



" Intermed " SRL

În atenția grupului de lucru

CAPCS

DECLARAȚII

Prin prezenta, compania "Intermed" SRL, care participă la procedura de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1714737018507, privind „Achiziționarea Dispozitivelor medicale (Angiograf pentru cardiologie intervențională, vasculară periferică și splanhnică cu posibilitatea efectuării șuntării portosistemice intrahepatice transjugulare (TIPS), conform necesităților IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arhangel Mihail”, comunică/confirmă următoarele:

1. Dispozitivul medical oferat, Angiograf, model Allia IGS 5, producător „GE MEDICAL SYSTEMS SCS, Franta” – în baza Ordinul Rg04-000058 din 20.03.2023, este înregistrat în Registrul de Stat al Dispozitivelor Medicale al Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale cu nr. DM000451202.
2. Certificatele: EC, ISO și Declarația de Conformitate se atașează.
3. Atașăm Catalogul producătorului/prospecte/documente tehnice de confirmare a specificațiilor tehnice prezentate pentru dispozitivul medical oferat. La momentul livrării, vom asigura Manualul de utilizare al echipamentului oferat.
4. „Intermed” SRL va asigura livrarea pînă de sediul beneficiarului, instalarea, punerea în funcțiune, testarea și instruirea personalului care va utiliza respectivul dispozitiv medical, la sediul beneficiarului de către personalul autorizat.
5. Termenul de garanție complet pentru dispozitivul medical oferat va fi nu mai mic de 24 luni specificație tehnice pentru fiecare lot.
6. Garantăm perioada de reacție, jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice.
Timp maxim de intervenție garanție 24 ore.
9. Anul producerii dispozitivului medical oferat Angiograf pentru cardiologie intervențională, vasculară periferică și splanhnică cu posibilitatea efectuării șuntării portosistemice intrahepatice transjugulare (TIPS), conform necesităților IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arhangel Mihail”, model model Allia IGS 5 va fi cu anul de producere 2024, acesta va fi nou din fabrică. Drept confirmare se ataseaza și declarația producătorului.
10. Pe perioada garanției vom organiza inspecții planificate/întreținere profilactică și calibrare, conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către inginerul calificat.
11. Confirmăm ca toate componentele sistemului oferat sunt noi, nefolosite.
12. În cazul în care oferta „Intermed” SRL va fi desemnată drept câștigător, în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, vom prezenta în adresa autorității contractante (CAPCS) și Agenției Achiziții Publice declarația privind confirmarea beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.
13. "Intermed" SRL va fi acorda asistență Beneficiarului pentru pregătirea documentației în vederea obținerii autorizației de amplasare/construcție.
14. "Intermed" SRL va asigura transportul până la sediul beneficiarului.



" Intermed " SRL

15. Instalarea și punerea în funcțiune se va efectua la sediul beneficiarului de către departamentul service al reprezentantului autorizat al producătorului "Intermed" SRL.

16. Școlarizarea personalului medical și tehnic la sediul beneficiarului pentru minim 10 zile la fața locului.

17. "Intermed" SRL va acoperi de garanție toate produsele pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs.

18. Perioada de garanție începe de la data punerii în funcțiune a aparatului.

19. Garanția va acoperi toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- a. demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (daca este aplicabil);
- b. ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
- c. transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este aplicabil);
- d. diagnoza defectelor;;
- e. repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- f. înlocuirea părților defecte;
- g. despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- h. instalarea în starea inițială;
- i. testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- l. repunerea în funcțiune.

20. Produsele vor fi livrate cantitativ si calitativ la locul indicat de Autoritatea/entitatea contractantă pentru fiecare produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

21. Produsele furnizate vor fi ambalate si etichetate astfel încât sa prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

22. Dacă va fi cazul, ambalajul va fi prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului "Intermed" SRL va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

23. Produsele vor fi inscripționate și/sau etichetate astfel încât se va putea stabili:

1. Tipul și denumirea produsului/codul produsului;
2. Producătorul și adresa acestuia/marca producătorului;

24. În cazul în care din motive obiective inscripționarea/etichetarea nu se poate efectua pe produs, ea se realizează pe ambalaj. Toate notațiile vor fi vizibile, înscrisul fiind rezistent la umezeală.

25. Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a "Intermed" SRL.

26. "Intermed" SRL confirmă ca produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

27. Destinația de livrare este cea comunicată de autoritatea contractantă, respectiv la sediul Spitalului Clinic Municipal „Sf. Arhanghel Mihail”.



" Intermed " SRL

28. "Intermed" SRL este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

29. Toate produsele se vor livra de către ofertant la sediul beneficiarului, ambalate și vor fi protejate la lovire atât în timpul transportului, cât și al montajului. Montajul va fi realizat de către persoanal calificat al "Intermed" SRL.

30. După finalizarea lucrărilor de montaj se vor verifica:

Stabilitatea și planeitatea tuturor elementelor

Montarea și demontarea cu ușurință a componentelor Stabilitatea și planeitatea componentelor

31. "Intermed" SRL va instala toate produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp ca spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, "Intermed" SRL va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.

32. Odată ce produsele sunt asamblate, "Intermed" SRL va realiza apoi toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.

