LUG Light Factory Ltd.
Producer of Professional Lighting Fittings

Digitally signed by Socolovschi Mihai
Date: 2019.07.05 12:49:33 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

Zielona Góra 13.04.2017

Сертификат - Гарантия

Настоящим письмом подтверждаем, что гарантия на уличные светильники Urbano, Urbino и Urbini производства компании LUG Light Factory это 5 лет. Все общие условия гарантии Вы можете узнать на официальном сайте компании.

Ссылка на Общие Условия Гарантии:

http://www.luglightfactory.ru/resources/lug-com-pl/Pliki/Do_pobrania/gwarancje/LUG_warranty_conditions_102016_RU.pdf

LUG LIGHT FACTORY Sp. z o.o.
65-127 Zielona Góra, ul. Gorzowska 11
tel. (068) 45 33 200, fax (068) 45 33 201
NIP 929-17-85-452

С уважением,

LUG Light Factory Ltd.
Producer of Professional Lighting Fittings
Poland, 65-127 Zielona Góra, Gorzowska 11
e-mail: lug@lug.com.pl
web: www.lug.com.pl

Central Office:
LUG Light Factory Ltd.
Poland, 65-127 Zielona Góra, Gorzowska 11
tel. +48 68 45 33 200
fax +48 68 45 33 201

VAT No: PL9291785452, REGON: 080212116, Commercial Register (KRS) 0000290498, WEE E0001382WZ, Registered at: District Court of city Zielona Góra, VIII Commercial Department of the National Court Register, Share capital 29 000 000 PLN Bank account: Bank Zachodni WBK S.A. O/Zielona Góra 09 1090 1535 0000 0001 0784 5922

LUG Light Factory Spółka z o.o.
Producent Opraw Oświetleniowych

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ОСВЕТИТЕЛЬНУЮ ПРОДУКЦИЮ КОМПАНИИ LUG LIGHT FACTORY SP. Z O. O.

1. Общие условия гарантии

1.1. Компания LUG Light Factory Sp. z o. o., зарегистрированная по адресу: ул. Гожовска, 11, 65-127 Зелена-Гура, KRS 0000290498 (далее – «Гарант»), настоящим предоставляет гарантию на осветительную продукцию в соответствии с положениями, определенными в настоящем документе.

1.2. Гарант заявляет, что вышеназванные продукты не имеют производственных дефектов и дефектов материала и в случае использования по назначению будут действовать надлежащим образом в период не короче срока действия гарантийной защиты, с оговоркой случаев, описанных в настоящем документе.

1.3. Гарант дает гарантию на продаваемую продукцию на срок:

- 5 лет на всю продукцию бренда LUG, содержащие светодиодный источник света;
- 5 лет на всю продукцию бренда FLASH&DQ;
- 3 года на продукцию бренда LUGBOX;
- 2 года на традиционные светильники (не содержащие светодиодного источника света);
- 1 год на светильники в аварийном исполнении.

1.4. Гарантия действует только при выполнении следующих условий:

1.4.1. Гарантия распространяется только на производственные дефекты и дефекты, возникшие по причинам, связанным с товаром, т. е. дефекты, возникшие в результате производственных дефектов или скрытых дефектов материалов;

1.4.2. Светильники используются, устанавливаются и хранятся согласно информации, содержащейся в каталожной карте и монтажной инструкции;

1.4.3. Если в каталожной карте не указано иначе, светильники LUG Light Factory Sp. z o. o. предназначены для стандартных условий работы;

1.4.4. Стандартные условия – это температура окружающей среды от -10°C до +25°C, влажность: <85%, давление: 690-1060 гПа;

1.4.5. Светильники не следует применять в среде с условиями, создающими опасность для конструкции, лакового покрытия и электрооснастки светильника. К таким условиям относятся высокая влажность, температура, запыление, присутствие в воздухе неинертных химических веществ, УФ-излучение, а также тряска и вибрации;

1.4.6. Каталожная карта содержит детальное описание продукции с общими указаниями по применению, которые относятся к стандартным условиям работы;

1.4.7. Если продукция предназначена для среды использования, требующей специальных технических свойств, эти свойства описываются в каталожной карте. Если специальные технические свойства не указаны, применение светильника следует согласовать с техническим отделом LUG;

