

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul licitației	ocds-b3wdp1-MD-1783511738233	Data: „08” iulie, 2026	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației	Servicii de dezvoltare a aplicației mobile ”visit. chișinău” pentru iOS și Android	Lot: _____	Pagina: __ din __

Denumirea bunurilor	Denumirea serviciului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lotul 1						
Servicii de dezvoltare a aplicației mobile ”visit. chișinău” pentru iOS și Android				Conform Caietului de Sarcini. 1. Scopul proiectului Scopul proiectului este dezvoltarea unei aplicații mobile pentru iOS și Android, aferentă platformei turistice www.visit.chisinau.md, destinată promovării municipiului Chișinău ca destinație turistică modernă, accesibilă și atractivă. Aplicația mobilă Visit Chișinău va funcționa ca un ghid digital pentru turiști, locuitori și vizitatori, oferind acces rapid la	Conform Caietului de Sarcini. 1. Scopul proiectului Scopul proiectului este dezvoltarea unei aplicații mobile pentru iOS și Android, aferentă platformei turistice www.visit.chisinau.md, destinată promovării municipiului Chișinău ca destinație turistică modernă, accesibilă și atractivă. Aplicația mobilă Visit Chișinău va funcționa ca un ghid digital pentru turiști, locuitori și vizitatori, oferind acces rapid la obiective turistice, atracții,	

				obiective turistice, atracții, parcuri, muzee, monumente, hoteluri, restaurante, activități, evenimente, rute turistice, informații utile și hartă interactivă. Aplicația nu va reproduce separat fiecare pagină a site-ului cu design individual, ci va utiliza o structură mobilă modernă bazată pe șabloane universale reutilizabile, adaptate pentru mai multe tipuri de conținut. Astfel, secțiuni precum restaurante, parcuri, hoteluri, muzee, atracții turistice și activități vor utiliza același tip de catalog, aceeași logică de fișă de obiect și aceeași hartă cu filtre. 2. Public țintă Aplicația mobilă se adresează următoarelor categorii de utilizatori: ● turiști locali și internaționali; ● vizitatori ai municipiului Chișinău; ● locuitori ai municipiului Chișinău; ● familii cu copii; ● persoane interesate de cultură, istorie, gastronomie și agrement; ● participanți la evenimente locale; ● turiști de business; ● persoane interesate de accesibilitate, trasee și informații practice; ● reprezentanți ai sectorului HoReCa și ai industriei turistice. 3. Obiectivele proiectului Obiectivele principale ale proiectului sunt: ●	parcuri, muzee, monumente, hoteluri, restaurante, activități, evenimente, rute turistice, informații utile și hartă interactivă. Aplicația nu va reproduce separat fiecare pagină a site-ului cu design individual, ci va utiliza o structură mobilă modernă bazată pe șabloane universale reutilizabile, adaptate pentru mai multe tipuri de conținut. Astfel, secțiuni precum restaurante, parcuri, hoteluri, muzee, atracții turistice și activități vor utiliza același tip de catalog, aceeași logică de fișă de obiect și aceeași hartă cu filtre. 2. Public țintă Aplicația mobilă se adresează următoarelor categorii de utilizatori: ● turiști locali și internaționali; ● vizitatori ai municipiului Chișinău; ● locuitori ai municipiului Chișinău; ● familii cu copii; ● persoane interesate de cultură, istorie, gastronomie și agrement; ● participanți la evenimente locale; ● turiști de business; ● persoane interesate de accesibilitate, trasee și informații practice; ● reprezentanți ai sectorului HoReCa și ai industriei turistice. 3. Obiectivele proiectului Obiectivele principale ale proiectului sunt: ● dezvoltarea unei aplicații	
--	--	--	--	---	---	--

				dezvoltarea unei aplicații mobile moderne pentru iOS și Android; • crearea unui catalog digital mobil al obiectivelor turistice și al serviciilor turistice din municipiul Chișinău; • integrarea unei hărți interactive cu filtre; • afișarea obiectelor turistice, hotelurilor, restaurantelor, activităților, parcurilor și altor locații relevante; • crearea fișelor detaliate pentru obiecte; • implementarea funcționalității de căutare și filtrare; • includerea rutelor turistice și a evenimentelor; • oferirea accesului la pagini informative și materiale utile; • implementarea funcționalității de favorite; • implementarea suportului multilingv; • conectarea aplicației cu site-ul www.visit.chisinau.md prin API; • asigurarea unei structuri scalabile pentru dezvoltări ulterioare. 4. Cerințe generale privind soluția Aplicația mobilă va fi dezvoltată pentru platformele: • iOS; • Android. Dezvoltarea poate fi realizată printr-o tehnologie cross-platform modernă, precum React Native sau echivalent, care permite generarea aplicațiilor pentru iOS și Android dintr-o bază comună de cod, reducând costurile de dezvoltare,	mobile moderne pentru iOS și Android; • crearea unui catalog digital mobil al obiectivelor turistice și al serviciilor turistice din municipiul Chișinău; • integrarea unei hărți interactive cu filtre; • afișarea obiectelor turistice, hotelurilor, restaurantelor, activităților, parcurilor și altor locații relevante; • crearea fișelor detaliate pentru obiecte; • implementarea funcționalității de căutare și filtrare; • includerea rutelor turistice și a evenimentelor; • oferirea accesului la pagini informative și materiale utile; • implementarea funcționalității de favorite; • implementarea suportului multilingv; • conectarea aplicației cu site-ul www.visit.chisinau.md prin API; • asigurarea unei structuri scalabile pentru dezvoltări ulterioare. 4. Cerințe generale privind soluția Aplicația mobilă va fi dezvoltată pentru platformele: • iOS; • Android. Dezvoltarea poate fi realizată printr-o tehnologie cross-platform modernă, precum React Native sau echivalent, care permite generarea aplicațiilor pentru iOS și Android dintr-o bază comună de cod, reducând costurile de dezvoltare, timpul de implementare și	
--	--	--	--	---	--	--

			timpul de implementare și costurile ulterioare de mentenanță. Aplicația finală trebuie să poată fi publicată în: • Apple App Store; • Google Play Store. Aplicația va utiliza site-ul www.visit.chisinau.md drept sursă principală de conținut, prin intermediul unei interfețe API dedicate. Administrarea conținutului se va realiza prin sistemul de administrare existent sau printr-o structură de administrare adaptată în cadrul acestuia. 5. Structura generală a aplicației mobile Aplicația va include următoarele secțiuni principale: 1. Pagina principală; 2. Catalog; 3. Hartă; 4. Rute turistice; 5. Evenimente; 6. Favorite; 7. Informații utile; 8. Setări; 9. Selectarea limbii; 10. Pagini informative. Navigarea principală a aplicației va fi adaptată pentru dispozitive mobile și va include un meniu inferior sau alt mecanism modern de navigare, în funcție de soluția UI/UX propusă. Structura recomandată a meniului principal: • Principală; • Catalog; • Hartă; • Rute; • Favorite. Secțiunile suplimentare, precum evenimentele, informațiile utile, audioghidurile, contactele și setările, vor fi accesibile	costurile ulterioare de mentenanță. Aplicația finală trebuie să poată fi publicată în: • Apple App Store; • Google Play Store. Aplicația va utiliza site-ul www.visit.chisinau.md drept sursă principală de conținut, prin intermediul unei interfețe API dedicate. Administrarea conținutului se va realiza prin sistemul de administrare existent sau printr-o structură de administrare adaptată în cadrul acestuia. 5. Structura generală a aplicației mobile Aplicația va include următoarele secțiuni principale: 1. Pagina principală; 2. Catalog; 3. Hartă; 4. Rute turistice; 5. Evenimente; 6. Favorite; 7. Informații utile; 8. Setări; 9. Selectarea limbii; 10. Pagini informative. Navigarea principală a aplicației va fi adaptată pentru dispozitive mobile și va include un meniu inferior sau alt mecanism modern de navigare, în funcție de soluția UI/UX propusă. Structura recomandată a meniului principal: • Principală; • Catalog; • Hartă; • Rute; • Favorite. Secțiunile suplimentare, precum evenimentele, informațiile utile, audioghidurile, contactele și setările, vor fi accesibile prin meniul aplicației sau	
--	--	--	---	--	--

