

“RTI Solutions” SRL, с/f 1003600018737, в лице администратора Бузила Н., именуемое в дальнейшем «Партнер 1», с одной стороны и „Plasma RTI” SRL, с/f 1003600107651, в лице администратора Иванов Р., именуемое в дальнейшем «Партнер 2», именуемые совместно «Стороны» или «Сторона», как это предусматривается контекстом договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту «Договор»), о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Партнер 1, обладатель статуса резидента “Moldova IT Park” на основании Сертификата № 554 от 27.12.2019, обязуется по заявкам Партнера 2 оказывать ему и его клиентам (конечным потребителям) следующие услуги:
- 1.1.1. проектирование и разработка информационных технологий;
 - 1.1.2. компьютерное программирование, установка и внедрение программного обеспечения и/или его модулей в IT инфраструктуру клиента, взаимосвязанные услуги;
 - 1.1.3. техническая поддержка информационных технологий (предоставление технической помощи для решения проблем конечного потребителя, связанных с использованием программного обеспечения, аппаратного оборудования или IT инфраструктуры в совокупности, услуги по обновлению, тестированию и устранению неисправностей);
 - 1.1.4. управление компьютерными системами (оперативное управление и эксплуатация компьютерной системы клиента);
 - 1.1.5. проектирование и разработка информационных технологий для прикладных задач (разработка структуры и/или написание системы команд, включая обновления и исправления, необходимые для создания и/или реализации приложения, таких как: разработка структуры и содержания баз данных и/или написание системы команд, необходимых для создания и внедрения баз данных (хранилищ данных), индивидуализация и интеграция настройка (модификация, конфигурация и т.п.) и внедрение существующего приложения таким образом, чтобы оно функционировало бы в рамках информационной системы клиента);
 - 1.1.7. проектирование и разработка и внедрение средств безопасности сети (совокупность программного обеспечения и аппаратного оборудования и процедур для контроля доступа к данным и программам и для предоставления возможности безопасного обмена информацией по сети клиента);
 - 1.1.6. сервисное обслуживание IT инфраструктуры клиента (тестирование, чистка в рабочем порядке и ремонт оборудования информационных технологий, а также техническая поддержка при использовании аппаратного оборудования в сочетании с программным обеспечением);
 - 1.1.7. удаленное управление системами безопасности;
 - 1.1.8. установка компьютеров и периферийного оборудования;
 - 1.1.9. восстановление данных клиента с поврежденного или нестабильного накопителя на жестких дисках или прочего носителя памяти;
 - 1.1.10. проведение обучения персонала клиента по вопросам эксплуатации программного обеспечения, а Партнер 2 обязуется принять и оплатить оказанные услуги/выполненные работы по каждому объекту отдельно на основании Актов выполненных работ/оказанных услуг.
- 1.2. Партнер 1 оказывает услуги, указанные в п. 1.1. данного договора, на основании заявок на оказание услуг на базе разового обслуживания или на основании абонемента, в которых будут указаны: наименование Заказчика (конечного потребителя), техническое задание, срок выполнения работ/оказания услуг, адреса объектов, если в этом есть необходимость, стоимость услуг, другие специальные условия выполнения заявки. Заявки подаются на электронный адрес sm2@rti.md и обрабатываются в течение 3 рабочих дней с момента ее получения. В течение указанного срока, Партнер 1 определяет срок выполнения, стоимость и специальные условия выполнения задания. Решение Партнеров по каждой заявке оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору, на основании которого, Партнеры выполняют свои обязательства по реализации задания.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 2.1. Стоимость услуг формируется из Дополнительного соглашения к настоящему договору и из Актов оказанных услуг/выполненных работ, в которых указывается наименование и объект (адрес размещения оборудования и др. информация об объекте) Заказчика, наименование услуг, их объем, срок оказания услуг, техническое задание и другие специальные условия выполнения работ/оказания услуг. Срок подписания Актов оказанных услуг составляет 3 рабочих дня с момента их предоставления на рассмотрение Партнеру 2, который в течение этого срока проверяет документ и подписывает его или возвращает Акт на корректировку. Принятый Акт оказанных услуг передается на подпись Партнеру 2 вместе с накладной.
- 2.2. Акты и накладные по услугам абонентского обслуживания оформляются и передаются на подпись до 25 числа каждого текущего месяца. Оплата за абонентские услуги производится авансовым платежом до 25 числа каждого текущего месяца за следующий.
- 2.3. Оплата за оказанные услуги/выполненные работы производится посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Партнера 1. Стоимость и сроки оплаты указываются в Актах выполненных работ/оказанных услуг или дополнительном соглашении (в случае абонентского обслуживания).

