

Capacitatea Organizațională a Companiei

1. Descrierea companiei Indrivo

Indrivo este o companie de servicii IT și digitale, înființată în 2012, în Chișinău de către Eugen Lupușor. Compania pune la dispoziția clienților săi servicii personalizate de inginerie software, soluții web, dezvoltare de aplicații mobile, consultanța digitală, suport și mentenanță IT. Clienții noștri pot externaliza complet sau doar o parte din departamentul lor IT, beneficiind de mai multă performanță și proactivitate a sistemelor IT.

Compania și-a extins prezența prin deschiderea de centre comerciale și de producție software în Chișinău, București și Luxemburg. Cu o echipă de peste 80 de ingineri talentați și calificați, Indrivo este implicat în numeroase proiecte locale și internaționale, implementează proiecte complexe și hibride pentru companii mici și mijlocii, precum și pentru companii internaționale mari, guvern și instituții publice. Avem capacitatea de a înțelege și de a ne adapta la creșterea rapidă a tehnologiei, suntem capabili să ajutăm companiile și organizațiile de toate tipurile și dimensiunile să crească.

2. Serviciile companiei

2.1. Servicii de Consultanță IT

Serviciile noastre includ evaluarea infrastructurii existente și formularea strategiei. Proiectăm, planificăm și implementăm soluții pentru a satisface nevoile clienților noștri. Consultanții noștri sprijină companiile prin fiecare etapă a procesului lor de digitalizare, oferindu-le soluții inovatoare și acces la cele mai inovatoare tehnologii. Am adunat cei mai buni experți tehnici specializați în strategie digitală, inovație și performanță pentru a conduce schimbări și a ajuta clienții noștri să adauge valoare companiei lor.

Pentru fiecare dintre aceste segmente, oferim servicii care se adresează tuturor etapelor proiectului:

- Consultanta;
- Design;
- Implementare;
- Administrare.

2.2. Servicii de Dezvoltare Software

Am dezvoltat un set de servicii care se bazează pe cele mai noi tehnologii, sunt rentabile și ușor de extins.

Utilizăm principii Agile și Lean, dar putem personaliza metodele și practicile noastre în conformitate cu metodologia clienților noștri, astfel putem oferim o abordare mai hibridă pentru a se potrivi cerințelor exacte ale clienților.

- **Inginerie software (produse și soluții)** - dezvoltăm produse de la stadiul de idee până la livrarea versiunii finale. Suntem în măsură să acoperim toate fazele necesare dezvoltării și mentenanței unui produs software.
- **Dezvoltare aplicații mobile** - oferim servicii de dezvoltare a aplicațiilor (native și hibride) pentru majoritatea sistemelor de operare precum iOS, Android și Windows.
- **Internet of Things (IoT)** - experții noștri IoT folosesc competente de programare hardware, senzori, conectivitate și analiza de date, pentru a livra aplicații industriale sau pentru consumatori.
- **Platforme digitale și automatizare** - proiectăm și implementăm platforme care conectează departamente, procese și structuri de afaceri pentru a automatiza fluxuri de lucru.
- **Soluții de integrare de sistem** - simplificăm, consolidăm și optimizăm sistemele, integrăm sisteme existente cu noi tehnologii inovative, accelerăm și simplificăm procesul de adoptare a sistemelor noi.
- **Asigurare digitală și testare** - oferim un ciclu complet de testare și asigurare a calității pentru aplicații desktop, web, mobil, cloud și IoT. De

asemenea, oferim servicii de consultanță pentru a vă îmbunătăți performanța și securitatea sistemului.

2.3. Externalizare IT (IT Outsourcing)

Indrivo oferă servicii de externalizare IT, prin care preia de la clienții săi controlul, responsabilitatea, procedurile pentru infrastructura IT, și multe alte aspecte legate de tehnologie. În felul acesta, Indrivo devine un departament IT externalizat, responsabil de monitorizarea și mentenanță infrastructurii IT, securitate și servicii de consultanță IT, cu scopul de a asigura clienților maximum eficiență și valoare a infrastructurii IT existente. Acest model de dezvoltare este scenariul în care specialiștii externi devin o parte a personalului intern al clientului și este ales în cazul lipsei de resurse pentru finalizarea corectă a proiectelor.

O echipă dedicată lucrează printr-un acord, în care clientul și furnizorul vor lucra în condiții convenite anterior. Împreună, ei vor stabili un termen limită pentru un proiect sau termenii acordului de colaborare, precum și volumul de muncă și cerințele pentru acesta.

3. Verticale de afaceri

Indrivo oferă o gamă largă de soluții și servicii industriale pentru a ajuta companiile să își transforme activitatea în inițiative IT, pentru a crea medii în care oamenii sunt conectați și procesele sunt automatizate. Tendințele și dezvoltările tehnologice globale sunt adaptate cerințelor clienților noștri și respectivelor industrii.