1.4.8. Если условия, в которых должны применяться светильники, отличаются от условий, для которых эти светильники предназначены, Покупатель перед покупкой сообщил Гаранту об условиях, преобладающих в месте монтажа светильников, а Гарант подтвердил возможность их применения в такой среде;

1.4.9. Продукция эксплуатируется по назначению в соответствии с приложенной спецификацией продукции (монтажная инструкция, каталожная карта, этикетка); кроме того, проводились техосмотры, проконсультированные с техническим отделом LUG Light Factory Sp. z o. o., если такое требование предусмотрено в документации, приложенной к продукции;

1.4.10. Установка продукции проводится профессионально, уполномоченным персоналом, согласно условиям, приведенным в монтажной инструкции, приложенной к продуктам, и каталожной карте, а также принятой практике и техническим знаниям;

1.4.11. Модификацию функций продукции или обновления программного обеспечения проводит исключительно производитель светильников или назначенное ним третье лицо;

1.4.12. Все ремонты или техуход за продуктами производился согласно профессиональным знаниям и рекомендациям производителя;

1.4.13. Продукция не подвергалась механическим и/или химическим нагрузкам, не соответствующим ее назначению и создающим опасность для конструкции светильника, лакового покрытия или электронных компонентов, находящихся внутри светильника;

1.4.14. Температура окружающей среды и напряжение в сети питания не превышали номинальных величин, указанных для данной продукции в спецификации или технических стандартах.

1.5. Нарушение вышеперечисленных и других приведенных в настоящем документе положений ведет к утрате прав по гарантии.

2. Объем гарантии

2.1. Гарантия действует с даты покупки продукта Покупателем, указанной в счете-фактуре НДС, которая подтверждает факт покупки товара.

2.2. Исключаются права Покупателя по ответственности за дефекты, о которой говорится в гражданском кодексе. Это положение также относится к программному обеспечению.

2.3. Настоящая Гарантия распространяется исключительно на дефекты продукции, возникшие по причине ошибок в конструкции, материале или производстве, а также превышения среднего номинального показателя аварийности, который для электронных компонентов (блоки питания, контроллеры, стабилизаторы, светодиодные модули) составляет 0,2% повреждений на 1000 ч работы, если технические карты / брошюры о продукции предусматривают иное.

2.4. Гарантия не распространяется на:

2.4.1. Любые сменные элементы, такие как традиционные источники света, стартеры, конденсаторы, аккумуляторы, батареи и другие элементы, подверженные нормальному износу в ходе эксплуатации;

2.4.2. Компоненты, поставленные внешними субъектами, такие как жесткие диски, компьютеры, серверы и т. д. На такое оборудование производитель может дать свою гарантию, что требует подтверждения у этого производителя оборудования;

2.4.3. Естественный износ используемых материалов, например, обесцвечивание или утрата эластичности деталей из пластмассы (например, пожелтение поликарбонатных колпаков), утрата блеска лаковых покрытий в результате действия атмосферных факторов, процесса старения и т. д.;

2.4.4. Дефекты, возникшие из-за поврежденного программного обеспечения, вирусов, услуг, связанных с обновлением программного обеспечения или перезапуском, ошибочных настроек компонентов в результате износа, загрязнения, действия третьих лиц (в частности, монтажников, использующих продукты, на которые распространяется гарантия) и т. д.;

2.4.5. Дефекты, возникающие из-за воздействия химических, тепловых, механических, световых и иных факторов, воздействие которых на продукцию противоречит инструкциям по обслуживанию и техническим знаниям;

2.4.6. Дополнительные затраты, связанные с принятием гарантии и устранением дефектов, состоящие из стоимости монтажа и демонтажа дефектного продукта, стоимости транспортировки этого продукта производителю и отправления нового или отремонтированного продукта, а также иные аналогичные затраты. Эти затраты оплачивает Покупатель;

2.4.7. Продукты со снятыми, закрытыми или нечитабельными серийными номерами, номерами артикулов, названием светильника, знаками, указывающими на их производителя, или иной маркировкой, дающей возможность их идентификации.

2.5. Уменьшение светового потока в течение срока службы продукции до 0,6%/1000 ч и изменение цвета модулей светодиодов – это нормальное явление, на которое гарантия не распространяется.

2.6. Общее время свечения светильников в течение года не может превышать 4300 ч.