			prin meniul aplicației sau prin pagina principală. 6. Tipuri de șabloane mobile reutilizabile Pentru optimizarea bugetului și pentru o arhitectură coerentă, aplicația va fi construită pe baza următoarelor șabloane principale: 6.1. Șablon „Pagina principală” Acest șablon va fi utilizat pentru ecranul de start al aplicației. Funcționalități: • afișarea identității Visit Chișinău; • căutare rapidă; • categorii principale; • obiective recomandate; • evenimente actuale; • rute turistice recomandate; • acces rapid la hartă; • blocuri informative; • secțiune „În apropiere”, dacă utilizatorul permite accesul la geolocație. 6.2. Șablon „Catalog cu filtre” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea listelor de obiecte. Se aplică pentru: • obiective turistice; • muzee; • monumente; • clădiri istorice; • teatre; • biserici și mănăstiri; • parcuri; • personalități; • activități; • restaurante și gastronomie; • vinoteci; • magazine de artizanat; • shopping; • cluburi; • hoteluri; • locații din împrejurimi; • alte categorii definite de beneficiar. Funcționalități: • listă de carduri; • căutare; • filtre; • sortare; • afișare după categorii; • afișare după	prin pagina principală. 6. Tipuri de șabloane mobile reutilizabile Pentru optimizarea bugetului și pentru o arhitectură coerentă, aplicația va fi construită pe baza următoarelor șabloane principale: 6.1. Șablon „Pagina principală” Acest șablon va fi utilizat pentru ecranul de start al aplicației. Funcționalități: • afișarea identității Visit Chișinău; • căutare rapidă; • categorii principale; • obiective recomandate; • evenimente actuale; • rute turistice recomandate; • acces rapid la hartă; • blocuri informative; • secțiune „În apropiere”, dacă utilizatorul permite accesul la geolocație. 6.2. Șablon „Catalog cu filtre” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea listelor de obiecte. Se aplică pentru: • obiective turistice; • muzee; • monumente; • clădiri istorice; • teatre; • biserici și mănăstiri; • parcuri; • personalități; • activități; • restaurante și gastronomie; • vinoteci; • magazine de artizanat; • shopping; • cluburi; • hoteluri; • locații din împrejurimi; • alte categorii definite de beneficiar. Funcționalități: • listă de carduri; • căutare; • filtre; • sortare; • afișare după categorii; • afișare după zonă/sector; • afișare după	
--	--	--	--	---	--

			zonă/sector; ● afișare după disponibilitate; ● afișare după distanță, dacă geolocația este permisă; ● trecere către fișa detaliată a obiectului; ● posibilitatea de a adăuga obiectul la favorite. 6.3. Șablon „Fișa obiectului” Acest șablon va fi utilizat pentru pagina individuală a unui obiect. Se aplică pentru: ● muzeu; ● parc; ● hotel; ● restaurant; ● monument; ● teatru; ● clădire istorică; ● biserică; ● activitate; ● atracție turistică; ● locație din împrejurimi; ● alt obiect turistic sau informativ. Fișa obiectului va include, după caz: ● denumirea obiectului; ● imagine principală; ● galerie foto; ● categorie; ● descriere scurtă; ● descriere completă; ● adresă; ● coordonate geografice; ● program de lucru; ● telefon; ● e-mail; ● site web; ● rețele sociale; ● preț sau condiții de acces, dacă este cazul; ● informații privind accesibilitatea; ● buton „Deschide pe hartă”; ● buton „Construiește ruta”; ● buton „Apelează”; ● buton „Deschide site-ul”; ● buton „Adaugă la favorite”; ● obiecte apropiate; ● rute turistice asociate. Câmpurile care nu sunt completate pentru un anumit obiect nu vor fi afișate în aplicație. 6.4.	disponibilitate; ● afișare după distanță, dacă geolocația este permisă; ● trecere către fișa detaliată a obiectului; ● posibilitatea de a adăuga obiectul la favorite. 6.3. Șablon „Fișa obiectului” Acest șablon va fi utilizat pentru pagina individuală a unui obiect. Se aplică pentru: ● muzeu; ● parc; ● hotel; ● restaurant; ● monument; ● teatru; ● clădire istorică; ● biserică; ● activitate; ● atracție turistică; ● locație din împrejurimi; ● alt obiect turistic sau informativ. Fișa obiectului va include, după caz: ● denumirea obiectului; ● imagine principală; ● galerie foto; ● categorie; ● descriere scurtă; ● descriere completă; ● adresă; ● coordonate geografice; ● program de lucru; ● telefon; ● e-mail; ● site web; ● rețele sociale; ● preț sau condiții de acces, dacă este cazul; ● informații privind accesibilitatea; ● buton „Deschide pe hartă”; ● buton „Construiește ruta”; ● buton „Apelează”; ● buton „Deschide site-ul”; ● buton „Adaugă la favorite”; ● obiecte apropiate; ● rute turistice asociate. Câmpurile care nu sunt completate pentru un anumit obiect nu vor fi afișate în aplicație. 6.4. Șablon „Hartă cu filtre”	
--	--	--	--	---	--

				Șablon „Hartă cu filtre” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea obiectelor pe hartă. Se aplică pentru: • harta tuturor obiectelor; • harta obiectivelor turistice; • harta activităților; • harta hotelurilor; • harta restaurantelor; • harta parcurilor; • harta obiectelor din împrejurimi; • alte hărți tematice. Funcționalități: • afișarea markerelor pe hartă; • gruparea markerelor, dacă este necesar; • filtre pe categorii; • filtre după tipul obiectului; • filtre după zonă; • filtrul „În apropiere”; • afișarea cardului scurt al obiectului la apăsarea markerului; • trecere către fișa obiectului; • deschiderea rutei în aplicații externe de navigare, precum Google Maps sau Apple Maps. 6.5. Șablon „Listă de rute turistice” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea rutelor turistice. Funcționalități: • listă de rute; • card cu imagine, titlu și descriere scurtă; • afișarea duratei rutei; • afișarea distanței; • tipul rutei: pietonală, auto, velo sau mixtă; • numărul de puncte incluse în rută; • filtrare după tipul rutei; • trecere către pagina detaliată a rutei. 6.6. Șablon „Fișa rutei turistice” Acest șablon va fi utilizat pentru o rută turistică	Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea obiectelor pe hartă. Se aplică pentru: • harta tuturor obiectelor; • harta obiectivelor turistice; • harta activităților; • harta hotelurilor; • harta restaurantelor; • harta parcurilor; • harta obiectelor din împrejurimi; • alte hărți tematice. Funcționalități: • afișarea markerelor pe hartă; • gruparea markerelor, dacă este necesar; • filtre pe categorii; • filtre după tipul obiectului; • filtre după zonă; • filtrul „În apropiere”; • afișarea cardului scurt al obiectului la apăsarea markerului; • trecere către fișa obiectului; • deschiderea rutei în aplicații externe de navigare, precum Google Maps sau Apple Maps. 6.5. Șablon „Listă de rute turistice” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea rutelor turistice. Funcționalități: • listă de rute; • card cu imagine, titlu și descriere scurtă; • afișarea duratei rutei; • afișarea distanței; • tipul rutei: pietonală, auto, velo sau mixtă; • numărul de puncte incluse în rută; • filtrare după tipul rutei; • trecere către pagina detaliată a rutei. 6.6. Șablon „Fișa rutei turistice” Acest șablon va fi utilizat pentru o rută turistică individuală. Funcționalități:	
--	--	--	--	--	---	--

