

CONTRACT DE SERVICE SI MATERIALE S + M

NR. X-SV-BG 0117 din 02.01.2017

CLAUZE SPECIFICE CONTRACTULUI DE SERVICE SI MATERIALE

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie efectuarea de operațiuni de service și întreținere precum și livrarea de materiale și piese de schimb, denumite în continuare materiale, cu excepția activității de asistență tehnică și consultanță pentru controllere și administrarea în rețea a echipamentelor OCE Vario Print 2110, astfel încât aparatul specificat să fie menținut în parametri optimi de funcționare. Incluziunea în obiectul contractului a activității de asistență tehnică a echipamentelor OCE se realizează prin semnarea și stampilarea de către beneficiar a anexei nr. 1 referitoare la această activitate, ca parte integrantă a contractului. Contravaloarea serviciilor și materialelor care fac obiectul contractului este inclusă în prețul/pagina menționat în Desfasuratorul de prețuri, parte integrantă a contractului.

2. Utilizarea aparatului

2.1. Beneficiarul se obligă să desemneze din rândul angajaților săi una sau două persoane, care să răspundă de aparat, ce vor fi instruite inițial gratuit de către executant.

2.2. Persoanele care utilizează aparatul sunt obligate să respecte instrucțiunile de folosire și întreținere ale aparatului specificate în Manualul de utilizare.

2.3. Menținerea aparatului la parametri optimi de funcționare nu reprezintă efectuarea unor operațiuni de întreținere uzuale, care se îndeplinesc de către personalul desemnat cu deservirea aparatului.

3. Obligatiile partilor contractante

a. Obligatiile beneficiarului

- să semneze/stampileze fiecare act de primire-predare a marfii, confirmând prin aceasta primirea marfii specificată în act.
- să asigure amenajarea spațiului în care va fi instalat sau reamplasat aparatul conform condițiilor de instalare și exploatare pentru echipamentele OCE.
- să asigure accesul la aparat oricând în perioada programului normal de lucru și să instiinteze în scris executantul înainte de orice modificare a amplasării acestuia
- să achite contravaloarea facturilor emise pentru servicii deja prestate (copii/printuri efectuate, asistență tehnică și consultanță pentru echipamente)
- În cazul în care Beneficiarul nu respectă termenele de achitare a contravalorii facturilor emise pentru servicii deja prestate va fi penalizat cu 0.01% pentru fiecare zi întârziere din valoarea facturii lunii respective

b. Obligatiile executantului

- să efectueze lunar sau trimestrial, în funcție de volumul de copiere/printare realizat lunar, revizii la echipamentul care face obiectul contractului
- să efectueze la sesizarea beneficiarului constatarea în termen de 3 ore lucratoare pentru echipamente aflate în orașul Chișinău,
- să repună în funcțiune cel puțin un sistem în maxim 24 ore de la constatare și întreaga capacitate de producție în maxim 72 ore de la constatare
- În cazul în care PRESTATORUL nu respectă termenele de repunere în funcțiune, stipulate în prezentul contract va fi penalizat cu 2%/zi întârziere din valoarea facturii lunii respective

4. Consumabilele uzate sau defecte schimbate în cadrul execuției service-ului se predau executantului dacă beneficiarul este de acord.

6. Preturi

6.1. Executantul nu este în drept să pretindă majorarea prețului decât în cazurile prevăzute de prezentul contract. Executantul nu va fi în drept să solicite majorarea prețurilor fixate în prezentul Contract decât în cazul în care factorii sau condiții asimilate hardship-ului (Art. 623 al Codului civil), interveniți/-te ulterior încheierii prezentului Contract, cresc caracterul oneros al obligațiilor asumate (a unor elemente ale prețului) prin prezentul Contract cu cel puțin 10%. În acest caz, în urma unei analize detaliate, Părțile vor adapta Contractul noilor condiții, dacă Beneficiarul nu va opta pentru denunțarea unilaterală al Contractului.

7. Condiții de plată

7.1. Pe perioada derulării contractului beneficiarul va achita un volum lunar de pagini, specific aparatului care face obiectul contractului,

7.2. În urma semnării acestui contract beneficiarul îi sunt furnizate materiale consumabile în avans, valoarea acestora urmând a fi inclusă în prețul pe pagina. În cazul în care prezentul contract se reziliază din inițiativa oricărei părți, beneficiarul se obligă să achite și contravaloarea materialelor furnizate în avans, respectiv diferența între prețul de listă al acestora și valoarea ce a fost achitată în urma facturării volumului de pagini. Valoarea acestor materiale se va stabili pe baza unui formular de reziliere întocmit de executant. Beneficiarul se obligă de asemenea la achitarea c/v paginilor și a serviciilor efectuate până în momentul rezilierii contractului.

7.3. Facturarea volumului de pagini și a tarifelor aferente activității de consultanță se va efectua lunar sau trimestrial în funcție de volum de copiere/printare realizat.