Ajutăm clienții noștri să își atingă obiectivele de business prin furnizarea de servicii și soluții de dezvoltare software, personalizate pentru următoarele industrii:

3.1. Soluții software pentru structurile guvernamentale

Cu o experiență de peste 8 ani în domeniu, Indrivo și-a construit o reputație puternică oferind soluții și servicii tehnologice administrațiilor locale și instituțiilor din sectorul public.

Oferim soluții tehnice pentru eficientizarea serviciilor utilizate cel mai frecvent de către cetățeni și companii. În funcție de cerințe, există un set întreg de tehnologii care pot fi utilizate pentru dezvoltarea sau configurarea sistemelor IT:

- PHP (inclusiv Drupa CMS) și ASP.NET, pentru platformele web;
- .NET Framework și Java, pentru aplicații client, server și servicii web;
- Microsoft SharePoint, pentru infrastructura de comunicare internă.

3.2. Soluții software pentru Retail & Shop

- E-Commerce;
- HORECA.

Indrivo sprijină întreprinderile din sectoarele comerciale și de retail în toate etapele transformării lor digitale, oferind soluții end-to-end, de la consultanță la implementare și întreținere. Dezvoltăm software personalizat interactiv și ușor de utilizat, sisteme complete sau module specifice, site-uri web, aplicații mobile și web pentru consumatori, comercianți cu amănuntul și distribuitori, le conectăm între ele și le integrăm în infrastructura corporativă.

3.3. Soluții Software pentru e-Learning

Concentrându-se pe soluții personalizate de predare și învățare, Indrivo are expertiza necesară în furnizarea de soluții inteligente pentru instituții de învățământ, antreprenori, școli și universități. Prin integrarea sistemelor și metodelor de educație cu platforme de tehnologie de ultimă generație, oferim o experiență de învățare remarcabilă. Soluțiile software e-learning permit interacțiunea în timp real între toate persoanele implicate (indiferent de locația fizică a acestora), precum și acces rapid la sursele de informație și mijloacele de testare.

Indrivo oferă soluții avansate de management al învățării bazate pe cele mai noi tehnologii precum VR, IoT, AI sau Blockchain. Dezvoltăm CMS de învățare, portaluri de învățare, soluții de evaluare și învățare, soluții multilingve de învățare electronică. Experții noștri au experiență de a lucra cu HTML, JavaScript sau Flash și înțeleg perfect standardele de învățare electronică precum SCORM, AICC, OKI etc.

- Instituții de învățământ;
- Învățare corporativă;
- Organizații non-profit.

3.4. Soluții software pentru sectorul serviciilor de sănătate

- Sănătate;
- Produse farmaceutice.

De la digitalizarea proceselor de păstrare a evidențelor medicale la îmbunătățirea accesului la informații, Indrivo oferă servicii tehnologice pentru organizațiile medicale, dezvoltă infrastructura și soluțiile tehnologice necesare pentru un mediu de sănătate interconectat. Creăm parteneriate pe termen lung cu clienții și partenerii noștri medicali pentru a construi și sprijini dezvoltarea aplicațiilor de asistență medicală. Oferim un mix de expertiză în dezvoltarea de software, integrarea diferitelor platforme de asistență medicală și gestionarea unor volume mari de date clinice. Instrumentele noastre de gestionare a informațiilor vă pot ajuta să eficientizați procesele, să personalizați comunicarea și să respectați reglementările.

3.5. Soluții software pentru sectorul financiar-bancar

- Bănci și finanțe;
- Asigurări.

Indrivo oferă o gama larga de servicii bancare digitale ce conectează banca și clientul prin canale tehnologice inovatoare. Echipa noastră de dezvoltare software dezvoltă aplicații web și mobile, portaluri online care ajută instituțiile bancare, financiare și de asigurări să își îmbunătățească procesele de afaceri și să sporească eficiența operațională.

- Dezvoltare de software bancar și financiar;
- Gateway de plată și dezvoltare de aplicații POS;
- Dezvoltare de programe de asigurare și reasigurare;
- Soluții integrate;
- Dezvoltarea Blockchain și Cryptovaluta.

3.6. Soluții software pentru Comunicații, Media si Telecom

Ajutăm furnizorii de servicii media si de telecomunicații sa își accelereze transformarea digitală, astfel încât să își poată extinde ecosistemele, să inoveze si sa crească eficiența operațională, să optimizeze investițiile și să ofere calitatea care sa corespunda cererii clienților lor.

Soluțiile pe care le dezvoltăm pot fi integrate cu CRM, POS, sisteme de aprovizionare și facturare pentru a permite întreprinderilor să mențină clienții și să sporească vânzările.

- Monitorizarea și performanța rețelei;
- Sisteme de încărcare și facturare;
- Sisteme CRM;
- Analiza și raportarea datelor;
- Portaluri pentru clienți și parteneri;
- Aplicații mobile si web personalizate.