			individuală. Funcționalități: • denumirea rutei; • imagine principală; • descriere; • hartă; • listă de puncte ale rutei; • distanță; • durată estimativă; • tip rută; • obiecte turistice incluse; • buton „Deschide ruta”; • buton „Adaugă la favorite”; • posibilitatea de deschidere a rutei în aplicații externe de navigare. 6.7. Șablon „Listă de evenimente” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea evenimentelor și calendarului. Funcționalități: • listă de evenimente; • filtrare după dată; • filtrare după categorie; • căutare; • afișare evenimente actuale și viitoare; • card cu imagine, titlu, dată și locație; • trecere către pagina evenimentului. 6.8. Șablon „Fișa evenimentului” Acest șablon va fi utilizat pentru o pagină individuală de eveniment. Funcționalități: • denumirea evenimentului; • imagine; • descriere; • data; • ora; • locația; • adresă; • hartă; • preț, dacă este cazul; • link către pagina evenimentului sau înregistrare; • buton „Construiește ruta”; • buton „Adaugă la favorite”. 6.9. Șablon „Pagină informativă” Acest șablon	• denumirea rutei; • imagine principală; • descriere; • hartă; • listă de puncte ale rutei; • distanță; • durată estimativă; • tip rută; • obiecte turistice incluse; • buton „Deschide ruta”; • buton „Adaugă la favorite”; • posibilitatea de deschidere a rutei în aplicații externe de navigare. 6.7. Șablon „Listă de evenimente” Acest șablon va fi utilizat pentru afișarea evenimentelor și calendarului. Funcționalități: • listă de evenimente; • filtrare după dată; • filtrare după categorie; • căutare; • afișare evenimente actuale și viitoare; • card cu imagine, titlu, dată și locație; • trecere către pagina evenimentului. 6.8. Șablon „Fișa evenimentului” Acest șablon va fi utilizat pentru o pagină individuală de eveniment. Funcționalități: • denumirea evenimentului; • imagine; • descriere; • data; • ora; • locația; • adresă; • hartă; • preț, dacă este cazul; • link către pagina evenimentului sau înregistrare; • buton „Construiește ruta”; • buton „Adaugă la favorite”. 6.9. Șablon „Pagină informativă” Acest șablon va fi utilizat pentru paginile	
--	--	--	---	---	--

				va fi utilizat pentru paginile care nu reprezintă obiecte de catalog. Se aplică pentru: • istoria Chișinăului; • informații turistice; • brand book; • legende și povești; • FAQ; • linkuri utile; • asistență medicală; • contacte; • turism de afaceri; • accesibilitate; • informații pentru familii; • informații pentru persoane cu dizabilități; • materiale video; • alte pagini informative. Funcționalități: • titlu; • imagine de copertă; • conținut text; • imagini; • video, dacă este cazul; • linkuri; • fișiere atașate; • butoane de acțiune; • materiale conexe. 6.10. Șablon „Audiohid” Acest șablon va fi utilizat pentru materialele audio. Funcționalități: • listă de audioghiduri; • fișă audioghid; • imagine; • titlu; • descriere; • player audio; • durată; • limbă; • text transcris, dacă este disponibil; • obiect asociat; • buton de deschidere a obiectului pe hartă. 6.11. Șablon „Favorite” Acest șablon va fi utilizat pentru salvarea locală a conținutului preferat de către utilizator. Funcționalități: • salvarea obiectelor turistice; • salvarea rutelor; • salvarea evenimentelor; • salvarea audioghidurilor; •	care nu reprezintă obiecte de catalog. Se aplică pentru: • istoria Chișinăului; • informații turistice; • brand book; • legende și povești; • FAQ; • linkuri utile; • asistență medicală; • contacte; • turism de afaceri; • accesibilitate; • informații pentru familii; • informații pentru persoane cu dizabilități; • materiale video; • alte pagini informative. Funcționalități: • titlu; • imagine de copertă; • conținut text; • imagini; • video, dacă este cazul; • linkuri; • fișiere atașate; • butoane de acțiune; • materiale conexe. 6.10. Șablon „Audiohid” Acest șablon va fi utilizat pentru materialele audio. Funcționalități: • listă de audioghiduri; • fișă audioghid; • imagine; • titlu; • descriere; • player audio; • durată; • limbă; • text transcris, dacă este disponibil; • obiect asociat; • buton de deschidere a obiectului pe hartă. 6.11. Șablon „Favorite” Acest șablon va fi utilizat pentru salvarea locală a conținutului preferat de către utilizator. Funcționalități: • salvarea obiectelor turistice; • salvarea rutelor; • salvarea evenimentelor; • salvarea audioghidurilor; • eliminarea din favorite; •	
--	--	--	--	--	--	--

			eliminarea din favorite; ● afișarea conținutului salvat pe categorii; ● funcționare fără cont de utilizator. 6.12. Șablon „Setări” Acest șablon va fi utilizat pentru setările aplicației. Funcționalități: ● selectarea limbii; ● gestionarea notificărilor; ● informații despre aplicație; ● politică de confidențialitate; ● termeni și condiții; ● contacte; ● link către site-ul oficial 7. Funcționalități principale ale aplicației Aplicația trebuie să includă următoarele funcționalități: ● catalog de obiecte turistice și servicii; ● fișă detaliată pentru fiecare obiect; ● hartă interactivă cu filtre; ● căutare în aplicație; ● filtrare după categorii, tipuri, zone și alți parametri; ● rute turistice; ● evenimente; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● favorite; ● suport multilingv; ● integrare cu API-ul site-ului www.visit.chisinau.md; ● geolocație, doar cu acordul utilizatorului; ● deschiderea rutelor în aplicații externe de navigare; ● notificări push de bază; ● analiză statistică de bază a utilizării aplicației. 8. Cerințe privind catalogul Catalogul trebuie să permită afișarea următoarelor tipuri de conținut: ● obiective	afișarea conținutului salvat pe categorii; ● funcționare fără cont de utilizator. 6.12. Șablon „Setări” Acest șablon va fi utilizat pentru setările aplicației. Funcționalități: ● selectarea limbii; ● gestionarea notificărilor; ● informații despre aplicație; ● politică de confidențialitate; ● termeni și condiții; ● contacte; ● link către site-ul oficial 7. Funcționalități principale ale aplicației Aplicația trebuie să includă următoarele funcționalități: ● catalog de obiecte turistice și servicii; ● fișă detaliată pentru fiecare obiect; ● hartă interactivă cu filtre; ● căutare în aplicație; ● filtrare după categorii, tipuri, zone și alți parametri; ● rute turistice; ● evenimente; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● favorite; ● suport multilingv; ● integrare cu API-ul site-ului www.visit.chisinau.md; ● geolocație, doar cu acordul utilizatorului; ● deschiderea rutelor în aplicații externe de navigare; ● notificări push de bază; ● analiză statistică de bază a utilizării aplicației. 8. Cerințe privind catalogul Catalogul trebuie să permită afișarea următoarelor tipuri de conținut: ● obiective	
--	--	--	--	---	--

