiza procesului de expertiză anticorupție a proiectelor de documente legislative și normative. Trebuie menționat că raportul de expertiză anticorupție a proiectului de document normativ-legislativ este generat automat pe baza evaluării expertului realizate prin mecanismele oferite de **eExpertise**. Sistemul informațional oferă o interfață publică WEB destinată să ofere acces public la expertiza anticorupție a proiectelor de documente normativ-legislative, accesibilă prin pagina web oficială a Centrului Național Anticorupție: <https://cna.md/reports.php?l=ro>
  
9. **Registrul Misiunilor de Audit ale Curții de Conturi a Moldovei** – Sistem informațional care oferă posibilitatea de a înregistra informații detaliate legate de managementul ulterior al auditurilor de către **Curtea de Conturi a Republicii Moldova**. Conține informații despre audituri, de la etapa planurilor de audit până la etapa auditurilor externe finale, incluzând atât cerințele și recomandările rezultate din audit, cât și informațiile despre reclamațiile formulate de subiecții supuși auditului. Destinația primară a sistemului informațional este de a oferi **Curții de Conturi a Republicii Moldova** o soluție software puternică, folosită pentru susținerea automatizării planificării și realizării auditului public extern asupra autorităților publice și întreprinderilor de stat. Principalul avantaj al sistemului informațional este că permite urmărirea în timp real a tuturor evenimentelor curente ale auditurilor și a istoricului auditurilor realizate de **Curtea de Conturi a Republicii Moldova** și generarea în timp real a rapoartelor de analiză a eficienței activităților **Curții de Conturi a Republicii Moldova**. Sistemul informațional oferă o interfață publică WEB destinată să ofere acces public la rezultatele misiunilor de audit ale **Curții de Conturi a Republicii Moldova**, accesibilă pe pagina web oficială:

<https://www.ccrm.md/ro/decisions>

[https://www.ccrm.md/ro/decisions\\_stats](https://www.ccrm.md/ro/decisions_stats)

**10. Registrul Ajutoarelor de Stat al Moldovei.** Sistem Informatic care automatizează procesul de notificare, raportare și monitorizare a ajutoarelor de stat. Acces la acest sistem informatic au toți furnizorii de ajutor de stat din Moldova (guvernul, autoritățile locale și instituțiile care gestionează resurse de stat). **Registrul Ajutoarelor de Stat al Moldovei (SIRASM)** este utilizat pentru a asigura accesul la informații relevante în domeniul ajutoarelor de stat, oferind beneficiarilor, practicienilor și teoreticienilor instrumentele necesare pentru a identifica tendințele privind ajutoarele de stat și pentru a dezvolta o resursă informațională unică privind ajutoarele de stat. În același timp, oricine este interesat va avea acces la date privind ajutoarele de stat acordate în Moldova, la legislația relevantă în domeniu și la publicațiile de specialitate. Crearea **SIRASM** este impusă de necesitatea de a crește transparența în acordarea ajutoarelor de stat, contribuind astfel la minimizarea impactului negativ al ajutoarelor de stat asupra concurenței și comerțului internațional și la armonizarea legislației moldovenești cu legislația UE. Sistemul informațional oferă o interfață publică WEB destinată să ofere acces public la inventarul ajutoarelor de stat, accesibil pe pagina web oficială: <https://newsirasm.competition.md> <https://inventar.competition.md>

**11. Registrul de Stat al Actelor Locale.** Registrul de Stat al Actelor Locale este o soluție IT al cărei obiectiv este furnizarea de inventare și evidențe exhaustive ale documentelor oficiale emise de autoritățile publice locale de nivel 1 și 2 din Moldova (cum ar fi deciziile și dispozițiile). Un alt obiectiv cheie este oferirea accesului public la documentele emise de autoritățile locale din Moldova și asigurarea transparenței procesului de legiferare la nivel local. În acest sens, soluția IT oferă toate fluxurile de lucru pentru redactarea și publicarea documentelor emise de autoritățile locale (legiferarea la nivel local) și fluxurile pentru Cancelaria de Stat a Republicii Moldova pentru implementarea procedurilor de control administrativ al legalității actelor emise de autoritățile publice locale. Sistemul oferă un mecanism pentru diseminarea datelor pe site-uri web externe pe baza unui widget și o interfață WEB destinată să ofere acces public la documentele emise de autoritățile locale, disponibilă la URL: <https://actelocale.gov.md>, <https://rsal.gov.md>

Semnat: \_\_\_\_\_  
**director**

Numele, prenumele: **Sergiu GAFTON** În calitate de:

Ofertantul: **RETROCONS S.R.L.**

Adresa: **Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1**