
Scrisoarea №: 15

Data: 09/10/2024

Pagini: 1

Catre: I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică

Tema: La Nr. [ocds-b3wdp1-MD-1727164203189](#) din 24.09.2024.

Stimați Domni.

Prin prezența firma „Synotech Global Services” SRL confirmă, ca în cazul încheierii unui contract, respectarea cerințelor generale obligatorii față de Autoritatea Contractanta specificate în Caietul de Sarcini și anume:

- 1.1. Deținerea certificatelor de partener autorizat al producătorului echipamentului cum ar fi Liebert(VERTIV), Atlas Copco, Gesan, Arken etc.
- 1.2. Executarea lucrărilor de către specialiști atestați în domeniul Instalații de ventilație și climatizare, Instalații electrice și rețele electrice (certificate sunt atate).
- 1.3. Asigurarea calității serviciilor prestate.
- 1.4. Întocmirea rapoartelor tehnice la prestarea serviciilor de deservire, în cazuri de înlăturare a defecțiunilor sau la constatarea defecțiunilor tehnice.
- 1.5. Asigurarea funcționării tuturor sistemelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător.
- 1.6. Preîntâmpinarea și informarea Beneficiarului de eventualele defecțiuni, breșe în sisteme care pot parveni pe parcursul exploatării.
- 1.7. Respectarea normelor de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor.
- 1.8. Respectarea cerințelor de securitate fizică și acces control în încăperile Beneficiarului.
- 1.9. Efectuarea instruirii colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și eficiente.
- 1.10. Acordarea asistenței tehnice necesară pentru îmbunătățirea regimului de funcționare a sistemelor precum și reducerea cheltuielilor la exploatarea.
- 1.11. Recepționarea deranjamentelor, incidentelor, solicitărilor prin telefon 24/7.
- 1.12. Înlăturarea deranjamentelor și reparația echipamentelor se vor acorda 24/7.
- 1.13. Intervinirea operativ și adecvat pentru soluționarea incidentelor parvenite pe perioada valabilității contractului de deservire planificată.
- 1.14. Înlăturarea defecțiunilor tehnice în cel mai scurt timp, 2 ore în timpul orelor de lucru, 4 ore în afara orelor de lucru.
- 1.15. Asigurarea cu materiale, consumabile recomandate de producător pentru serviciile de deservire planificate. Toate costurile vor fi acoperite de Beneficiar.

Cu respect,

Administrator “Synotech Global Services” SRL

David Veaceslav