			turistice; • atracții culturale; • muzee; • monumente; • clădiri istorice; • teatre; • biserici și mănăstiri; • parcuri; • restaurante; • hoteluri; • activități; • divertisment; • atracții pentru copii; • vinoteci; • magazine de artizanat; • shopping; • cluburi; • obiecte din împrejurimi; • alte categorii stabilite de beneficiar. Pentru fiecare obiect se va putea afișa: • denumire; • categorie; • descriere; • fotografie; • galerie; • adresă; • coordonate; • program; • contacte; • site web; • linkuri externe; • informații suplimentare; • butoane de acțiune. 9. Cerințe privind harta Aplicația trebuie să includă o hartă interactivă, adaptată pentru dispozitive mobile. Harta va permite: • afișarea obiectelor pe hartă; • filtrarea obiectelor pe hartă; • afișarea obiectelor după categorie; • afișarea obiectelor din apropierea utilizatorului; • deschiderea fișei obiectului; • deschiderea rutei către obiect într-o aplicație externă; • afișarea unei mini-fișe la selectarea unui marker; • utilizarea markerelor diferențiate pe categorii, dacă este prevăzut în design. 10. Cerințe privind geolocația Aplicația poate utiliza geolocația utilizatorului	turistice; • atracții culturale; • muzee; • monumente; • clădiri istorice; • teatre; • biserici și mănăstiri; • parcuri; • restaurante; • hoteluri; • activități; • divertisment; • atracții pentru copii; • vinoteci; • magazine de artizanat; • shopping; • cluburi; • obiecte din împrejurimi; • alte categorii stabilite de beneficiar. Pentru fiecare obiect se va putea afișa: • denumire; • categorie; • descriere; • fotografie; • galerie; • adresă; • coordonate; • program; • contacte; • site web; • linkuri externe; • informații suplimentare; • butoane de acțiune. 9. Cerințe privind harta Aplicația trebuie să includă o hartă interactivă, adaptată pentru dispozitive mobile. Harta va permite: • afișarea obiectelor pe hartă; • filtrarea obiectelor pe hartă; • afișarea obiectelor după categorie; • afișarea obiectelor din apropierea utilizatorului; • deschiderea fișei obiectului; • deschiderea rutei către obiect într-o aplicație externă; • afișarea unei mini-fișe la selectarea unui marker; • utilizarea markerelor diferențiate pe categorii, dacă este prevăzut în design. 10. Cerințe privind geolocația Aplicația poate utiliza geolocația	
--	--	--	--	---	--

				doar după obținerea acordului explicit al acestuia. Geolocația va fi utilizată pentru: ● afișarea obiectelor aflate în apropiere; ● calcularea distanței până la obiect; ● deschiderea rutelor către obiecte; ● îmbunătățirea experienței de utilizare a hărții. În cazul în care utilizatorul nu permite accesul la geolocație, aplicația trebuie să funcționeze în continuare, fără erori. 11. Cerințe privind rutele turistice Aplicația trebuie să includă o secțiune dedicată rutelor turistice. Pentru fiecare rută se vor putea afișa: ● denumirea; ● descrierea; ● imaginea principală; ● lista obiectelor incluse; ● durata estimativă; ● distanța; ● tipul rutei; ● harta rutei; ● punctele principale; ● buton pentru deschiderea rutei în aplicații externe; ● opțiunea de adăugare la favorite. 12. Cerințe privind evenimentele Aplicația trebuie să includă o secțiune dedicată evenimentelor. Pentru fiecare eveniment se vor putea afișa: ● denumirea; ● descrierea; ● imaginea; ● data; ● ora; ● locația; ● adresa; ● categoria; ● link extern, dacă există; ● buton pentru deschiderea rutei; ● opțiunea de adăugare la favorite. Evenimentele vor putea fi	utilizatorului doar după obținerea acordului explicit al acestuia. Geolocația va fi utilizată pentru: ● afișarea obiectelor aflate în apropiere; ● calcularea distanței până la obiect; ● deschiderea rutelor către obiecte; ● îmbunătățirea experienței de utilizare a hărții. În cazul în care utilizatorul nu permite accesul la geolocație, aplicația trebuie să funcționeze în continuare, fără erori. 11. Cerințe privind rutele turistice Aplicația trebuie să includă o secțiune dedicată rutelor turistice. Pentru fiecare rută se vor putea afișa: ● denumirea; ● descrierea; ● imaginea principală; ● lista obiectelor incluse; ● durata estimativă; ● distanța; ● tipul rutei; ● harta rutei; ● punctele principale; ● buton pentru deschiderea rutei în aplicații externe; ● opțiunea de adăugare la favorite. 12. Cerințe privind evenimentele Aplicația trebuie să includă o secțiune dedicată evenimentelor. Pentru fiecare eveniment se vor putea afișa: ● denumirea; ● descrierea; ● imaginea; ● data; ● ora; ● locația; ● adresa; ● categoria; ● link extern, dacă există; ● buton pentru deschiderea rutei; ● opțiunea de adăugare la favorite. Evenimentele vor putea fi	
--	--	--	--	---	--	--

				filtrate după dată și categorie. 13. Cerințe privind paginile informative Aplicația trebuie să permită afișarea paginilor informative preluate sau gestionate din structura siteului www.visit.chisinau.md. Aceste pagini pot include: • informații turistice; • FAQ; • contacte; • informații medicale; • linkuri utile; • turism de afaceri; • accesibilitate; • informații pentru familii; • informații pentru persoane cu dizabilități; • materiale video; • articole și materiale tematice. Paginile informative vor utiliza un șablon unic, adaptat pentru afișarea conținutului textual, imaginilor, fișierelor și linkurilor. 14. Cerințe privind audioghidurile Aplicația va permite afișarea materialelor de tip audioghid, dacă acestea sunt disponibile în structura site-ului sau vor fi introduse de beneficiar. Funcționalități: • listă de audioghiduri; • pagină individuală de audioghid; • player audio; • descriere; • limbă; • durată; • obiect turistic asociat; • deschiderea obiectului pe hartă. 15. Cerințe privind funcționalitatea „Favorite” Aplicația trebuie să permită salvarea locală a conținutului preferat de	filtrate după dată și categorie. 13. Cerințe privind paginile informative Aplicația trebuie să permită afișarea paginilor informative preluate sau gestionate din structura siteului www.visit.chisinau.md. Aceste pagini pot include: • informații turistice; • FAQ; • contacte; • informații medicale; • linkuri utile; • turism de afaceri; • accesibilitate; • informații pentru familii; • informații pentru persoane cu dizabilități; • materiale video; • articole și materiale tematice. Paginile informative vor utiliza un șablon unic, adaptat pentru afișarea conținutului textual, imaginilor, fișierelor și linkurilor. 14. Cerințe privind audioghidurile Aplicația va permite afișarea materialelor de tip audioghid, dacă acestea sunt disponibile în structura site-ului sau vor fi introduse de beneficiar. Funcționalități: • listă de audioghiduri; • pagină individuală de audioghid; • player audio; • descriere; • limbă; • durată; • obiect turistic asociat; • deschiderea obiectului pe hartă. 15. Cerințe privind funcționalitatea „Favorite” Aplicația trebuie să permită salvarea locală a conținutului preferat de	
--	--	--	--	---	---	--