3. Права и обязанности Партнеров

3.1. Партнеры обязаны:

- 3.1.1. Партнер 1 гарантирует качественное и своевременное оказание услуг/выполнение работ по заявкам Партнера 2;
- 3.1.2. Партнер 2, до отправления заявки, вправе запросить у Партнера 1 предварительную консультацию по заданию клиента (конечного пользователя), с целью определения возможности исполнения заявки, сложности, специальных условий и сроков. В таких случаях консультации Партнера 1 бесплатные и должны в себе содержать ответы на все поставленные вопросы. Срок предоставления консультаций согласовывается Партнерами предварительно в каждом отдельном случае.
- 3.1.3. Партнер 1 гарантирует, что результаты услуг/работ передаются Партнеру 2 по Акту оказанных услуг вместе с авторским правом на них без каких-либо ограничений, на условии эксклюзива.
- 3.1.4. Обеспечить консультативную поддержку Партнера 2 по вопросам, связанным с заявками;
- 3.1.5. Обеспечить свое активное участие и поддержку в процессе сдачи услуг/работ Партнеру 2;
- 3.1.6. После завершения выполнения работ/оказания услуг и сдачи их клиенту (конечному пользователю) Партнера 2, Партнер 1 обязан предоставлять для подписания акт выполненных работ/оказанных услуг.
- 3.1.7. Партнер 2 обязан принять и оплатить оказанные/выполненные Партнером 1 услуги/работы;

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Партнер 1 несет солидарную ответственность, в том числе и материальную, перед клиентом (конечным пользователем) Партнера 2 за ненадлежащее исполнения или неисполнение своих обязательств по заявкам и соответственно, по договорам, заключенным с клиентом Партнера 2.
- 4.2. Все разногласия при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и мирным путем, в случае невозможности разрешения спора мирным путем, стороны вправе обратиться для рассмотрения в компетентную судебную инстанцию в соответствии с действующим законодательством РМ.
- 4.3. Все обстоятельства, которые не оговорены настоящим Договором, применяются в соответствии с действующим гражданским правом РМ.

5. Срок действия договора и условия его расторжения

- 5.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено до истечения срока действия по инициативе любого из Партнеров, посредством направления письменного уведомления за 30 календарных дней до запланированной даты расторжения.

6. Другие условия

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента его расторжения Сторонами в установленном порядке.
- 6.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют равную с Договором юридическую силу, если они были составлены в письменной форме, были надлежащим образом подписаны и заверены печатями Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.
- 6.4. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие устные или письменные соглашения, существовавшие между Сторонами, и касающиеся содержания Договора.
- 6.5. В случае смены адреса, номеров телефонов, факсов, места поставки, и других данных указанных в настоящем Договоре, реорганизации, Сторона у которой возникли указанные изменения, обязана известить другую Сторону о них в течение 3 дней с момента возникновения изменений.

7. Реквизиты сторон

Партнер 1

"RTI Solutions" SRL

c/f 1003600018737
TVA 0304155
Mun. Chişinău, str-la Calatorilor 30
BC Energbank SA
Cod bancar: ENEGMD2X
Cod IBAN: MD03EN000022249011778845

Администратор Бузилэ Н.

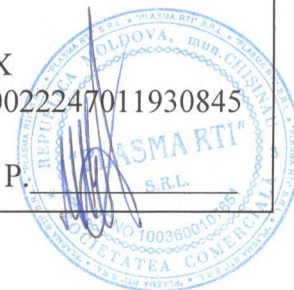


Партнер 2

"Plasma RTI" SRL

MD-2038, mun. Chişinău,
str. Trandafirilor 29/1
Punct descarcare: str-la Calatorilor 30
Cod fiscal 1003600107651
Cod TVA 0304343
BC «Energbank» SA
Cod bancar: ENEGMD2X
Cod IBAN: MD66EN000022247011930845

Администратор Иванов Р.



Handwritten signature