2.7. Параметры новых светодиодных светильников (модулей) имеют допуск +/-10% для светового потока, мощности и цветовой температуры.

3. Требования по гарантии

3.1. Заявление вносится при помощи рекламационного заявления, образец которого доступен на веб-сайте LUG Light Factory Sp. z o. o. по адресу: http://www.lug.com.pl/download/dokumenty

3.2. Клиент, вносящий рекламацию, обязан заполнить рекламационное заявление и немедленно отправить его Гаранту.

3.3. Требования по гарантии имеют силу только при внесении их Гаранту в письменной форме, по факсу или по электронной почте по адресу: service@lug.com.pl с детальным описанием обнаруженного дефекта, приложенным подтверждением факта покупки продукта (счет-фактура НДС, кассовый чек или копия договора купли-продажи) и документированным описанием возникшего дефекта.

3.4. Гарант рассматривает заявление в течение 14 дней с даты поставки ему дефектного товара и документов, перечисленных в пункте 3.3, с возможностью продления этого срока при необходимости проведения детальных технических исследований, о чем Гарант немедленно сообщит Покупателю.

3.5. О рассмотрении заявления Гарант сообщит заявителю в письменной форме, по телефону, факсу или электронной почте.

3.6. Ответственность Гаранта ограничивается стоимостью продукта на дату его покупки.

3.7. В случае принятия гарантийного требования Гарант в каждом случае принимает решение о ремонте дефектного продукта, его замене на продукт без дефектов, снижении его цены или замене на продукт с аналогичным назначением и схожими техническими параметрами, когда продукт, по которому была заявлена рекламация, уже не продается.

3.8. Гарант, ремонтируя дефектный продукт, допускает замену компонентов на бывшие в употреблении или восстановленные компоненты, которые с точки зрения продуктивности, функциональности и надежности эквивалентны новым компонентам, не имеют дефектов и брака материала.

3.9. По мере осуществления гарантийного процесса ремонт продукта или его замена на продукт без дефектов проводятся бесплатно.

3.10. Если в результате принятия гарантийного заявления в дефектном продукте меняются какие-либо элементы, гарантийный срок не начинает отсчитываться с начала.

3.11. В случае принятия рекламации Гарант исполнит гарантийное обязательство в течение 21 дня, если не наступят не зависящие от Гаранта обстоятельства, которые могут повлиять на продление этого срока, такие как необходимость проведения дополнительных лабораторных тестов и заказ нестандартных компонентов, которые будут использоваться в ремонтируемом светильнике и должны заказываться у поставщиков, и т. д.

3.12. Если заявление будет признано необоснованным, Покупатель обязан сам забрать продукт. Если после получения требования Гаранта забрать товар Покупатель его не заберет, он обязан оплатить стоимость его хранения и, возможно, стоимость его отправления Покупателю.

3.13. Все затраты, связанные с рассмотрением Гарантом необоснованного гарантийного заявления, несет Покупатель.

4. Другие положения

4.1. Если Покупатель или назначенные им третьи лица вмешиваются в конструкцию светильника, ремонтируют его, меняют что-либо или устраняют дефекты в продуктах без письменного согласия Гаранта, все претензии по настоящей гарантии становятся недействительными в момент выполнения вышеперечисленных действий.

4.2. Гарантия также аннулируется при использовании продукции не по назначению.

4.3. В случае получения от Покупателя рекламационного заявления Гарант оставляет за собой право на проверку дефектов продуктов на месте их использования. Отсутствие согласия Покупателя на проведение такой проверки Гарантом или назначенным им представителем рассматривается как отзыв рекламационного заявления.

4.4. Гарант допускает возможность выполнения платных сервисных ремонтов продукции, в том числе послегарантийных, условия которых будут в каждом случае подлежать согласованию между Покупателем и Гарантом.

4.5. Компания LUG Light Factory Sp. z o. o. в рамках, установленных действующим законодательством, не несет ответственности за какие-либо потери, ущерб, возросшие расходы или издержки, потерю возможности пользоваться продуктом, его функциями, повреждение продукта, а также какую-либо утраченную выгоду, экономию, контракты, поступления, потери или дополнительные затраты, которые не возникли непосредственно по вине LUG Light Factory Sp. z o. o.

4.6. Настоящая гарантия регулируется законодательством Польши.

4.7. Условия гарантия доступны на веб-сайте производителя: www.lug.com.pl.