			utilizator. Se vor putea salva: ● obiecte turistice; ● rute; ● evenimente; ● audioghiduri. Funcționalitatea nu va necesita crearea unui cont de utilizator. Datele vor fi salvate local pe dispozitiv. 16. Cerințe privind notificările push Aplicația trebuie să includă suport de bază pentru notificări push. Notificările pot fi utilizate pentru: ● evenimente importante; ● anunțuri turistice; ● recomandări sezoniere; ● noutăți; ● informări de interes public. Notificările trebuie să țină cont de limba selectată de utilizator. 17. Cerințe privind multilingvismul Aplicația trebuie să suporte minimum următoarele limbi: ● română; ● engleză; ● rusă. Multilingvismul se va aplica pentru: ● interfața aplicației; ● meniuri; ● butoane; ● filtre; ● mesaje de sistem; ● categorii; ● denumiri de obiecte; ● descrieri; ● rute; ● evenimente; ● pagini informative. Traducerea conținutului va fi asigurată de beneficiar. Prestatorul va asigura posibilitatea tehnică de afișare și comutare a limbilor. 18. Cerințe privind API-ul și integrarea cu site-ul www.visit.chisinau.md Aplicația va fi conectată cu site-ul	utilizator. Se vor putea salva: ● obiecte turistice; ● rute; ● evenimente; ● audioghiduri. Funcționalitatea nu va necesita crearea unui cont de utilizator. Datele vor fi salvate local pe dispozitiv. 16. Cerințe privind notificările push Aplicația trebuie să includă suport de bază pentru notificări push. Notificările pot fi utilizate pentru: ● evenimente importante; ● anunțuri turistice; ● recomandări sezoniere; ● noutăți; ● informări de interes public. Notificările trebuie să țină cont de limba selectată de utilizator. 17. Cerințe privind multilingvismul Aplicația trebuie să suporte minimum următoarele limbi: ● română; ● engleză; ● rusă. Multilingvismul se va aplica pentru: ● interfața aplicației; ● meniuri; ● butoane; ● filtre; ● mesaje de sistem; ● categorii; ● denumiri de obiecte; ● descrieri; ● rute; ● evenimente; ● pagini informative. Traducerea conținutului va fi asigurată de beneficiar. Prestatorul va asigura posibilitatea tehnică de afișare și comutare a limbilor. 18. Cerințe privind API-ul și integrarea cu site-ul www.visit.chisinau.md Aplicația va fi conectată cu site-ul	
--	--	--	---	---	--

				www.visit.chisinau.md printr-un API dedicat. API-ul trebuie să permită obținerea următoarelor date: ● pagina principală; ● lista de obiecte; ● detalii despre obiect; ● categorii; ● filtre; ● date pentru hartă; ● rute turistice; ● detalii rută; ● evenimente; ● detalii eveniment; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● setări generale; ● traduceri de interfață, dacă este cazul. API-ul trebuie să fie optimizat pentru aplicații mobile și să returneze doar datele necesare afișării în aplicație. 19. Cerințe privind administrarea conținutului Conținutul aplicației va fi administrat prin site-ul www.visit.chisinau.md sau printr-o structură de administrare adaptată în cadrul acestuia. Administratorii vor putea gestiona: ● obiecte turistice; ● categorii; ● rute turistice; ● evenimente; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● imagini; ● coordonate; ● traduceri; ● ordinea de afișare; ● statutul de publicare; ● obiecte recomandate. Administrarea trebuie să fie realizată fără necesitatea cunoștințelor de programare. 20. Cerințe UI/UX și design Designul aplicației trebuie să fie: ● modern; ● intuitiv; ●	www.visit.chisinau.md printr-un API dedicat. API-ul trebuie să permită obținerea următoarelor date: ● pagina principală; ● lista de obiecte; ● detalii despre obiect; ● categorii; ● filtre; ● date pentru hartă; ● rute turistice; ● detalii rută; ● evenimente; ● detalii eveniment; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● setări generale; ● traduceri de interfață, dacă este cazul. API-ul trebuie să fie optimizat pentru aplicații mobile și să returneze doar datele necesare afișării în aplicație. 19. Cerințe privind administrarea conținutului Conținutul aplicației va fi administrat prin site-ul www.visit.chisinau.md sau printr-o structură de administrare adaptată în cadrul acestuia. Administratorii vor putea gestiona: ● obiecte turistice; ● categorii; ● rute turistice; ● evenimente; ● pagini informative; ● audioghiduri; ● imagini; ● coordonate; ● traduceri; ● ordinea de afișare; ● statutul de publicare; ● obiecte recomandate. Administrarea trebuie să fie realizată fără necesitatea cunoștințelor de programare. 20. Cerințe UI/UX și design Designul aplicației trebuie să fie: ● modern; ● intuitiv; ●	
--	--	--	--	--	--	--

			adaptat pentru utilizarea pe dispozitive mobile; ● compatibil cu identitatea vizuală Visit Chișinău; ● ușor de utilizat de către turiști locali și internaționali; ● optimizat pentru acces rapid la informație; ● coerent pe iOS și Android; ● adaptat pentru mai multe dimensiuni de ecran. Designul va include: ● ecran principal; ● catalog; ● card obiect; ● fișă obiect; ● hartă; ● filtre; ● listă rute; ● fișă rută; ● listă evenimente; ● fișă eveniment; ● pagină informativă; ● audioghid; ● favorite; ● setări; ● stări de încărcare; ● stări fără rezultate; ● stări de eroare. 21. Cerințe tehnice Aplicația trebuie să respecte următoarele cerințe tehnice: ● compatibilitate cu versiunile actuale ale iOS și Android; ● funcționare stabilă pe telefoane mobile moderne; ● conectare sigură la API; ● utilizarea protocolului HTTPS; ● gestionarea erorilor de rețea; ● afișarea mesajelor clare în caz de eroare; ● optimizarea imaginilor; ● cache pentru anumite date, dacă este necesar; ● salvarea locală a favoritelor; ● pregătirea aplicației pentru publicarea în App Store și Google Play; ● arhitectură	adaptat pentru utilizarea pe dispozitive mobile; ● compatibil cu identitatea vizuală Visit Chișinău; ● ușor de utilizat de către turiști locali și internaționali; ● optimizat pentru acces rapid la informație; ● coerent pe iOS și Android; ● adaptat pentru mai multe dimensiuni de ecran. Designul va include: ● ecran principal; ● catalog; ● card obiect; ● fișă obiect; ● hartă; ● filtre; ● listă rute; ● fișă rută; ● listă evenimente; ● fișă eveniment; ● pagină informativă; ● audioghid; ● favorite; ● setări; ● stări de încărcare; ● stări fără rezultate; ● stări de eroare. 21. Cerințe tehnice Aplicația trebuie să respecte următoarele cerințe tehnice: ● compatibilitate cu versiunile actuale ale iOS și Android; ● funcționare stabilă pe telefoane mobile moderne; ● conectare sigură la API; ● utilizarea protocolului HTTPS; ● gestionarea erorilor de rețea; ● afișarea mesajelor clare în caz de eroare; ● optimizarea imaginilor; ● cache pentru anumite date, dacă este necesar; ● salvarea locală a favoritelor; ● pregătirea aplicației pentru publicarea în App Store și Google Play; ● arhitectură	
--	--	--	--	--	--

