



PLANUL DE IMPLEMENTARE

a Sistemului informațional de billing și facturare în cadrul S.A. „ENERGOCOM”

Nr. d/o	Denumirea etapei și activităților	Perioada de realizare	Livrabile/indicatori de performanță	Responsabili
1.	Etapa de proiectare și dezvoltare a sistemului, inclusiv:	16.02.2026–03.06.2026	Sarcina tehnică aprobată	Manager de proiect Business analyst Designer UI/UX Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior Inginer QA Senior
1.1.	Organizarea și desfășurarea interviurilor.	16.02.2026-27.02.2026	Interviuri realizate și documentate	Manager de proiect Business analyst
1.2.	Elaborarea sarcinii tehnice.	16.02.2026-13.03.2026	Sarcina tehnică elaborată	Manager de proiect Business analyst Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior Inginer QA Senior
1.3.	Elaborarea design-ului și prototipului sistemului.	16.02.2026-13.03.2026	Design și prototip elaborat	Manager de proiect Designer UI/UX Business analyst
1.4.	Coordonarea și aprobarea sarcinii tehnice și design-ului.	16.03.2026-20.03.2026	Sarcina tehnică aprobată	Manager de proiect Business analyst Designer UI/UX Energocom
1.5.	Configurarea mediilor de dezvoltare, testare.	23.02.2026-27.02.2026	2 medii configurate	Inginer DevOps Senior
1.6.	Dezvoltarea modulelor de business.	02.03.2026-03.06.2026	Sistem dezvoltat	Manager de proiect Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior
2.	Etapa de integrare a sistemului, inclusiv:	14.04.2026-05.06.2026	Proces-verbal de prezentare a sistemului dezvoltat semnat	Manager de proiect Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior Inginer DevOps Senior Inginer QA Senior
2.1.	Integrarea cu sistemele terțe.	14.04.2026-15.05.2026	Sistem integrat și REST API dezvoltat	Manager de proiect Dezvoltator Backend Senior



				Dezvoltator Frontend Senior Inginer DevOps Senior
2.2.	Testarea internă a sistemului, înlăturare neconformităților și pregătire pentru testare de acceptanță.	18.05.2026- 03.06.2026	Sistem testat Neconformități înlăturate Sistem pregătit pentru testare de acceptanță	Manager de proiect Inginer QA Senior Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior Inginer DevOps Senior
2.3.	Prezentarea sistemului dezvoltat pe platforma RTS.	04.06.2026- 05.06.2026	Sistem prezentat Proces-verbal de prezentare a sistemului dezvoltat semnat	Manager de proiect
3.	Etapă de testare și pilotare a sistemului, inclusiv:	08.06.2026- 10.07.2026	Proces-verbal de testare semnat	Manager de proiect Programator software senior Inginer DevOps Senior Tester
3.1.	Configurarea mediului de testare în infrastructura Energocom.	08.06.2026	Mediul de testare configurat	Inginer DevOps Senior
3.2.	Plasarea sistemului pe mediul de testare.	16.10.2026- 20.10.2026	Sistem plasat pe mediul de testare	Inginer DevOps Senior Dezvoltator Backend Senior
3.3.	Testarea funcțională și pilotarea sistemului.	21.10.2026- 23.10.2026	Sistem testat și pilotat Proces-verbal de testare semnate	Manager de proiect Inginer QA Senior Dezvoltator Backend Senior Dezvoltator Frontend Senior
4.	Etapă de instruire a utilizatorilor, inclusiv:	13.07.2026- 24.07.2026	Fișele de instruire semnate	Manager de proiect
4.1.	Elaborarea materialelor de instruire și organizarea sesiunilor de instruire.	13.07.2026- 17.07.2026	Materiale de instruire elaborate	Manager de proiect
4.2.	Desfășurarea și documentarea sesiunilor de instruire.	20.07.2026- 24.07.2026	Sesiuni desfășurate și documentate Utilizatori instruiți Fișele de instruire semnate	Manager de proiect
5.	Etapă de lansare a sistemului și predare livrabile, inclusiv:	27.07.2026- 31.07.2026	Act de predare-primire livrabile semnat	Manager de proiect Inginer DevOps Senior Inginer QA Senior Dezvoltator Backend Senior
5.1.	Configurarea mediului de producere în infrastructura Energocom.	27.07.2026	Mediul de producere configurat	Manager de proiect DevOps Inginer DevOps Senior



„REAL TECH SOLUTIONS” S.R.L.



(+373) 22 101 777



str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni, 59/B, of.805



ID 1007600026075



office@rts.md



https://rts.md

5.2.	Plasarea sistemului pe mediul de producere și testarea integrărilor.	28.07.2026-30.07.2026	Sistem pregătit pentru exploatare	Inginer DevOps Senior Inginer QA Senior Dezvoltator Backend Senior
5.3.	Definitivarea și predarea livrabilelor sistemului către beneficiar.	27.07.2026-31.07.2026	Act de predare-primire livrabile semnat	Manager de proiect
5.4.	Lansarea sistemului în exploatare.	30.07.2026-31.07.2026	Ordin semnat	Energocom
6.	Etapa de garanție a sistemului (6 luni), inclusiv:	01.08.2026-31.01.2027	Sistem lansat Suport tehnic asigurat și documentat Sistem monitorizat și întreținut Neconformități documentate și înlăturare Incidente documentate și soluționate	Manager de produs Inginer DevOps Senior Dezvoltator Backend Senior
6.1.	Acordarea suportului tehnic utilizatorilor.	01.08.2026-31.01.2027	Suport tehnic asigurat și documentat	Manager de produs
6.2.	Mentenanța funcțional și corectivă a sistemului: - Monitorizarea funcționării sistemului; - Înlăturarea neconformităților raportate/depistate; - Soluționarea tuturor incidentelor raportate/depistate în conformitate cu SLA convenit.	01.08.2026-31.01.2027	Sistem monitorizat și întreținut Neconformități documentate și înlăturare Incidente documentate și soluționate	Manager de produs Inginer DevOps Senior Dezvoltator Backend Senior

Notă!

1. Termenii calendaristici vor fi ajustați în dependență de data intrării în vigoare a contractului de prestare a serviciilor și va fi coordonat și aprobat bilateral.

Data completării **03.02.2026**

Cu stimă,

Ofertant/candidat
„Real Tech Solutions” S.R.L.
(semnătura autorizată)