

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție 21422593 din 22.05.2025
Obiectul achiziției: Serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Patrimoniului Public"

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1						
Servicii de mentenanță preventivă (abonament)	Servicii de mentenanță preventivă (abonament)	RM	ELINCE SRL	1. Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusiv cu aplicarea patch-urilor de securitate; 2. Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor; 3. Actualizarea certificatelor SSL expirate; 4. Monitorizarea la nivel de jurnalizare a	1. Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusiv cu aplicarea patch-urilor de securitate; 2. Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor;	

				evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring); 5.Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www, ssh, mail, etc) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului; 6. Păstrarea istoricului fișierelor "log" și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor; 7.Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesitățile versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.	3.Actualizarea certificatelor SSL expirate; 4.Monitorizarea la nivel de jurnalizare a evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring); 5.Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www, ssh, mail, etc) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului; 6. Păstrarea istoricului fișierelor "log" și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor; 7.Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesitățile versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.	
Servicii de mentenanță corectiva (tarif per ora)	Servicii de mentenanță corectiva (tarif per ora)	RM	ELINCE SRL	1. Analiza impactului modificărilor mediului (cadrul normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor de corectare a sistemului informatic. 2. Analiza parametrilor de	1. Analiza impactului modificărilor mediului (cadrul normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea	

				funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare; 3. Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de corectare; 4. Menținerea și corectarea/ajustarea funcțiilor existente la nivelul aplicației, inclusiv: "Reorganizarea instituției publice prin fuziune (absorbție) cu alte instituții publice și/sau întreprinderi de stat"; "Reorganizarea S.A. prin fuziune (absorbție) a unor societăți pe acțiuni și/sau întreprinderi de stat; "Transformarea întreprinderii de stat în societate comercială"; "Implementarea unui mecanism automatizat de importare a datelor din fișiere de tip .xls, .xlsx, .csv în Subregistrul nr. 1"; "Utilizatorii sistemului" și instruirea suplimentară a furnizorilor de date din cadrul autorităților administrației publice centrale și întreprinderilor de stat; "Lista bunurilor imobile aranjate după numărul cadastral", etc.; 5. Asistența în dezvoltarea și publicarea de noi rapoarte; 6. Consultare a Beneficiarului în aspecte ce tin de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare; 8. Modificarea codului sursă impuse de mediul de producție. 9. Managementul schimbărilor: i. Consultarea specialiștilor beneficiarului în	recomandărilor de corectare a sistemului informatic. 2. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare; 3. Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de corectare; 4. Menținerea și corectarea/ajustarea rapoartelor existente la nivelul aplicației, inclusiv a următoarelor rapoarte: "Reorganizarea instituției publice prin fuziune (absorbție) cu alte instituții publice și/sau întreprinderi de stat"; "Reorganizarea S.A. prin fuziune (absorbție) a unor societăți pe acțiuni și/sau întreprinderi de stat; "Transformarea întreprinderii de stat în societate comercială"; "Implementarea unui mecanism automatizat de importare a datelor din fișiere de tip .xls, .xlsx, .csv în Subregistrul nr. 1"; "Utilizatorii sistemului" și instruirea suplimentară a furnizorilor de date din cadrul autorităților administrației publice centrale și întreprinderilor	
--	--	--	--	---	--	--

				vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora; ii. Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare, SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic; iii. Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranței sistemului informatic; iv. Testarea sistemului ca urmare a corecțiilor, modificărilor/extinderilor efectuate asupra funcționalităților componente conform Planului de componente conform Planului de mentenanță elaborat de Beneficiar; v. Instruirea noilor furnizori de date desemnați de autorități privind utilizarea SIA RPP și diseminarea modificărilor efectuate în SIA RPP către furnizorii de date.	de stat; "Lista bunurilor imobile aranjate după numărul cadastral", etc.; 5. Asistența în dezvoltarea și publicarea de noi rapoarte; 6. Consultare a Beneficiarului în aspecte ce tin de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare; 8. Modificarea codului sursă impuse de mediul de producție. 9. Managementul schimbărilor: i. Consultarea specialiștilor beneficiarului în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora; ii. Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare, SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic; iii. Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranței sistemului informatic; iv. Testarea sistemului ca urmare a corecțiilor, modificărilor/extinderilor efectuate asupra	
--	--	--	--	---	---	--

					funcționalităților componente conform Planului de componente conform Planului de mentenanța elaborat de Beneficiar; v. Instruirea noilor furnizori de date desemnați de autorități privind utilizarea SIA RPP și diseminarea modificărilor efectuate în SIA RPP către furnizorii de date.	
Total lot 1						
Lotul 2						
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sidorov V. În calitate de: director
Ofertantul: Elince SRL Adresa: mun. Chisinau, str. Băcioii Noi 14/9
