



**POWERS**  
EMBROIDERY

Societatea cu Răspundere Limitată „Powers Embroidery”

Adresa de amplasare: str. Alexandru Lăpușneanu 2A

Adresa e-mail: [powersembroidery@gmail.com](mailto:powersembroidery@gmail.com)

Tel. De contact: +373 691 38 550 / +373 682 88 744

## Certificat de garanție

1. Prin prezentul **Certificat de Garanție**, S.R.L. ”**POWERS EMBROIDERY**„, confirmă calitatea și conformitatea produsului, fiind valabilă doar pe teritoriul RM.
2. Produsul are în componența sa subansamble textile care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de utilizare, transport, păstrare, exploatare (*cum ar fi spălarea sau călcatul cu fierul de călcat, datele pot fi regăsite pe etichetă atașată în interiorul fiecărui produs*) și întreținere specifice doar produselor textile.
3. Produsul achiziționat, beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale producătorului.
4. **S.R.L. ”POWERS EMBROIDERY**„, oferă o garanție de 12 luni (*1 an*) din momentul livrării la depozitul autorității contractante, cu condiția respectării normelor menționate în prezentul certificat.
5. Garanția conformității produselor este asigurată de Legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și completată cu prevederile prezentului Certificat de Garanție predat împreună cu produsul achiziționat.
6. În conformitate cu legea indicată mai sus și normelor menționate în prezentul Certificat, Clientului i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare a produsului, dacă apar neconformități, acestea vor fi repuse în conformitate prin repararea produsului sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației în care măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată.
7. Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului, dacă lipsa conformității este minoră.
8. Orice măsură reparatorie va fi făcută în cadrul unei perioade de timp ce nu va depăși 14 zile lucrătoare de la momentul predării produsului vânzătorului la sediul din **or. Orhei aflat pe str. Alexandru Lăpușneanu 2A** ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Luându-se în considerare natura produsului și a neconformității, părțile pot prelungi de comun acord acest termen.
9. Drepturile consumatorului prevăzute în legea indicată mai sus nu sunt afectate de prezenta garanție.
10. La aplicarea prezentei garanții, prin "produs" se va înțelege - **Toate loturile [Lotul 5 (Cravată); Lotul 6 (Papion); Lotul 9 (Tricou POLO); Lotul 10 (Tricou); Lotul 11 (Fes negru); Lotul 14 (Epoleți brodați); Lotul 22 (Tricou negru cu guler (tricou POLO)); Lotul 23 (Epoleți, Ecusoane, Cocardă beretă).] la care S.R.L. ”Powers Embroidery” a fost clasată pe locul întâi, desmenată câștigătoare și semnat contractul** achiziționat la data de **13.04.2021** pe site-ul [achizitii.md](http://achizitii.md), licitația numărul - [ocds-b3wdp1-MD-1615386679734](https://ocds-b3wdp1-MD-1615386679734), cu elementele:



a) **Separate/detașabile** (epoleți, ecusoane, chevroane, broderiile cu sau fără banda velcro) care fac parte din setul de livrare a produsului conform specificației tehnice a produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile/separate ale produsului în perioada de garanție, Vânzătorul va remedia/înlocui numai elementul deteriorat, nu și elementul principal, adică: **Lotul 9** (Tricou POLO), **Lotul 10** (Tricou), **Lotul 22** (Tricou negru cu guler (tricou POLO));

11. Pe lângă orice alte garanții prevăzute de legea aplicabilă și detaliate în Certificatul de garanție, produsele sunt garantate împotriva oricărei non-conformități care pot afecta produsul, cu excepția uzurii normale și lipsa de conformitate derivată din:

- a) utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
- b) uzura normală a produselor (ex. uzura fizică și mecanică);
- c) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex.: utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice sau umiditate sporită, spălarea și călcarea la temperaturi anormale și utilizarea prafurilor de spălat necorespunzătoare pentru materialul textil de bază);
- d) manipularea greșită (ex: **utilizarea altor modele** de elemente separate/detașabile și chevroane, epoleți sau articole brodate și cele amplasate pe banda velcro decât cele livrate, indicate sau furnizate de producător);
- e) deteriorări termice și mecanice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor de toate tipurile, intemperțiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;
- f) în cazul intervențiilor de tip reparație, deteriorării etichetei de produs sau a montărilor/demontărilor de subansamble de orice fel, efectuate de oricare alte persoane în afară de producător;

12. Apariția firelor de ață nu se consideră neconformitate.

12\*. Epoleții, epoleții brodați, ecusoanele, chevroanele, broderiile simple sau pe banda velcro care pot fi detașate de sine stătător fără a deteriora Tricoul sau Tricoul de tip Polo sau/și sunt separate de Tricou, Tricou de tip Polo necesită a fi scoase înainte de orice operațiune de igienă a hainei pentru a evita deteriorarea acestora întrucât nu toate pot fi spălate sub aceleași condiții ca și Tricoul sau Tricoul de tip Polo iar cele care au carton tehnic în interior nu pot fi supuse procedurii ordinare de spălare în mașina de spălat.

13. Produsul finit (**Lotul 9** (Tricou POLO), **Lotul 10** (Tricou), **Lotul 11** (Fes negru), **Lotul 22** (Tricou negru cu guler (tricou POLO));) poate fi spălat, uscat și călcat de zeci de ori respectând normele prevăzute de utilizare și păstrare. Dacă țesătura textilă sau epoleții sau broderiile (*adică elementele separate/detașabile epoleți, ecusoane, chevroane, broderiile cu sau fără banda velcro*) amplasate sau nu pe banda velcro își pierd calitățile inițiale aceasta nu constituie o neconformitate ci reprezintă efectul normal de uzură a țesăturii textile sau oricăror epoleți, ecusoane, chevroane, broderii cu sau fără bandă velcro.

13\*. **Lotul 5** (Cravată); **Lotul 6** (Papion); necesită a fi duse la o curățătorie specializată (хим-чистака) și nu pot fi supuse aceleiași operațiuni de igienă în mașina de spălat cum ar fi Tricoul sau Tricoul de tip Polo.



**POWERS**  
EMBROIDERY

14. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,** asigură servicii de reparație contra cost la sediul companiei ce se află în *or. Orhei pe str. Alexandru Lăpușneanu 2A*.

15. În cazul în care neconformitatea produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție, sau clientul nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,** este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului de către o terță parte sau **Structură de Stat** competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:

a) Dacă expertiza tehnică va constata că produsul are un defect de fabricație, produsul va fi repus în conformitate conform solicitării Clientului, fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.

b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție, Clientul va restitui cheltuielile suportate de **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,** , pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică, în baza facturii emise.

16. Clientul este obligat să achite factura pentru efectuarea expertizei tehnice la data ridicării produsului, dar nu mai târziu de 5 zile din momentul primirii copiei raportului de expertiză.

17. În cazul neachitării facturii pentru expertiza tehnică pe cale amabilă, **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,** își rezervă dreptul de a incasa suma cheltuielilor și prejudiciilor create companiei **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,** și angajaților acesteia prin inițierea procedurii de executare silită prin procedură extrajudiciară și judiciară sau de a rezoluționa contractul prin care s-a achiziționat produsul fără a întoarce oricare sume de bani iar prezentul certificat de garanție devine nul.

18. Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul confirmă că a luat cunoaștință cu condițiile de acordare a garanției de către **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,**

Vînzător/Producător: **S.R.L. "POWERS EMBROIDERY,,**

L.S. \_\_\_\_\_

L.Ș. \_\_\_\_\_

**Client/Cumpărător:**

**Inspectoratul General al Poliției al MAI a R.M.**

**IDNO: 1013601000495, cu sediul str. Tiraspol 11/1 mun. Chișinău;**

**Persoana împuternicită, numele, prenumele, semnătura și ștampila:**

**N.P. și funcția** \_\_\_\_\_

L.S. \_\_\_\_\_

L.Ș.