				scalabilă pentru dezvoltări ulterioare. 22. Cerințe privind securitatea Prestatorul va asigura: • conexiune securizată prin HTTPS; • protecția API-ului împotriva solicitărilor neautorizate; • validarea parametrilor transmiși către API; • gestionarea corectă a permisiunilor pentru geolocație; • lipsa colectării datelor personale fără necesitate; • respectarea cerințelor magazinelor App Store și Google Play privind confidențialitatea; • protecția accesului la funcțiile administrative; • prevenirea afișării conținutului eronat în aplicație. 23. Cerințe privind performanța Aplicația trebuie să fie optimizată pentru: • încărcare rapidă a ecranelor; • afișare rapidă a listelor; • funcționare fluentă a hărții; • încărcare optimizată a imaginilor; • utilizare eficientă a conexiunii la internet; • afișarea corectă a datelor în condiții de conexiune slabă; • funcționare stabilă pe iOS și Android. Timpul de răspuns al API-ului pentru solicitările uzuale trebuie optimizat astfel încât utilizatorul să poată naviga fluent în aplicație. 24. Cerințe privind analiza statistică Aplicația trebuie să includă instrumente de	scalabilă pentru dezvoltări ulterioare. 22. Cerințe privind securitatea Prestatorul va asigura: • conexiune securizată prin HTTPS; • protecția API-ului împotriva solicitărilor neautorizate; • validarea parametrilor transmiși către API; • gestionarea corectă a permisiunilor pentru geolocație; • lipsa colectării datelor personale fără necesitate; • respectarea cerințelor magazinelor App Store și Google Play privind confidențialitatea; • protecția accesului la funcțiile administrative; • prevenirea afișării conținutului eronat în aplicație. 23. Cerințe privind performanța Aplicația trebuie să fie optimizată pentru: • încărcare rapidă a ecranelor; • afișare rapidă a listelor; • funcționare fluentă a hărții; • încărcare optimizată a imaginilor; • utilizare eficientă a conexiunii la internet; • afișarea corectă a datelor în condiții de conexiune slabă; • funcționare stabilă pe iOS și Android. Timpul de răspuns al API-ului pentru solicitările uzuale trebuie optimizat astfel încât utilizatorul să poată naviga fluent în aplicație. 24. Cerințe privind analiza statistică Aplicația trebuie să includă instrumente de	
--	--	--	--	--	--	--

				analiză statistică de bază, precum Firebase Analytics sau echivalent. Se vor putea urmări următoarele acțiuni: • deschiderea aplicației; • vizualizarea obiectelor; • utilizarea căutării; • utilizarea filtrelor; • deschiderea hărții; • apăsarea butonului de rută; • adăugarea la favorite; • vizualizarea rutelor; • vizualizarea evenimentelor; • schimbarea limbii; • apăsarea pe telefon sau site web, dacă este cazul. 25. Cerințe privind publicarea aplicației Prestatorul va pregăti aplicația pentru publicare în: • Apple App Store; • Google Play Store. În cadrul proiectului vor fi realizate: • pregătirea build-ului pentru iOS; • pregătirea build-ului pentru Android; • pregătirea iconiței aplicației; • pregătirea ecranului de lansare; • pregătirea descrierii aplicației; • pregătirea capturilor de ecran; • configurarea datelor tehnice necesare publicării; • încărcarea aplicației în conturile beneficiarului; • remedierea observațiilor tehnice ale magazinelor, dacă acestea apar în procesul de verificare. Conturile Apple Developer și Google Play Developer vor fi asigurate de	analiză statistică de bază, precum Firebase Analytics sau echivalent. Se vor putea urmări următoarele acțiuni: • deschiderea aplicației; • vizualizarea obiectelor; • utilizarea căutării; • utilizarea filtrelor; • deschiderea hărții; • apăsarea butonului de rută; • adăugarea la favorite; • vizualizarea rutelor; • vizualizarea evenimentelor; • schimbarea limbii; • apăsarea pe telefon sau site web, dacă este cazul. 25. Cerințe privind publicarea aplicației Prestatorul va pregăti aplicația pentru publicare în: • Apple App Store; • Google Play Store. În cadrul proiectului vor fi realizate: • pregătirea build-ului pentru iOS; • pregătirea build-ului pentru Android; • pregătirea iconiței aplicației; • pregătirea ecranului de lansare; • pregătirea descrierii aplicației; • pregătirea capturilor de ecran; • configurarea datelor tehnice necesare publicării; • încărcarea aplicației în conturile beneficiarului; • remedierea observațiilor tehnice ale magazinelor, dacă acestea apar în procesul de verificare. Conturile Apple Developer și Google Play Developer	
--	--	--	--	--	--	--

			beneficiar. 26. Funcționalități care nu fac parte din prima etapă În prima etapă a proiectului nu sunt incluse, cu excepția cazului în care sunt contractate separat: ● cont personal pentru utilizatori; ● autentificare utilizatori; ● sistem de recenzii și rating din partea utilizatorilor; ● rezervări online; ● cumpărare bilete; ● plăți online; ● integrare cu sisteme externe de ticketing; ● navigare turn-by-turn în interiorul aplicației; ● mod offline complet cu descărcarea întregii hărți și a întregii baze de date; ● chat; ● CRM; ● sistem complex de administrare a notificărilor; ● integrare cu platforme externe care necesită API-uri comerciale; ● crearea manuală în masă a conținutului; Aceste funcționalități pot fi dezvoltate ulterior, în etape separate. 27. Etapele de realizare a lucrărilor Etapa 1. Analiză și proiectare Prestatorul va realiza: ● analiza structurii existente a site-ului www.visit.chisinau.md; ● definirea structurii aplicației; ● definirea șabloanelor mobile; ● definirea logicii de navigare; ● definirea datelor necesare pentru API; ● definirea fluxurilor principale de utilizare; ●	vor fi asigurate de beneficiar. 26. Funcționalități care nu fac parte din prima etapă În prima etapă a proiectului nu sunt incluse, cu excepția cazului în care sunt contractate separat: ● cont personal pentru utilizatori; ● autentificare utilizatori; ● sistem de recenzii și rating din partea utilizatorilor; ● rezervări online; ● cumpărare bilete; ● plăți online; ● integrare cu sisteme externe de ticketing; ● navigare turn-by-turn în interiorul aplicației; ● mod offline complet cu descărcarea întregii hărți și a întregii baze de date; ● chat; ● CRM; ● sistem complex de administrare a notificărilor; ● integrare cu platforme externe care necesită API-uri comerciale; ● crearea manuală în masă a conținutului; Aceste funcționalități pot fi dezvoltate ulterior, în etape separate. 27. Etapele de realizare a lucrărilor Etapa 1. Analiză și proiectare Prestatorul va realiza: ● analiza structurii existente a site-ului www.visit.chisinau.md; ● definirea structurii aplicației; ● definirea șabloanelor mobile; ● definirea logicii de navigare; ● definirea datelor necesare pentru API; ● definirea fluxurilor	
--	--	--	---	--	--