33. După instalare și punere în funcțiune, Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arhanghel Mihail”, vor fi efectuate teste funcționale ale produsului. "Intermed" SRL va efectua pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității/entității contractante toate testele pentru a asigura funcționarea.

34. "Intermed" SRL va fi responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de Autoritatea/entitatea contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul.

35. Școlarizarea personalului medical și tehnic va fi efectuată la sediul beneficiarului pentru minim 10 zile.

36. Instruirea va fi organizată după ce produsul este funcțional și trebuie să permită personalului Autorității/entității contractante: înțelegerea diferitelor componente ale produsului; înțelegerea tuturor funcționalităților; operarea produsului; informații despre mentenanța de rutină care trebuie să fie efectuată de către utilizator; depistarea problemelor și diagnosticare de bază; etc.

37. Intermed SRL, pe parcursul instruirii, va propune orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul Autorității/entității contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a produsului.

38. Durata sesiunii de instruire va fi de minim 10 zile.

39. Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română.

40. Intermed SRL va asigura pe durata sesiunii de instruire materiale suport în limba română, care includ cel puțin fișe tehnice, manual de utilizare în limba română.

41. Mentenanța preventivă este înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare.

42. Intermed SRL va efectua mentenanță preventivă a produsului **trimestrial** în perioada de garanție. Operațiunile vor fi



" Intermed " SRL

43. Intermed SRL va fi responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță preventive.
44. Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, Intermed SRL va comunica Autorității/entității contractante lista operațiunilor mentenanță care vor fi efectuate.
45. Mentenanța preventivă va acoperi toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă, piese de schimb și altele asemenea.
46. Operațiunile de mentenanță preventivă se vor efectua în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanța și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.
47. După fiecare intervenție preventivă, Intermed SRL va efectua teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.
48. Mentenanța corectivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de intervenție la un echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a echipamentului/produsului.
49. Intermed SRL va efectua mentenanța corectivă a echipamentului pentru o perioadă de 12 luni după expirarea perioadei de garanție. Mentenanța corectivă include localizarea, diagnosticarea defectelor, inclusiv intervenția pentru restabilirea bunei funcționări și trebuie efectuată pentru toate părțile componente ale produsului, cu excepția consumabilelor atunci când Autoritatea/entitatea contractantă semnalează un incident.
50. Mentenanța corectivă va acoperi toate costurile aferente intervenției, inclusiv forța de muncă și altele asemenea, exclusiv piese de schimb. Operațiunile de mentenanță corectivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanța și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.
51. Serviciile de mentenanță corectivă vor începe după expirarea perioadei de garanție și trebuie asigurate la locația unde este instalat echipamentul. După fiecare intervenție corectivă, Intermed SRL va efectua teste de funcționare și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate, inclusiv piesele de schimb utilizate.
52. Pe toată durata contractului, atât în perioada de garanție cât și după expirarea perioadei de garanție, după caz, Intermed SRL va asigura suport tehnic, 24 luni.
53. Intermed SRL va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității/entității contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită mentenanța preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.
54. Intermed SRL va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

1. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.
2. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea



" Intermed " SRL

3. Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante.

Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

4. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante.

Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

55. Intermed SRL va asigura disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

56. Intermed SRL va respecta următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului - aceștia se vor particulariza în funcție de specificul obiectului contractului, cei de mai jos fiind cu caracter orientativ:

Nivel prioritate	Timp de raspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	48 ore	3 zile lucratoare
Minor	4 ore	48 ore	5 zile lucratoare
Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.			

57. Vom asigura piese de schimb și orice alte materiale consumabile pentru o perioadă de minim 36 de luni după expirarea perioadei de garanție.

a) recomandări cu privire la piesele de schimb care trebuie să existe în mod curent pentru a facilita efectuarea în cel mai scurt timp a operațiunilor de mentenanță corectivă;

În vederea facilitării în cel mai scurt timp posibil a operațiunilor de mentenanță corectivă, sunt recomandate următoarele piese de schimb/consumabile:

Nr.	Denumire
1	Collimator
2	JEDI 100 VASC 1T FRU
3	Coolix Chiller pentru tub Performix
4	SMC Apollo Conditioner Chiller
5	Pedală duală
6	Touchscreen InnovaCentral FRU
7	Mâner (Smart Handle)
8	INTEL XEON 3450Bootabl r PICMG1.3 Chassis
9	PENTIUM-M BOOTABLE CHASSIS FRU

b) timpul de livrare pentru piesele de schimb recomandate pînă la 5 zile.

c) Asigurare a pieselor de schimb în perioada post-garanție este asigurată pe o perioadă de 10 ani de la instalare echipament, contra cost.

Republica Moldova,
mun. Chișinău, str.Albișoara 64/2
tel: (373-22) 54-91-20
fax (373-22) 54-91-21



BC "MAIB" SA
sucursala C. Tanase
Cod fiscal/TVA 1002600034804/0206649
Cod IBAN MD06AG000002251748012675

” Intermed ” SRL

58. Toate piesele de schimb/materiale consumabile asigurate de Intermed SRL respecta cerințele tehnice și de calitate ale producătorului echipamentului.

Cu stimă,

Administrator „Intermed” SRL
Natalia Chicu



Nr. Certificate: 03299

ISO 9001: 2015