

17.11.2021

Certificat de conformare

Prin prezentul certificat, compania „Impreso-Print” SRL confirma ca suntem de acord si ne obligam sa ne conformam in caz de cistig cu toate cerintele expuse in invitatia de participare si anume:

1. Serviciul de regenerare propus va include înlocuirea pieselor necesare de schimb:
 - fotoreceptor,
 - corotron,
 - lamelă de curățare,
 - lamelă doctor,
 - curățirea buncherului,
 - rolă magnetică.
2. Vom prezenta separat prețul tonerului, prețul pieselor și prețul manoperei; descifrarea costului se prezintă în mod obligatoriu.
3. Prestarea serviciilor la sediul Prestatorului după ridicarea acestora de la sediul CNAS (mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor № 3), pe parcursul lunilor noiembrie-decembrie a anului 2021, la solicitarea Beneficiarului , conform următorului grafic:

Timp de executare:

Până la 30 cartușe – nu mai mult de 1 zi;

Până la 60 cartușe – nu mai mult de 2 zile;

Până la 90 cartușe – nu mai mult de 3 zile;

Până la 120 cartușe – nu mai mult de 4 zile;

Până la 150 cartușe – nu mai mult de 5 zile;

Până la 180 cartușe – nu mai mult de 6 zile;

Până la 210 cartușe – nu mai mult de 7 zile.

4.În cazul primirii cartușelor de la Beneficiar după orele 15:00, ziua dată nu se va lua în calcul la timpul de executare.

5. rata returnărilor la cartușele necalitativ încărcate sau regenerate nu va depăși 5%.

6. Cartușele încărcare/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți mai sus, cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la lucrările deja executate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat.

7. Regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte, și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS.

Nivelul serviciilor:

- Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24. Mai mult ca atât, deținem pentru consultarea clienților și o Linie Verde (Fierbinte)- 0800-800-40- Apel Gratuit.
- Timpul de reacționare la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 3 ore.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate conform Anexei N4
- Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.
- Existența pieselor de schimb pentru echipament.
- Existența personalului calificat (ingineri certificați) (calificarea se demonstrează prin CV echipei propuse).
- Existența utilajului pentru testarea și controlul cartușelor încărcate și regenerate.
- Asigurarea garanției la consumabilele încărcate și regenerare – 1 lună de activitate.
- Încărcarea buncherului de praf a cartușelor se efectuează la 90% din volumul existent al buncherului, cu praf calitativ (rezidul de praf

neutilizat în buncherul de reziduri nu mai mult de 20% din volumul încărcat)

Semnat:

Dorofei



Numele, prenumele: Dorofei Liliana
În calitate de: administrator

Ofertantul: „Impreso-Print” SRL Adresa: str. Melestiu 24/7, Chisinau