				pregătirea planului de implementare. Etapa 2. UI/UX design Prestatorul va realiza: • designul ecranului principal; • designul catalogului; • designul fișei obiectului; • designul hărții; • designul filtrelor; • designul rutelor; • designul evenimentelor; • designul paginii informative; • designul audioghidului; • designul secțiunii favorite; • designul setărilor; • designul stărilor de încărcare, eroare și lipsă rezultate. Etapa 3. Dezvoltare API și integrare cu CMS Prestatorul va realiza: • configurarea structurii de date necesare; • pregătirea endpoint-urilor API; • optimizarea răspunsurilor pentru aplicația mobilă; • implementarea filtrării; • implementarea căutării; • implementarea datelor pentru hartă; • implementarea datelor pentru rute; • implementarea datelor pentru evenimente; • implementarea datelor pentru pagini informative; • testarea API-ului. Etapa 4. Dezvoltare aplicație mobilă Prestatorul va realiza: • structura aplicației; • navigarea principală; • conectarea cu API-ul; • pagina principală; • catalogul; • filtrele; • căutarea; • fișa obiectului;	principale de utilizare; • pregătirea planului de implementare. Etapa 2. UI/UX design Prestatorul va realiza: • designul ecranului principal; • designul catalogului; • designul fișei obiectului; • designul hărții; • designul filtrelor; • designul rutelor; • designul evenimentelor; • designul paginii informative; • designul audioghidului; • designul secțiunii favorite; • designul setărilor; • designul stărilor de încărcare, eroare și lipsă rezultate. Etapa 3. Dezvoltare API și integrare cu CMS Prestatorul va realiza: • configurarea structurii de date necesare; • pregătirea endpoint-urilor API; • optimizarea răspunsurilor pentru aplicația mobilă; • implementarea filtrării; • implementarea căutării; • implementarea datelor pentru hartă; • implementarea datelor pentru rute; • implementarea datelor pentru evenimente; • implementarea datelor pentru pagini informative; • testarea API-ului. Etapa 4. Dezvoltare aplicație mobilă Prestatorul va realiza: • structura aplicației; • navigarea principală; • conectarea cu API-ul; • pagina principală; • catalogul; • filtrele; •	
--	--	--	--	---	---	--

			• harta; • rutele; • evenimentele; • paginile informative; • audioghidurile; • favoritele; • setările; • multilingvismul. Etapa 5. Funcționalități suplimentare și integrare Prestatorul va realiza: • integrarea geolocației; • integrarea deschiderii rutelor în Google Maps / Apple Maps; • integrarea notificărilor push de bază; • integrarea analiticii; • optimizarea performanței; • pregătirea pentru publicare. Etapa 6. Testare Prestatorul va efectua: • testare funcțională; • testare pe iOS; • testare pe Android; • testarea hărții; • testarea filtrelor; • testarea căutării; • testarea limbilor; • testarea fișelor de obiect; • testarea rutelor; • testarea evenimentelor; • testarea API-ului; • remedierea erorilor identificate. Etapa 7. Publicare și predare Prestatorul va realiza: • pregătirea aplicației pentru App Store; • pregătirea aplicației pentru Google Play; • încărcarea aplicației în conturile beneficiarului; • asistență în procesul de verificare; • predarea documentației; • instruirea personalului beneficiarului; • predarea codului sursă și a materialelor aferente. 28. Termenul de executare	căutarea; • fișa obiectului; • harta; • rutele; • evenimentele; • paginile informative; • audioghidurile; • favoritele; • setările; • multilingvismul. Etapa 5. Funcționalități suplimentare și integrare Prestatorul va realiza: • integrarea geolocației; • integrarea deschiderii rutelor în Google Maps / Apple Maps; • integrarea notificărilor push de bază; • integrarea analiticii; • optimizarea performanței; • pregătirea pentru publicare. Etapa 6. Testare Prestatorul va efectua: • testare funcțională; • testare pe iOS; • testare pe Android; • testarea hărții; • testarea filtrelor; • testarea căutării; • testarea limbilor; • testarea fișelor de obiect; • testarea rutelor; • testarea evenimentelor; • testarea API-ului; • remedierea erorilor identificate. Etapa 7. Publicare și predare Prestatorul va realiza: • pregătirea aplicației pentru App Store; • pregătirea aplicației pentru Google Play; • încărcarea aplicației în conturile beneficiarului; • asistență în procesul de verificare; • predarea documentației; • instruirea personalului beneficiarului; • predarea codului sursă și a materialelor aferente. 28.	
--	--	--	---	---	--

				Termenul estimativ de executare a lucrărilor este de până la 4 luni din data semnării contractului și punerii la dispoziția prestatorului a acceselor, materialelor și informațiilor necesare. Termenul poate depinde de: ● disponibilitatea conținutului; ● starea tehnică a site-ului existent; ● timpul de aprobare a designului; ● timpul de testare; ● cerințele magazinelor App Store și Google Play; ● furnizarea acceselor de către beneficiar. 29. Suport și garanție Prestatorul va asigura o perioadă de garanție de 6 luni după lansarea aplicației. În perioada de garanție vor fi incluse: ● corectarea erorilor tehnice; ● remedierea defecțiunilor de funcționare; ● asistență privind utilizarea aplicației; ● ajustări minore necesare pentru funcționarea stabilă. Perioada de garanție nu include dezvoltarea unor funcționalități noi, schimbări majore de design sau extinderea structurii aplicației, acestea urmând a fi contractate separat. 30. Instruirea beneficiarului La finalizarea lucrărilor, prestatorul va efectua instruirea persoanelor desemnate de beneficiar. Instruirea va include: ● prezentarea	Termenul de executare Termenul estimativ de executare a lucrărilor este de până la 4 luni din data semnării contractului și punerii la dispoziția prestatorului a acceselor, materialelor și informațiilor necesare. Termenul poate depinde de: ● disponibilitatea conținutului; ● starea tehnică a site-ului existent; ● timpul de aprobare a designului; ● timpul de testare; ● cerințele magazinelor App Store și Google Play; ● furnizarea acceselor de către beneficiar. 29. Suport și garanție Prestatorul va asigura o perioadă de garanție de 6 luni după lansarea aplicației. În perioada de garanție vor fi incluse: ● corectarea erorilor tehnice; ● remedierea defecțiunilor de funcționare; ● asistență privind utilizarea aplicației; ● ajustări minore necesare pentru funcționarea stabilă. Perioada de garanție nu include dezvoltarea unor funcționalități noi, schimbări majore de design sau extinderea structurii aplicației, acestea urmând a fi contractate separat. 30. Instruirea beneficiarului La finalizarea lucrărilor, prestatorul va efectua instruirea persoanelor desemnate de beneficiar.	
--	--	--	--	---	--	--