7.4. Executantul poate solicita beneficiarului lunar (telefonice sau prin fax) valoarea contorului în vederea emiterii facturii.

7.5. Sumele datorate se achită în termen de 30 zile lucratoare de la emiterea facturii.

În cazul în care suma datorată nu este plătită la termen, beneficiarul se angajează să achite executantului penalități de întârziere de 0.01% pe zi pentru suma neachitată.

În cazul în care nici după acordarea unui termen suplimentar de 20 zile, beneficiarul nu achită suma datorată, executantul are dreptul să rezilieze contractul iar beneficiarul are obligația de a returna materialele și bunurile furnizate în avans și neachitate.

7.6. În cazul în care beneficiarul este debitor, executantul are dreptul să emită conturi de plată, urmând ca la achitarea debitului executantul să emită factura fiscală.

7.7. Executantul are dreptul să sisteze livrările de materiale și/sau servicii în cazul în care beneficiarul nu și-a respectat obligațiile de plată.

8. Răspunderea pentru prejudicii

8.1. Beneficiarul răspunde de pagubele provocate datorită nerespectării instrucțiunilor din Manualul de utilizare, a intervențiilor neautorizate de executant aplicate aparatului precum și cele datorate virusării sistemului de calcul.

8.2. Executantul nu răspunde de defecțiunile produse aparatului ca urmare a transportării necorespunzătoare a acestuia de către beneficiar.

8.3. Executantul nu răspunde de neexecutarea obligațiilor contractuale în caz de apariție a forței majore sau a cazului fortuit. Forța majoră și cazul fortuit, legal definite exonerează de răspundere partea ce o invocă și o comunică în scris celeilalte părți în termen de 5 zile de la apariție.

9. Alte convenții

9.1. Contractul își produce efectele sale de la data semnării și până la împlinirea termenului contractual. Dacă la terminarea perioadei contractuale părțile vor conveni prelungirea relațiilor comerciale, se va încheia un nou contract.

9.2. Dacă aparatul pentru care s-a încheiat prezentul contract de S+M este vandut/cedat pe parcursul derulării acestuia, contractul poate fi continuat și cu noul proprietar/detinator, dacă s-a acceptat în scris de către executant această schimbare și dacă noul proprietar/detinator se subroga în drepturile și obligațiile fostului proprietar/detinator parte contractantă din contractul S+M, comunicând în scris acest lucru.

9.3. La cererea beneficiarului executantul poate presta servicii tehnice și în afara programului normal de lucru.

10. Durata, încetarea și rezilierea contractului

10.1. Contractul se încheie pentru o perioadă de minim un an și maxim trei ani.

10.2. Contractul se prelungește automat cu câte un an, până la împlinirea a 3 ani, dacă nu se solicită rezilierea de către vreuna dintre părți.

După încheierea perioadei de 3 ani, cu acordul părților se poate încheia un nou contract

10.3. Contractul poate fi reziliat de oricare parte, în scris cu un termen de preaviz de 60 zile înainte de data rezilierii.

10.4. Efectele contractului încetează prin reziliere sau prin ajungerea la termen a contractului.

10.5. La încetarea contractului, părțile contractante se angajează să execute în termen de 7 zile decontarea finală, operație specificată în cadrul paragrafului 7.2.

11. Prevederi finale

11.1. Modificările și/sau completările la contract se fac numai în scris, devenind obligații contractuale din momentul semnării lor de către ambele părți.

11.2. Orice fel de neînțelegere ivită între executant și beneficiar va fi soluționată pe cale amiabilă sau de către instanța judecătorească pe raza căreia își are sediul executantul.

11.3. Părțile contractante declară că sunt de acord cu clauzele prezentului contract ce reprezintă voința lor.

FURNIZOR: X-Service SRL

BENEFICIAR: I.C.S. "TIPO DIRECT SERV" S.R.L.

c/f: 101460029652

IBAN: MD77M02224ASV77544887100

BC: MOBIASBANCA - Groupe Societe Generale S.A.

BIC: MOBBMD22

Adresa: Durlști, str. Stefan Voda 59

Tel: 069464331

email: srlxservice@mail.ru

Persoane de contact: Dl. Ghenadie Bulicanu, Director

c/f: 1008600004308

IBAN: MD39AG000000022511082141 în BC "Moldova Agroindbank" S.A. filiala "M. Eminescu" MFO: AGRNMDX2X864

Adresa: Republica Moldova, Municipiul Chișinău str. Tighina 49/3 of 46

Telefon /fax 022 888-285,

Locul instalării: Mun. Chișinău str. Pietrarilor 2

Responsabil echipament: Dl. Alexandru Cojocaru, Director executiv

Dl. Tudor Nicula -operator imprimare

* Preturile se calculează la cursul BNM din ziua facturării