				structurii aplicației; ● prezentarea modului de administrare a conținutului; ● prezentarea modului de actualizare a obiectelor; ● prezentarea modului de gestionare a rutelor; ● prezentarea modului de gestionare a evenimentelor; ● prezentarea modului de gestionare a paginilor informative; ● prezentarea aspectelor de bază privind publicarea și actualizarea aplicației. Numărul persoanelor instruite: până la 3 persoane. 31. Livrabile Prestatorul va livra: ● aplicație mobilă funcțională pentru iOS; ● aplicație mobilă funcțională pentru Android; ● cod sursă al aplicației; ● API funcțional pentru conectarea cu site-ul www.visit.chisinau.md; ● designul interfeței aplicației; ● documentație tehnică; ● ghid de administrare; ● build-uri pentru iOS și Android; ● materiale necesare publicării; ● aplicația încărcată în App Store și Google Play, în conturile beneficiarului; ● raport de testare; ● proces-verbal de predare-primire. 32. Drepturi de proprietate Toate drepturile patrimoniale asupra aplicației, codului sursă, designului și materialelor dezvoltate în cadrul contractului vor aparține	Instruirea va include: ● prezentarea structurii aplicației; ● prezentarea modului de administrare a conținutului; ● prezentarea modului de actualizare a obiectelor; ● prezentarea modului de gestionare a rutelor; ● prezentarea modului de gestionare a evenimentelor; ● prezentarea modului de gestionare a paginilor informative; ● prezentarea aspectelor de bază privind publicarea și actualizarea aplicației. Numărul persoanelor instruite: până la 3 persoane. 31. Livrabile Prestatorul va livra: ● aplicație mobilă funcțională pentru iOS; ● aplicație mobilă funcțională pentru Android; ● cod sursă al aplicației; ● API funcțional pentru conectarea cu site-ul www.visit.chisinau.md; ● designul interfeței aplicației; ● documentație tehnică; ● ghid de administrare; ● build-uri pentru iOS și Android; ● materiale necesare publicării; ● aplicația încărcată în App Store și Google Play, în conturile beneficiarului; ● raport de testare; ● proces-verbal de predare-primire. 32. Drepturi de proprietate Toate drepturile patrimoniale asupra aplicației, codului sursă, designului și materialelor dezvoltate în cadrul	
--	--	--	--	--	---	--

				beneficiarului, după achitarea integrală a serviciilor contractate. Prestatorul nu va putea reutiliza, transmite sau comercializa aplicația dezvoltată pentru beneficiar fără acordul scris al acestuia. 33. Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională a ofertantului Ofertantul trebuie să demonstreze capacitatea de a implementa proiecte similare în domeniul dezvoltării aplicațiilor mobile, platformelor web, API-urilor, sistemelor de administrare a conținutului sau soluțiilor digitale pentru sectorul public/privat. Ofertantul va prezenta: • informații privind profilul companiei; • experiență relevantă în proiecte similare; • declarația care confirmă cifra de afaceri de 1 milion lei în domeniul de activitate aferent obiectului contractului într-o perioadă anterioară care vizează activitatea din ultimii 3 ani; • portofoliu de aplicații mobile; • platforme digitale dezvoltate în domeniul turismului; • propunere tehnică; • propunere financiară; • grafic de executare; • informații privind echipa de proiect; • CV-urile specialiștilor implicați; • descrierea soluției tehnice propuse; • informații privind	contractului vor aparține beneficiarului, după achitarea integrală a serviciilor contractate. Prestatorul nu va putea reutiliza, transmite sau comercializa aplicația dezvoltată pentru beneficiar fără acordul scris al acestuia. 33. Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională a ofertantului Ofertantul trebuie să demonstreze capacitatea de a implementa proiecte similare în domeniul dezvoltării aplicațiilor mobile, platformelor web, API-urilor, sistemelor de administrare a conținutului sau soluțiilor digitale pentru sectorul public/privat. Ofertantul va prezenta: • informații privind profilul companiei; • experiență relevantă în proiecte similare; • declarația care confirmă cifra de afaceri de 1 milion lei în domeniul de activitate aferent obiectului contractului într-o perioadă anterioară care vizează activitatea din ultimii 3 ani; • portofoliu de aplicații mobile; • platforme digitale dezvoltate în domeniul turismului; • propunere tehnică; • propunere financiară; • grafic de executare; • informații privind echipa de proiect; • CV-urile specialiștilor implicați; • descrierea	
--	--	--	--	--	---	--

				mentenanța în perioada de garanție. Echipa de implementare urmează să includă: • manager de proiect; • coordonator tehnic; • UI/UX designer; • dezvoltator aplicație mobilă; • dezvoltator backend/API; • tester QA; • specialist publicare aplicații mobile. 34. Criteriul de atribuire Evaluarea ofertelor și atribuirea contractului se va realiza conform criteriului stabilit de autoritatea contractantă în documentația de atribuire, inclusiv pe baza raportului calitate-preț, a conformității tehnice, a experienței ofertantului și a capacității de realizare a proiectului în termenul solicitat. Evaluarea ofertelor și atribuirea contractului se va realiza conform criteriului cel mai bun raport calitate-preț, a conformității tehnice, a experienței ofertantului și a capacității de realizare a proiectului în termenul solicitat. 35. Rezultatul final al proiectului în urma implementării proiectului, beneficiarul va obține: • aplicație mobilă Visit Chișinău pentru iOS; • aplicație mobilă Visit Chișinău pentru Android; • catalog mobil al obiectelor turistice; • hartă interactivă cu filtre; • fișe detaliate ale obiectelor; • rute turistice;	soluției tehnice propuse; • informații privind mentenanța în perioada de garanție. Echipa de implementare urmează să includă: • manager de proiect; • coordonator tehnic; • UI/UX designer; • dezvoltator aplicație mobilă; • dezvoltator backend/API; • tester QA; • specialist publicare aplicații mobile. 34. Criteriul de atribuire Evaluarea ofertelor și atribuirea contractului se va realiza conform criteriului stabilit de autoritatea contractantă în documentația de atribuire, inclusiv pe baza raportului calitate-preț, a conformității tehnice, a experienței ofertantului și a capacității de realizare a proiectului în termenul solicitat. Evaluarea ofertelor și atribuirea contractului se va realiza conform criteriului cel mai bun raport calitate-preț, a conformității tehnice, a experienței ofertantului și a capacității de realizare a proiectului în termenul solicitat. 35. Rezultatul final al proiectului în urma implementării proiectului, beneficiarul va obține: • aplicație mobilă Visit Chișinău pentru iOS; • aplicație mobilă Visit Chișinău pentru Android; • catalog mobil al obiectelor turistice; • hartă interactivă	
--	--	--	--	--	---	--

				• evenimente; • pagini informative; • audioghiduri; • favorite; • suport multilingv; • integrare cu site-ul www.visit.chisinau.md; • aplicație pregătită pentru publicare și utilizare publică; • structură tehnică scalabilă pentru dezvoltări ulterioare.	cu filtre; • fișe detaliate ale obiectelor; • rute turistice; • evenimente; • pagini informative; • audioghiduri; • favorite; • suport multilingv; • integrare cu site-ul www.visit.chisinau.md; • aplicație pregătită pentru publicare și utilizare publică; • structură tehnică scalabilă pentru dezvoltări Suplimentar: • Publicarea gratuită a aplicației în App Store și Google Play. • Configurarea gratuită a Firebase Analytics și Crashlytics pentru monitorizarea utilizării și identificarea erorilor. • Asistență tehnică gratuită timp de 6 luni după lansarea aplicației. • Remedierea gratuită a eventualelor erori identificate în perioada de garanție. • Consultanță gratuită privind administrarea și dezvoltarea ulterioară a aplicației. • Asistență gratuită în procesul de aprobare și publicare a aplicației în App Store și Google Play. • Pregătirea materialelor grafice necesare pentru publicarea aplicației (capturi de ecran, iconițe, descrieri). • O sesiune gratuită de	
--	--	--	--	--	--	--

					instruire online pentru utilizarea și administrarea aplicației.	
	TOTAL					

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Dmitrieva Anna În calitate de: Administrator

Ofertantul: Pay Group SRL Adresa: or. Chisinau, str.Kiev 10/2 ap.50, MD-2068